

Articles principaux



15 Athora Belgium

“Nous restons un acteur ambitieux.”

Dorsan van Hecke, CEO d'Athora Belgium: “D'un point de vue technique et administratif, mener à bien un rebranding demande de gros efforts. Mais nous restons ambitieux. Et je remarque qu'il y a toute une génération qui est en train de se réinventer et qui appréhende totalement le scénario de la digitalisation comme une opportunité. Les bureaux de petite taille et de taille moyenne disposent de moyens limités à consacrer à la digitalisation. Nous voulons dès lors les aider avec des outils appropriés et nous avons réalisé des investissements importants afin que le courtier puisse consulter et traiter toutes les informations qui nous sont communiquées sur la plateforme de gestion.”



21 Baloise Insurance et Fidea:

“Digital et humain, main dans la main”

“Toutes les actions commerciales sont maintenues comme prévu cette année, mais la fusion évidente est déjà dans l'air. Les deux sociétés travaillent avec les courtiers, investissent dans des solutions numériques, mais souhaitent continuer à privilégier l'aspect humain”, souligne le CEO de Baloise Insurance, Henk Janssen. Le CEO de Fidea, Edwin Schellens, partage son avis. “En tant qu'assureur généraliste de taille moyenne, continuer à travailler chacun de son côté n'était pas une bonne idée. Nous opérons dans un petit pays qui compte trois langues, et pour atteindre ces différents groupes cibles, il faut avoir une certaine taille critique. C'est aussi valable pour la digitalisation.”



27 Ombudsman

“Un cadre légal de règlement pour toutes les branches d'assurance.”

Laurent de Barys recommande au secteur l'introduction d'un cadre légal pour les délais de règlement des sinistres. Étant donné que 28% des demandes concernent les délais dans lesquels l'assureur réagit, il est urgent de légiférer dans ce domaine. S'il est clair que le consommateur est moins patient, il s'est toutefois avéré que dans 70% des cas examinés, un délai de gestion plus rapide aurait été possible. “Dans les branches Auto et Incendie, un délai de règlement a déjà été convenu, mais ce besoin se fait sentir dans d'autres branches également, et il faut procéder à des contrôles de qualité des expertises”, ajoute l'Ombudsman des Assurances.



32 Fondation Vinci Autoroutes:

“Au volant, nous avons un comportement machiste.”

L'automobiliste européen est présomptueux. Comparés aux autres Européens, les Belges ont davantage tendance à s'arrêter pour se reposer un peu lors d'un long voyage. Nos compatriotes se préoccupent en revanche moins des limitations de vitesse à l'approche de travaux routiers. Telles sont les conclusions d'une étude européenne. Nous nous concentrons par ailleurs de moins en moins sur la circulation. Bien que nous soyons conscients des risques liés à l'inattention au volant, nous adoptons des comportements irréfléchis. La grande majorité des conducteurs interrogés estime qu'il est dangereux d'envoyer et/ou de lire des SMS au volant. Mais un conducteur sur quatre le fait quand même.

