

# Assurances

## INTERVIEWS

### 15 Secteur

*Athora Belgium: "Nous restons un acteur ambitieux."*

> *Dorsan van Hecke, le CEO d'Athora, envisage l'avenir avec confiance. "Je suis particulièrement fier de l'implication avec laquelle nos collaborateurs opèrent la transition."*

### 21

*Baloise Insurance et Fidea:*

*"Cette année, toutes les actions commerciales se poursuivent normalement."*

> *La période entre la signature de l'accord pour le rachat de Fidea et la finalisation de celui-ci a été la plus brève possible. Et ce, grâce à la bonne préparation de toutes les parties. Mais le fait que Baloise Insurance et Fidea soient deux compagnies anversoises n'y est pas totalement étranger non plus.*

## OPINIONS

### Cyber

### 12

*Jeremy d'Hondt: "Nous devons mettre un visage sur les hackers."*

> *Lors de la présentation de ses chiffres annuels, la Police fédérale a fait part de sa grande préoccupation en ce qui concerne la cybercriminalité. "Il était temps", commente-t-on chez Hiscox.*

### Conseils

### 25

*Robert van Beek:*

*"Est-il vraiment si difficile d'avoir une bonne conversation avec le client?"*

> *Les questionnaires (en ligne) ne doivent pas être une fin en soi. Les clients privilégient d'ailleurs plus souvent l'entretien personnel. Ils veulent concrétiser leurs projets et savent qu'ils ont besoin d'argent pour y parvenir.*



Il est difficile de distinguer le vrai du faux.

## MESSAGES

### Revue

### 7

*BZB-Fedafin demande une révision des cotisations à la FSMA*

*Clicover, l'assurance dégâts matériels pour les motos*

### 8

*TVM, entreprise la plus tonique de Belgique*

### 9

*Assuralia: "Les tempêtes de mars ont causé pour plus de 200 millions d'euros de dégâts assurés."*

### 11

*AXA Belgium & AXA Partners testent la téléconsultation médicale*

*Groupe P&V: "Simplification de la déclaration d'accident du travail"*

## International

### 39

*Allemagne: Lemonade arrive en Europe*

*Pays-Bas: Monuta forme à la gestion de la démence*

### 41

*Royaume-Uni: Les "Names" sont-ils sur le point de disparaître sur le Lloyd's of London?*

## COMPTES RENDUS

### Secteur

### 13

*Decavi*

> *Lors du quinzième débat des CEO, cinq questions ont été posées à Wilfried Neven d'Allianz, Jan Van Autrewe de NN et Jef Van In d'AXA:*

> *Quel est l'impact de la faiblesse persistante des taux?*

> *Comment les canaux de distribution vont-ils évoluer?*

> *Qu'attendez-vous de l'évolution technologique?*

> *À quels nouveaux produits peut-on s'attendre?*

> *Quels objectifs sociétaux soutenez-vous?*

### Gestion des plaintes

### 27

*"Grâce aux conseils de l'Ombudsman, beaucoup de plaintes ont pu être évitées."*

> *L'Ombudsman propose d'introduire une réglementation sur les délais de règlement, et ce, pour chaque branche d'assurance*

### Sécurité routière

### 32

*Fondation Vinci Autoroutes:*

*"Au volant, nous avons un comportement machiste."*

> *Comparés aux autres Européens, les Belges ont davantage tendance à s'arrêter pour se reposer un peu lors d'un long voyage. Nos compatriotes se préoccupent en revanche moins des limitations de vitesse à l'approche de travaux routiers.*

### Cyber

### 36

*"Méfiez-vous de tout et de tout le monde."*

> *Les clients, prospects, fournisseurs, organismes publics et consorts sont tous liés les uns aux autres. Les autoroutes numériques nous permettent de nouer des liens intéressants. Mais si le réseau crée de la valeur à un certain endroit, il ouvre également une porte par laquelle il est possible d'en dérober."*

### Investir

### 43

*Où placer votre argent?*

> *Les taux d'intérêt ont atteint des niveaux historiquement bas. Cette baisse constante complique de plus en plus la recherche d'investissements à même de compenser l'inflation. D'année en année, le coût de la vie augmente en moyenne de 2%.*

## Plus

### 42

*Personalia*

### 46

*Agenda*

*Yolande Avontroodi préside désormais le conseil d'administration d'Oscare, le centre de suivi et de recherche sur le traitement des brûlures et des cicatrices.*

