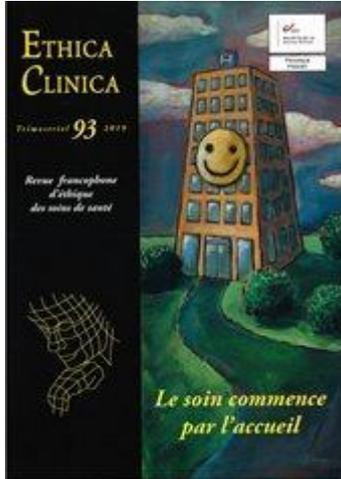


## 93-Le soin commence par l'accueil



### Table des matières

#### Editorial

Alain Loute et J.-M. Longneaux

#### *L'accueil en pratique*

Petit Traité de bon accueil du patient en dix points

J. Becchio

Accueillir les enfants de patients hospitalisés en psychiatrie

Fr. Van Leuven

L'accueil au plus près du sujet : une histoire de réciprocité

M. Fieremans

Accueillir la parole de la personne âgée : le Projet de soins Personnalisé et Anticipé

M. Leleu, M. Bouteiller, G. Gascard, D. Cambron, C. Van Oost, G. Cordaro

Secret des accueillants et accueil du secret... De la délicate position des interlocuteurs de première ligne

Cl. Rommelaere

#### *Les lieux d'accueil*

Penser l'éthique de l'accueil comme une éthique de la spatialisation des soins. Le cas de la télésurveillance à domicile

Alain Loute

L'institutionnalisation de l'accueil et sa matérialisation phénoménale : les urgences

V. Kokoscka et Fr. Thys

L'hospitalité : un enjeu de réflexion sur les conditions du soin et de l'accompagnement des personnes âgées dans les institutions médico-sociales

J.-Ph. Cobbaut

L'architecture du lieu de soins : comment l'espace peut-il soutenir l'accueil des usagers ? Le cas des centres de Santé-Social intégrés à Bruxelles.

V. Maguelone, M. Ranzato, I. Heymans, S. Hinz Niklewicz, B. Scheen, M. Vaneeckhout

***Hors thème***

Témoins de Jéhovah et transfusion : où en sommes-nous ?

S. Loix