



SCRUM

10

SNEL SCHAKELEN MET SCRUM

Scrummen doe je niet alleen meer op het rugbyveld, maar ook op de werkvloer. Geen modegril, verzekeren onze trainers, je hebt er als ondersteuner veel aan in de organisatie van je projecten. Zeker als je flexibel op veranderingen in wilt kunnen spelen en niet steeds achter de feiten aan wilt hobbelen. "Scrummaster is een perfecte rol voor veel management-ondersteuners: regelen, organiseren, zorgen."



BEST PRACTICES: AGILE, SCRUM & KANBAN

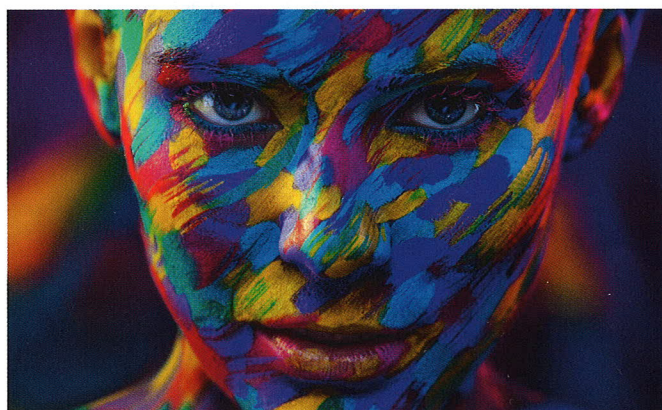
Agile werken met methodes als scrum en kanban wordt steeds meer gemeengoed. Is het ook wat voor het secretariaat? Managementassistenten Natasja Pont en Madelon Gouman vertellen hoe zij er hun voordeel mee doen.

14

3 TIPS VOOR SUCCES MET SCRUM

Haal het maximale uit scrum met deze tips uit het *Het scrum modellenboek*.

16



LAAT AL JE KLEUREN ZIEN

Als managementassistent ben je net zo veelkleurig als een kameleon. Je kunt goed plannen, organiseren en snel schakelen, waardoor alles op rolletjes loopt. Maar als het heel druk is doe je je werk meer op routine en focus je op problemen. Je vergeet al die goeie eigenschappen te laten zien. Stefanie Couwenberg, die voor Management Support de training 'Creatief en oplossingsgericht denken' geeft, leert je hoe je weer als een kameleon al je kleuren kunt laten zien.

18

ORGANISATIETALENT

Onze columniste Gwennie Benjamins kent weinig tot geen managementassistenten die geen organisatietalent hebben. Ze vertelt hoe ze haar eigen organisatietalent ontwikkelde.

17

DE NIEUWE VOORZITTER VAN SPIN OVER HET VAK

Oud-voorzitter van het Secretaresse Platform Noord (SPiN) Roelien de Jonge (52) draagt met trots haar rol over aan Daniëlle de Jong (27). Een dubbelinterview over de toekomst van het vak en de waarde van ontwikkeling. Daniëlle: "Vergroot je kansen door je te specialiseren."

24

OMDENKEN

Met omdenken maak je van een probleem een mogelijkheid en dat is nog best een uitdaging. Met deze tips gaat het vast lukken!

30



GENEGEERD, WAT NU?

NATASCHJA EN HAAR COLLEGA DOEN HETZELFDE WERK, MAAR VRAGEN KOMEN TOT HAAR TELEURSTELLING VAAK BIJ HAAR COLLEGA TERECHT. DAARDOOR HEEFT NATASCHJA HET GEVOEL DAT ZE GENEGEERD WORDT. VAKGENOTEN GEVEN HAAR ADVIES IN ONZE RUBRIEK WERKDILEMMA, WAARVOOR JE ZELF OOK EEN VRAAG KUNT INSTUREN.

EN VERDER....

PRAKTISCH

Signaal 6

- Ruim helpt werknemers botst met manager
- Vergroot je emotionele intelligentie
- Maak meer impact met kleding en kleur

Softwaretips 32

Mindswitches (1)

PERSOONLIJK

Column Gwennie Benjamins 17

Organisatietalent

Spelling & taal 21

Ei of ij?

Young professional 28

Masja Dammers, managementassistent bij Werelds in mens & werk

Werkdilemma 29

Genegeerd, wat te doen?

SERVICE

Community 22

- Workshopdagen 2019
- POWER projectassistent
- Inspiratietours 2019

Productnieuws 34

- Minder en korter vergaderen
- Via games iets nieuws leren of teambuilden
- Headset voor kantoorruimte

Cartoon & colofon 35