



ARTICLES

8 Placements financiers
On vous ouvre les portes du monde des investissements financiers, afin de mieux faire fructifier votre épargne.

16 Droits des voyageurs
Retards à répétition et annulation de trains de la SNCB. Si vous en êtes victime, vous pouvez demander une indemnisation.

18 Comptes bancaires
Les extraits de compte que l'on va imprimer dans l'espace self-service de sa banque : cette époque se termine peu à peu.

22 Services bancaires
Notre enquête montre que ce sont les clients des grandes banques qui sont globalement les moins satisfaits.

24 Marketing d'influence
Sur les réseaux sociaux, les influenceurs sont devenus un vecteur de messages publicitaires de plus en plus important.

28 Assurance auto
Notre comparateur en ligne vous indique les contrats les plus intéressants pour vous.

30 Enchères en ligne
Voici Biddit, une plateforme en ligne où acheteurs et vendeurs se rencontrent.

34 Divorce et assurance épargne
Bien souvent, votre ex-conjoint(e) recevra une partie de votre assurance-vie.

38 Payez le juste prix
Ce n'est pas parce qu'un commerçant s'est trompé dans ses prix que vous devez en supporter les conséquences.

42 Voiture de société
Le budget mobilité est-il une alternative ?

43 Avis d'échéance
Nous décryptons pour vous l'avis d'échéance d'assurance.

RUBRIQUES

4 Épinglé pour vous
Nous entamons une action collective contre la compagnie aérienne Ryanair.

15 B&D Extra
Vos Maîtres-Achats pour une série de produits financiers.

33 Info placements
Nous vous recommandons 3 fonds en obligations du monde entier.

46 Le juge a dit
Les informations étaient incomplètes sur le contrat d'un fournisseur d'énergie.

48 C'est du vécu
En matière d'héritage, tous les neveux et nièces ne sont pas toujours sur un pied d'égalité.



SUR TABLETTE ET SMARTPHONE
Désormais, vous pouvez lire Budget&Droits aussi sur vos appareils mobiles.
Téléchargez l'appli Test Achats Digital sur App Store ou Google Play Store.



UN DIFFÉREND AVEC UNE ENTREPRISE ?
Utilisez notre plateforme en ligne pour lui envoyer votre réclamation.
www.testachats.be/plainte