



«Le souci continu de l'amélioration n'anime pas toujours les start-ups.»

**Yumi Ng**, *Teamleader*

## Strategy

**06 INGRID DE KEYSER,**  
**DRH D'A.C. PARTNER**  
«Jetez vos œillères aux orties!»

**08 LA GRH EST UNE BOUSSOLE**  
**MORALE**  
Yumi Ng, DRH de Teamleader.

**12 TABLE RONDE:**  
**EMPLOYEE JOURNEY**  
Tout commence par  
l'on-boarding...

## Operations

**18 ÉLECTIONS SOCIALES**  
L'électronique donne de la voix.

**20 ÉLECTIONS SOCIALES**  
Un dialogue sans faute.

**22 APPRENDRE, APPRENDRE**  
**ET ENCORE APPRENDRE**  
La clé de l'expertise chez ING.

**24 LA SOIGNEUSE**  
**D'ORGANISATIONS**  
Christine Donjean, spécialiste de la  
communication interne.

**26 ÉCOUTER SES**  
**COLLABORATEURS**

La délicate position  
des managers.

**28 UNE ÉTUDIANTE**  
**À LA RESCOURSSE**  
Pour améliorer le bien-être.

## Tech

**30 STAPLES EUROPE**  
Toute la GRH fondue  
dans un système central.

**32 EASY RIDER**  
En route vers le marché  
du travail flexible.

**34 DROIT & EMPLOI**  
La chronique des avocats  
de DLA Piper.

**38 CAREER**

**39 Congrès HRRH**



«La question  
de savoir p  
qui on trava  
Pour la direct  
de l'organisati  
Le person  
Les deu

**Christine Donjean**



«L'employee journey agit sur la  
satisfaction du salarié et sur son  
bien-être. Tout le monde y gagne.»

**Géraldine Valentini**, *Isabel*