

## Assurances

### INTERVIEWS

- 9** **Revue**  
**Touring Assurances devient Yuzzu**  
 > "Ce nom évoque quelque chose de neuf et de dynamique", explique le Chief Marketing Officer, **Kenneth Vansina**.
- 11** **Fédérale Assurance fournit désormais aussi ses services au secteur public et social**  
 > **Geert Windmolders**: "L'UZ Brussel à Jette et le CPAS de Saint-Gilles se sont déjà laissé convaincre par son offre."
- Réparations**
- 15** **Chez AG, le Car Repair Cost Model est développé en permanence**  
 > **Edwin Klaps**: "L'expert et les données jouent un rôle important à cet égard. Les nouvelles techniques permettent de réparer plus de pièces, on les remplace donc moins souvent."
- Transport**
- 19** **TVM et sa philosophie en matière de prévention**  
 > **Bruno Nijs**: "L'un de nos premiers objectifs consiste à faire comprendre aux entreprises que l'évitement des dommages rapporte davantage que ne coûtent les mesures de prévention."  
 > **Marc Van Grootel**: "Au final, le principal facteur de sécurité reste le comportement du conducteur."

### RAPPORTS

- 6** **Revue**  
**L'UPCA-BVVM à propos de l'UE et de l'IA**  
 > **Nic De Maesschalck de Bipar**: "Le courtier peut travailler à la fois pour l'assureur et pour le client. C'est dans ce sens que nous devons communiquer."  
 > **Wouter Oosterbosch**: "Beaucoup d'entreprises pensent que l'IA va changer fondamentalement la donne, mais peu s'en préoccupent déjà réellement."
- 8** **Assurances de personnes**  
 > Début avril, une variante du droit à l'oubli a été introduite en droit des assurances.
- 13** **Capgemini & EFMA**  
 > Les clients demandent des couvertures dynamiques.  
 > **Jan Verlinden**: "Grâce aux technologies et aux associations intelligentes, les assureurs peuvent devenir des partenaires proactifs pour leurs assurés."
- Cyber**
- 25** **"Le maillon faible, c'est nous!"**  
 > "Proportionnellement, le risque de perte de données problématique est moins élevé dans les multinationales que dans les PME."
- Voyages**
- 30** **Le baromètre des vacances d'Europ Assistance**  
 > Malgré un budget en légère baisse, cela fait trois ans de suite que le nombre de Belges qui partent en vacances augmente.

- 32** **Les sauveteurs sont bien préparés pour l'affluence estivale**  
 > La commune de Blankenberge a acheté un drone pour localiser les enfants perdus et les baigneurs en danger.
- 33** **L'assistance doit être immédiate, transparente et personnalisée**  
 > Avec la démocratisation des vols, l'augmentation des frais médicaux et la hausse du nombre de vacanciers plus âgés, les ventes d'assurances voyages ont été aussi le vent en poupe.
- Événements**
- 38** **InsurTech MeetUp on Claim Optimisation**  
 > Avec des explications concernant les avantages et les pièges.
- International**
- 41**  
 > **Allemagne**: L'heure d'été toute l'année, bonne ou mauvaise idée?  
 > **Etats-Unis**: Les crashes de Boeing coûtent 450 millions de dollars aux assureurs européens.

## Placements

- 43** **Le monde financier en image**  
 > Retour en l'an 2000?  
 > Pinterest, Lyft, Uber, Luckin Coffee, Beyond Meat... leur entrée en bourse, preuve s'il en est que les IPO clairement le vent en poupe. Les années 2000 sont-elles vraiment de retour ou les choses ont-elles changé?



"L'époque à laquelle les entreprises technologiques étaient exclusivement cotées sur NASDAQ est révolue. Le marché des entreprises technologiques est devenu plus professionnel."

## Plus

- 39** **Personalia**
- 46** **Agenda**

Geert Windmolders dirige le nouveau département de Fédérale Assurance dédié au secteur public et social et pour lequel la compagnie a recruté plusieurs profils spécialisés au cours des derniers mois.

