

# 30.

**ENTRETIEN :**  
**ANDREW MCAFEE,**  
**CHERCHEUR AU MIT**

« Il faut arrêter de former les travailleurs  
 comme il y a 80 ans »



# 24. COMMENT LE CLIENT A TUÉ SON BANQUIER

KBC aujourd'hui, ING et BNP Paribas Fortis hier. Les taux bas et la digitalisation secouent les banques et leur personnel. Impatient, de plus en plus connecté, le client ne jure plus que par son smartphone pour gérer ses petits soucis d'argent au quotidien, obligeant du coup les banques à faire régime... sur le dos de leurs employés.



- ACTU**
- 7 Economie collaborative**  
La Californie va-t-elle obliger Uber à engager ses chauffeurs ?
- 12 Télécoms**  
Qui est Providence, le fonds américain qui veut racheter VOO ?
- 14 3 questions à**  
Bernard Keppenne, « chief economist » chez CBC
- 16 Energie**  
Le talon d'Achille
- 21 Vu de Flandre**  
Mal à la tête ? Sortez une pilule de l'automate

- ANALYSE**
- 24 A la Une**  
Comment le client a tué son banquier
- 30 Entretien**  
Andrew McAfee, chercheur au MIT
- 34 Marketing**  
Comment l'appli Snikpic veut disrupter le marché de l'influence
- 36 Mobilité**  
La multimodalité au banc d'essai
- 40 Transmission**  
Entrepreneur cherche TPE à vendre

- 43 Événement**  
TSMA 2019 : les votes sont ouverts !
- 48 Luxembourg**  
Les étrangers affluent dans le pays le plus riche d'Europe
- 52 Europe**  
Les 10 atouts sous-estimés de l'Union européenne
- 58 Portrait**  
Thomas Buberl, l'homme pressé d'Axa
- 64 Family business**  
Faut-il avoir peur des élections sociales ?
- 69 Starter**  
Des t-shirts « arty » et équitables