



Articles principaux

6 UPCA-BVVM

Il ne faut pas que les courtiers se retrouvent entre deux chaises

“Dans le monde de demain, l’Europe et l’intelligence artificielle joueront un rôle prépondérant.” Tel était le message lors de la conférence de l’UPCA-BVVM, l’union professionnelle des gros courtiers d’assurance. “Il ne faut pas que les courtiers se retrouvent entre deux chaises”, a insisté le président du Bipar, Nic De Maesschalck. “C’est ce qui pourrait nous arriver de pire. Nous devons éviter qu’un régulateur ne nous mette dans telle ou telle case, et ainsi polarise notre activité. Un courtier peut travailler à la fois pour un assureur et pour un client final. Cette flexibilité doit être possible.”



15 Réparations

Car Repair Cost Model AG

Chez AG, le Car Repair Cost Model est développé en permanence. L’expert et les données y jouent un rôle important. Edwin Klaps: “Nous souhaitons que le client qui est victime d’un accident ressente que notre souci est de réparer rapidement son véhicule, et ce, en intégrant des considérations environnementales. Aujourd’hui, on répare les voitures autrement qu’il y a vingt ans. L’empreinte écologique est totalement différente. Les nouvelles techniques permettent de réparer plus de pièces, on les remplace donc moins souvent. Il existe des techniques qui nécessitent moins de peinture et d’énergie. Nous souhaitons promouvoir toujours plus les nouvelles connaissances et les nouveaux procédés.”



19 Transport

TVM et sa philosophie en matière de prévention

“Le principal facteur de sécurité reste le comportement du conducteur”, estime TVM. L’assureur a calculé qu’un véhicule doit rouler pendant 6 à 8 mois sans sinistre pour pouvoir récupérer les frais d’un seul accident. Vu les faibles marges bénéficiaires actuelles, un véhicule qui affiche deux sinistres au cours d’une année ne génère aucun bénéfice durant cette période. Mais selon TVM, la fréquence des sinistres enregistrés par une entreprise de transport pourrait baisser de 30% si elle suivait entièrement son plan de prévention. Un passage de dix à sept sinistres par an entraîne une économie de coûts de 7.500 euros au moins.



33 Assurances (assistance) voyages

L’assistance doit être immédiate, transparente et personnalisée

Nous voyageons volontiers, mais en cas de problème sur place, nous nous attendons à être immédiatement assistés. Avec la démocratisation des vols, l’augmentation des frais médicaux et la hausse du nombre de vacanciers plus âgés, les ventes d’assurances (assistance) voyages ont le vent en poupe. Nous tenons plus compte des risques médicaux, surtout pour les voyages lointains. Les fournisseurs d’assistance se concentrent sur des produits modulaires et les couvertures suivent de plus en plus la réalité du risque. Nous avons interrogé une série de prestataires. Verdict: l’assistance doit être immédiate, transparente, aisée et personnalisée.

