

Organisation



44 Investir

- > Plus populaire et plus intéressant?
- > Un investissement dans les énergies alternatives est un complément intéressant, mais il est de toute façon plus judicieux d'opter pour un fonds spécialisé que pour des actions individuelles.

Il n'est pas étonnant que ces énergies suscitent l'intérêt des investisseurs. Les sources d'énergie traditionnelles restent relativement chères. Si le prix du baril de pétrole brut a quelque peu reculé ces derniers temps, il n'en est pas moins onéreux.

Assurances



Le système détermine l'ampleur des travaux nécessaires et le montant de l'indemnisation pour réparer les dégâts. L'éventuelle franchise est aussi immédiatement prise en compte.

6 Revue

9 International

- > Allemagne: les frais liés aux actions en justice ont augmenté d'un cinquième.

10 Mobilité

- > AG Insurance & Touring: "Les alternatives à la voiture émergent."
- > 1 Belge sur 4 a déjà adapté son comportement en matière de déplacements, et ils sont aussi nombreux à déclarer vouloir le faire dans les prochaines années.

11 Burn-out

- > Secorex: "Prendre du repos, c'est bien, mais mettre le problème de côté, non."
- > Gérer un burn-out est un processus actif, tant pour la personne qui en est victime que pour son entourage (professionnel).

18 Choix des études

- > **Point de vue**
Kristien Depoortere: "Une collaboration plus étroite est nécessaire."
- > **Table ronde**
Les jeunes préfèrent-ils différer autant que possible le choix d'une profession? Ou craignent-ils les licenciements dus à l'automatisation et à l'apparition des robots-conseillers?
- > **Questions & réponses**
Benny De Cauwer: "Pourquoi les établissements de formation ne contraignent-ils pas les étudiants à faire des stages dans des petites et des grandes entreprises?"

33 Vie

- > Barbara De Beurme: "Le secteur peut encore faire mieux en matière d'éthique professionnelle."
- > Private Insurer offre dorénavant, au client particulier, accès à une centaine de fonds d'investissement clean sheet et institutionnels. L'élargissement de la gamme s'inscrit dans le cadre de l'évolution éthique de l'assureur.

Plus

46 Personalia

50 Agenda

Athora, le nouvel actionnaire de Generali Belgium, a confirmé la nomination de Dorsan van Hecke au poste de CEO. Il exerçait déjà cette fonction ad interim depuis le départ de Tom Vanham en novembre 2018.



Dorsan van Hecke

36 Phishing

- > La cybercriminalité est aujourd'hui la forme de criminalité économique la plus répandue.
- > Nous devons avant tout être mieux armés contre les mécanismes psychologiques utilisés par les escrocs.

37 Gestion de sinistres

- > Les courtiers peuvent à présent régler rapidement les sinistres grâce au Desk Adjuster de Vivium.
- > Patrick Cautaerts: "Nous n'obligeons plus le client à prendre la responsabilité du devis."



Articles principaux

11 **Burn-out**

Burn-out: les bourreaux de travail jouent avec le feu

Dix pour cent des personnes actives présentent de graves problèmes psychiques ou de fatigue et se trouvent ainsi dans une sorte de stade préliminaire du burn-out. Les plaintes sont enregistrées dans toutes les tranches d'âge et dans toutes les professions. Mais gérer un burn-out est un processus actif, tant pour la personne qui en est victime que pour son entourage (professionnel). Prendre du repos, c'est bien, mais mettre le problème de côté, non. Heidi Verlinden, *HR Research Expert* chez Securex, et Ralph Corbey, conseiller en prévention externe et médecin du travail, nous expliquent pourquoi.

18 **Choix des études**

Les jeunes craignent-ils les nombreux licenciements annoncés?

La filière des assurances offre plus que jamais la sécurité d'emploi, principalement en raison du fait que le secteur aura besoin de davantage de conseillers disposant d'un bagage juridique et maîtrisant les techniques d'assurance et de moins de vendeurs de produits d'assurance. Pourtant, les inscriptions diminuent dans plusieurs écoles. Les licenciements dus à l'automatisation et à l'apparition des robots-conseillers effraient-ils les jeunes ou est-il trop difficile pour eux de choisir une profession et préfèrent-ils par conséquent une orientation plus générale?

33 **Private Insurer**

Barbara De Beurme plaide pour plus d'éthique

Private Insurer offre dorénavant, au client particulier, accès à une centaine de fonds d'investissement *clean sheet* et institutionnels. L'élargissement de la gamme s'inscrit dans le cadre de l'évolution éthique de l'assureur. Barbara De Beurme: "Seules plus de transparence et d'intégrité permettront de restaurer la confiance du client. Il s'agit de bannir tout conflit d'intérêts dans l'ensemble de la chaîne de production, depuis le gestionnaire de fonds en passant par la banque de dépôt ou la plateforme de fonds, jusqu'à l'assureur, l'intermédiaire et le client."

36 **Cybercriminalité**

Lutte contre le phishing

La cybercriminalité est aujourd'hui la forme de criminalité économique la plus répandue. D'après PwC, plus de la moitié des entreprises y ont été confrontées au cours des deux dernières années. Il est important de savoir que la majorité des infections *ransomware* commencent par du *phishing*. Cette technique consiste à dérober des informations précieuses à des travailleurs afin de les utiliser de manière abusive ultérieurement. La bonne nouvelle est que les entreprises peuvent prendre toute une série de mesures préventives en expliquant aux collaborateurs les mécanismes psychologiques auxquels les escrocs ont recours.