



«Le souci continu de l'amélioration n'anime pas toujours les start-ups.»

**Yumi Ng, Teamleader**

## Strategy

**06 INGRID DE KEYSER, DRH D'A.C. PARTNER**  
«Jetez vos œillères aux orties!»

**08 LA GRH EST UNE BOUSSOLE MORALE**  
Yumi Ng, DRH de Teamleader.

**12 TABLE RONDE: EMPLOYEE JOURNEY**  
Tout commence par l'on-boarding...

## Operations

**18 ÉLECTIONS SOCIALES**  
L'électronique donne de la voix.

**20 ÉLECTIONS SOCIALES**  
Un dialogue sans faute.

**22 APPRENDRE, APPRENDRE ET ENCORE APPRENDRE**  
La clé de l'expertise chez ING.

**24 LA SOIGNEUSE D'ORGANISATIONS**  
Christine Donjean, spécialiste de la communication interne.

**26 ÉCOUTER SES COLLABORATEURS**

La délicate position des managers.

**28 UNE ÉTUDIANTE À LA RESCOURSSE**  
Pour améliorer le bien-être.

## Tech

**30 STAPLES EUROPE**  
Toute la GRH fondue dans un système central.

**32 EASY RIDER**  
En route vers le marché du travail flexible.

**34 DROIT & EMPLOI**  
La chronique des avocats de DLA Piper.

**38 CAREER**

**39 Congrès HRRH**



«La question de savoir p qui on trava Pour la direct de l'organisati Le personn Les deu  
**Christine Don**



«L'employee journey agit sur la satisfaction du salarié et sur son bien-être. Tout le monde y gagne.»

**Géraldine Valentini, Isabel**