

Organisation

43

Investissements

> En quête de rendement

> Récemment, le taux directeur à dix ans sur les obligations d'Etat allemandes est à nouveau passé sous la barre du zéro pour cent. Dans la foulée, le rendement sur les autres obligations a également évolué à la baisse. Investir dans des obligations en devises ou dans l'immobilier n'est pas le seul moyen d'enregistrer des revenus récurrents. Pensez aux actions à rendement élevé.

Les investisseurs qui souhaitent se constituer un portefeuille composé d'actions à dividende ont intérêt à se limiter au marché belge. En effet, s'ils achètent des actions étrangères, les dividendes perçus seront taxés à deux reprises.



Assurances

RANSOMWARE

Pour les particuliers, le montant de la rançon varie en général de 300 à 500 euros. Pour les entreprises, la somme demandée est en revanche beaucoup plus élevée. Les cybercriminels calculent même les dommages que subira une organisation qui, d'une part, se retrouve à l'arrêt et, de l'autre, voit sa réputation entachée. Le montant de la rançon est alors adapté en conséquence.

6

Revue

11

Auto

> Point de vue

> Que faire si l'assuré ne parvient pas à démontrer que la partie adverse est responsable de l'accident de la route? Pourra-t-il alors encore se faire indemniser?

> Stéphane Vereecken et Lize Schoonbaert, avocats: "Dans de tels cas, il faut se référer à l'ancien article 19bis-11, § 2, ou au nouvel article 29ter de la loi RC auto."

13

Accidents du travail

> Tom Aelterman: "Les employeurs qui encouragent l'utilisation du vélo doivent aussi investir dans la prévention."

> AG Insurance: "Les accidents survenant durant le trajet domicile-lieu de travail représentent 17% de tous les accidents du travail. Et des cyclistes y sont très souvent impliqués. Nous proposons donc aux entreprises un outil grâce auquel elles peuvent évaluer leurs propres risques et éviter davantage d'accidents sur le chemin du travail."

16

Assistance

> Allianz Partners, un véritable compagnon de route

> Stéphane Aerts: "Notre objectif est de décharger les intermédiaires de l'excès de travail administratif en proposant plus d'outils au client final."

> "Les clients doivent savoir qu'il leur suffit d'appuyer sur un bouton pour avoir accès à plusieurs options répondant à leurs besoins. En cas d'urgence, nous sommes là pour les aider."

21

Secteur

> Capgemini: "Pour 44% des assureurs, l'amélioration des compétences numériques des collaborateurs constitue une priorité absolue. Le secteur cherche en effet à réduire ses frais et à améliorer son efficacité."

> Les attentes (numériques) des consommateurs ne cessent de croître, les autorités élaborent de nouvelles règles et les Insurtechs et Fintechs mettent les organismes bancaires et compagnies d'assurance traditionnels au pied du mur.

25

Cyber

> Internet a fait plus de bien que de mal, mais ses conséquences sur la sécurité doivent encore être mieux comprises.

> Les logiciels de rançon intelligents chiffrent les disques du réseau, ainsi que les sauvegardes enregistrées sur les disques, les clés USB et même dans le cloud.

29

Santé

> Ethias: "Nous devons trouver le moyen de réduire les frais médicaux."

> Avoir une bonne assurance hospitalisation est de plus en plus important et de nombreux citoyens en prennent conscience. Pourtant, beaucoup de consommateurs connaissent mal leur niveau de couverture en cas d'accident ou de maladie.

31

Burn-out

> Marieke Impens et Tine Daeseleire de The Human Link: "Il est important de faire une distinction entre le burn-out et les autres troubles psychiques, tels que la dépression, vu que les traitements sont totalement différents."

> "Le bien-être mental exige une approche active tant au niveau individuel que collectif. Il est question de responsabilité partagée entre le travailleur et l'employeur."

