



6

**ÉLECTROMÉNAGER  
PEM, GEM**

La maison ne fait plus recette comme

- 10 Aspirateurs**  
L'entretien du sol atteint des sommets
- 11 Électrobeauté**  
La valorisation pour relancer les ventes
- 12 Préparation culinaire**  
Vive les robots qui font tout !
- 14 Soin du linge**  
À la recherche d'un nouveau souffle
- 16 Froid**  
Toujours plus grands et plus chers
- 17 Petit déjeuner**  
Les Français restent fans de café
- 18 Cuisson**  
Panne de croissance
- 20 Lavage**  
Propreté connectée

**3 ÉDITORIAL**

CRÉDITS PHOTOS COUVERTURE : ANDREY KUZMIN/STOCK  
ADOBE.COM - MASTERFILE - MASHE/SHUTTERSTOCK

**Président** Julien Elmaleh  
**Directrice générale pôle médias** Isabelle André  
**Directeur général délégué du pôle retail et assurance-finance** Jean-Baptiste Alline  
 Pour joindre vos correspondants, composer 01 77 92, puis les quatre chiffres qui suivent chaque nom.  
**■ Rédaction fax : 01-77-92-98-60**  
**Directeur de la rédaction** Yves Puget, 9224  
**Rédacteurs en chef adjoints** Florence Bray, 9239 (pôle industrie); Florio Fauconnier, 94 29 (pôle e-commerce et digital); Jérôme Parigi, 9228 (pôle distribution)  
**Assistante** Céline Ribes, 9229  
**Pôle distribution** Daniel Bizard, 9226; Jean-Noël Caussil, 9231; Clotilde Chenevoy, 9529; Julie Dalvalée, 9233; Morgan Leclerc, 9230; Magali Picard, 9243  
**Pôle e-commerce et digital** Léila de Matharel, 9242  
**Pôle industrie** Mirabelle Bellor, 9232; Marie Cadoux, 9571; Camille Harel, 9237; Sylvie Lavabre, 9240; Sylvie Leboulenger, 9236; Véronique Yvernault, 9238  
**Correspondants régionaux et internationaux**  
 Liste sur lsa.fr  
**■ Réalisation (fax: 01 77 92 98 60)**  
**Directrice des réalisations du pôle retail et assurance-finance** Pascaline Larguier, 9253  
**Rédacteur en chef technique adjoint** Laurent Bianco, 9255  
**Secrétariat de rédaction** Ariane Silvestri, 9417; Brigitte Vivier, 9266; Stéphanie Travers, 9264 - **Maquette** Sabine Meynard-Gueye, 9256 (1<sup>re</sup> rédactrice graphiste); Pascale Boulois, 9262; Christophe Durant, 9539; Carolé Rymwalt, 9260  
**Photo** Sheila Mirien, 9485 (chef de service pôle retail et assurance-finance); Béatrice Bon, 9487; Christelle Brière, 9485; Nathalie Cattaruzza, 9487; Loëtilla Duairé, 9489 (reporter photo); Lorena Martini, 9795; **Infographie** David Guéret, 9261

**■ Evénements (Conférences/Formations/Sur mesure)**  
**Directrice** Manon Rossetti, **Chef de marché** Julie Cautellier, 9294; **Service clients** 9906  
**■ Marketing-Abonnements**  
**Directrice** Laurence Vassor, **Responsable** Justiane Lebreton  
**■ Commercial**  
**Publicité** (fax: 01 77 92 98 56; tél: 01 77 92 92 78)

**Directrice de publicité** Nadia Roivard, 9273 (salons, institutions, entreprises)  
**Assistante** Nathalie Charles, 9278;  
**Directrice de clientèle et développement pôle Services** Fatima Daboulou, 9274 (promotion, force commerciale, services, livraison, solutions de paiement, flottes/utillitaires, avocats/conseils, banques assurances)  
**Directeurs de clientèle** Natacha Arsac, 9272 (loisirs, multimédia, frais, froid, boissons alcoolisées); Cécile Porcher, 9277 (boucherie, charcuterie, traiteur, hygiène-beauté, franchise); Sandra Vicente, 9570 (équipement magasins, logistique, informatique, start up, immobilier commercial, média, agence); Mickaël Marveaux, 9268 (équipement maison, autopapeterie, textile, digital in store, marketing data/relation client, v-commerce, énergie)  
**Directeur commercial digital** Véronique Cellisse, 9496

**■ Fabrication**  
**Directrice de fabrication** Fabienne Couderc,  
**Directrice adjointe** Véronique Pivat

**■ Annonces classées**  
**Règle** Emploi Pro, 01 79 06 73 87  
 mciland@emploiopro.fr

**■ Marchés publics/Appels d'offres**  
 01 79 06 71 71 - rcm@infopro-digital.com

**■ Pour s'abonner** www.lsa-conso.fr  
 33(1) 77 92 99 14 du lundi au vendredi (de 9h à 17h/16h vendredi), Infopro Digital - Service Antony Parc II, BP 20156, 92186 Antony Cedex  
**1 an, Standard, France : 299 € TTC (TV**  
**1 an, Étudiants, France : 69 € TTC (sur justificatif**  
 Étranger, multiaccès: nous consulter, Règlement (pour l'UE, préciser le numéro de TVA Intracommunautaire): nous consulter

**GRUPE INDUSTRIE SERVICES INFO**  
 Antony Parc II, 10, place du Général-de-Gaulle, BP 20156  
 Dépot légal 1<sup>er</sup> trimestre 2019 - Autor. minist. 29-957  
 Imprimerie de Comptazine, avenue Berthelot, 240, de  
 92026 Comptazine Cedex.  
 C.O. 316 305-1377 - Numéro d'enregistrement à la  
 pour les publications non quotidiennes 0919 T-0492  
 Éditeur: Groupe Industrie Services Info, société par  
 de 38 628 352 euros. Siège social: 10, place du Général  
 92160 Antony RCS Nanterre 442 233 417. Siret: 442  
 TVA: FR29442233417  
 Principal actionnaire: ETI  
 Directeur de la publication: Julien Elmaleh



Origine du papier :  
 Allemagne  
 Taux de fibres recyclées :  
 > 50%  
 Certification : PEFC  
 Impact sur l'eau (P 10) :  
 0,003 kg/tonne