



«Les équipes qui fonctionnent le mieux sont précisément celles qui commettent le plus d'erreurs.»

Amy Edmondson, *Harvard Business School*

Strategie

06 ANNELIES DAENEN, DRH DE L'HÔPITAL DU SACRÉ-CŒUR DE LIER

Une pause en pleine nature.

08 SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE: LA PILULE DÉTOXIFIANTE

Rencontre avec Amy Edmondson (Harvard Business School).

12 LA PUISSANCE DE LENCIONI

Milcobel a testé ce modèle.

16 HRSEMINAR

La guerre des talents.

Operations

18 TABLE RONDE

La GRH et les outils numériques.

24 DES TURBULENCES MAIS PAS DE TROU D'AIR POUR SONACA

Interview du DRH, Pierre Grenier.



«J'ai deux principes: je respecte tout le monde et je ne mens jamais aux syndicats.»

Pierre Grenier, *Sonaca*

28 ADAPTER LES RÉMUNÉRATIONS À UNE CULTURE DU FEED-BACK

L'exemple de delaware.

30 LES MYTHES DU FEED-BACK

Concentrez-vous sur l'excellence.

Tech

32 REMETTONS L'ÊTRE HUMAIN AU CENTRE DE L'ÉCONOMIE

Small is beautiful.

36 DES BRIQUES POUR LE NUMÉRIQUE

Le travail devient transparent.

38 DEHORS OU DEDANS

Pour une nouvelle mobilité des talents.

40 CULTURE DE L'ENGAGEMENT

La GRH chez Lidl.



«L'économie ne peut pas être réservée à la satisfaction d'une minorité au détriment de la masse.»

Geert Noels