37

Enquête sur le bonheur

> Lieven Annemans: "Si le bonheur peut être influencé, cela signifie que la société peut prendre des mesures pour aider le citoyen à être heureux. La croissance économique doit être associée à la qualité de vie."

> Koen Kas: "La technologie numérique peut être utilisée pour la prévention et l'accompagnement, y compris des troubles de la santé mentale."

42

International

> Allsecor: "Les Néerlandais sont fidèles à leur assureur auto."

> Quand ils achètent une nouvelle voiture, près de deux tiers des assurés envisagent de changer d'assureur. En fin de compte, les trois quarts d'entre eux restent fidèles à leur compagnie.

> En 2018, la côte est des Etats-Unis avait été lourdement touchée par les ouragans.

> "En 2019, la saison devrait être un peu plus calme que la moyenne", estime la Colorado State University.

Plus



46

Agenda

> Les agendas des formations organisées en été et en automne peuvent être communiqués à redaction.mondedelassurance@wolterskluwer.com.

Articles principaux

13 Accidents du travail

"Vous ne pouvez pas promouvoir le vélo sans investir aussi dans la prévention."

Tom Aelterman: "Nous devons agir, car le nombre d'accidents dans lesquels des vélos (électriques ou non) sont impliqués ne cesse d'augmenter. Il ne faut pas se contenter d'améliorer les pistes cyclables et de séparer les différents flux de circulation. De meilleures infrastructures sont certes une exigence minimale, mais les entreprises qui encouragent l'utilisation du vélo doivent aussi investir dans la prévention. De nos jours, les travailleurs sont souvent bien conscients des risques que représentent les machines dangereuses sur leur lieu de travail, mais beaucoup moins de ceux auxquels ils s'exposent dans la circulation. Les conseillers en prévention de Safety Consultant AG Insurance entendent donc changer la donne."



16 Assistance

Allianz Partners, un véritable compagnon de route

Stéphane Aerts: "Nous nous investissons dans la relation avec le courtier, mais aussi avec le client. Au total, 98% de nos contrats sont établis par le courtier et l'agent de voyage. Ce sont nos principaux canaux de distribution. C'est pourquoi nous voulons considérer encore plus les intermédiaires comme des 'partenaires' et les décharger de l'excès de travail administratif en proposant plus d'outils au client final. Le client peut désormais directement télécharger lui-même les documents et les pièces justificatives lorsqu'il introduit une déclaration d'annulation ou de problèmes de bagages. Mais nous ne numérisons un processus que si cela apporte une valeur ajoutée."



21 Secteur

Objectif: moins de frais et plus d'efficacité

Capgemini: "De toutes les branches d'activité sondées, c'est le secteur des assurances qui compte le plus grand nombre de débutants numériques. Les compagnies d'assurances font toutefois légèrement mieux que les banques en ce qui concerne l'automatisation des processus et la numérisation des processus back-end. Au total, 42% des assureurs déclarent avoir largement automatisé leurs processus, et 34% ont recours à l'intelligence artificielle." Les auteurs de l'enquête soulignent l'intérêt d'une gestion efficace des données qui, combinée à des technologies innovantes, peut déboucher sur une réduction des coûts et un gain d'efficacité.



31 Stress et burn-out

"Nous devons intervenir avant que la situation ne se dégrade."

Marieke Impens et Tine Daeseleire de The Human Link: "Lorsque le bien-être de la population active est en jeu, la thérapie doit s'étendre au contexte de travail. Le bien-être mental exige une approche active au niveau de l'individu et du groupe. Il est question de responsabilité partagée entre le travailleur et l'employeur. Nous devons donc intervenir avant que la situation ne se dégrade. Nous apprenons aux gens à prendre soin de leur hygiène mentale. Nous voulons nous attaquer aux causes de stress directement sur le lieu de travail pour éviter les burn-out. Nous voulons soutenir les organisations de manière préventive et non attendre qu'elles s'adressent à nous lorsque le problème est déjà là."

