

LES ACTUS CAPITAL

- 7 **Interview leader** Gérard Bekerman, président de l'Afer (Association française d'épargne et de retraite)
- 14 **Le diagnostic** «La lutte contre la fraude fiscale doit pouvoir rapporter encore plus.»
- 20 **International : les sanctions économiques servent-elles à quelque chose ?**
Afin de faire plier les Etats qui ne se soumettent pas à l'ordre international, les Occidentaux choisissent de plus en plus de les frapper au portefeuille. Pour une efficacité douteuse.

HOMMES ET AFFAIRES

- 26 **Le nouveau patron de la SNCF fera-t-il le poids ?**
Jean-Pierre Farandou promet de remettre la compagnie ferroviaire sur les rails. Mais entre la poudrière syndicale et la prudence extrême de l'Etat, la tâche s'annonce ardue.
- 32 **Hidalgo, elle s'est même fâchée avec Estanguet**
En demandant le retrait de Total des sponsors des Jeux olympiques de 2024, la maire de Paris a froissé le président du Comité d'organisation.
- 34 **Dans la tête de... Carlos Tavares**
Visite (fictive) du cerveau du futur patron de PSA-Fiat Chrysler.
- 36 **Les petits secrets de Jean-Paul Mochet, patron de Monoprix et de Franprix**
Cet autodidacte a désormais la haute main sur l'activité la plus stratégique et la plus rentable du groupe Casino. L'occasion pour lui de sortir de l'ombre.
- 40 **Ils ont eu la bonne idée**
Loïc Soubeyrand révolutionne le marché du ticket-resto.

SUCCÈS ET DÉRAPAGES

- 42 **SUCCÈS Lego et Playmobil : les stars de Noël ne se font pas de cadeaux**
Leurs jouets, toujours cultes, résistent au raz de marée des écrans. Et pour se réserver la meilleure place au pied du sapin, ils lancent les hostilités un an avant. Les dessous d'un duel sans merci.
- 56 **DÉRAPAGE Leonidas, une mauvaise histoire belge**
L'enseigne se porte bien, pourtant ses adhérents français peinent à se verser un Smic.
- 60 **DÉRAPAGE Pourquoi Casto n'attire plus les bricoleurs**
Quand le terrain et la proximité avec le client sont sacrifiés au profit d'une logique très financière, cela donne une histoire comme celle de Castorama.

DOSSIER

- 62 **Tous fliqués, tous notés ! A quoi ça sert et comment se protéger**
Locataire, propriétaire, chef ou collègue de travail, client ou consommateur : nous sommes tous devenus des inquisiteurs ! Pour la bonne cause bien sûr, l'amélioration du service. Mais ce monde d'évaluation permanente et numérisée ne va-t-il pas trop loin ? Enquête.

ÉCONOMIE

- 82 **En images** En Italie, on ne rit pas avec le riz.
- 98 **Au secours, les nouvelles régions dépensent toujours plus !**
Le regroupement des grandes collectivités locales, initié par François Hollande, devait générer beaucoup d'économies. Pour le moment, c'est raté.
- 94 **La leçon d'éco**
Il faut réduire la dette, même si les taux sont négatifs.
Crise des urgences : ajouter des lits ne suffira pas.
- 96 **Révélation** Les associations auxquelles donner en toute confiance.

CAPITAL PRATIQUE

- 101 **Carrière et salaires**
Faut-il signaler le détail qui tue à son patron ?
- 102 **Argent et placements**
Réforme des mutuelles : optique et soins dentaires, tout sur vos nouveaux droits.
- 111 **Vos droits**
- 112 **Guide**
Spécial cadeaux de Noël.
Dix stations pour skier loin de la foule.

Et aussi

- 116 **Document**
Relations France-Angleterre : pourquoi le Brexit n'est pas une surprise.
- 120 **Le cin d'œil**

C'est le grand retour du carnet de notes. Pas celui de notre enfance avec l'écriture en pleins et en déliés des professeurs. Non, le bulletin moderne est ponctué d'émojis, d'étoiles et de commentaires lapidaires. Nous sommes désormais évalués à tout bout de champ, dès que nous utilisons Airbnb, Vinted, BlaBlaCar... En même temps, nous voici devenus les juges intraitables des chauffeurs Uber, des livreurs Deliveroo, des médecins, des hôteliers... Et même de la brave dame pipi puisque l'on nous demande notre avis à la sortie des toilettes d'autoroute ou d'aéroport. Faut-il s'en plaindre ? Pour l'instant, révèle notre dossier de couverture dirigé par Claire Bader, le bilan de ce bouleversement est positif car il contribue grandement à améliorer la qualité du service. Dieu sait si notre pays en avait besoin. Mais si l'on se projette dans l'avenir, l'inquiétude grandit. Techniquement, épier nos faits et gestes va devenir de plus en plus aisé. Amasser et exploiter nos données aussi, grâce à l'intelligence artificielle et au big data. Associé à la reconnaissance faciale, le phénomène fait peur. Il est déjà à l'œuvre en Chine, où des villes testent un système de crédit social. A chaque incivilité, le citoyen voit son stock de points se réduire. En France, on en est loin. Quoi que... Les employeurs sont déjà ravis car ils peuvent faire varier les bonus versés à leurs salariés en fonction des avis laissés par les clients. Les assureurs se frottent les mains car, grâce aux objets connectés, ils pourront bientôt indexer le montant des primes sur vos efforts pour rester en bonne santé ou sur votre style de conduite. Et la police n'est pas mécontente car on annonce l'arrivée d'une technologie révolutionnaire permettant de calculer avec une précision extrême le nombre de participants à une manifestation. En ce mois de décembre agité, cela pourrait servir...



FRANÇOIS GENTHIAL,
rédacteur en chef

Au sein du magazine figurent un encart Chridami 1 broché sur tous les abonnés, un encart Chridami 4 broché sur tous les abonnés, un encart Chridami 3 broché sur tous les abonnés, un encart Chridami 2 broché sur tous les abonnés, un encart Multidéiteurs Noël 2019 jeté sur une sélection d'abonnés, un encart Post-it 2019 sur une sélection d'abonnés, un encart Abo - Welcome Pack S2 2019 - extension HS jeté sur une sélection d'abonnés, un encart Lettres hausse ADI 2019 jeté sur une sélection d'abonnés.
Photos couverture : MAX-KEGFIRE / GETTY IMAGES / ISTOCKPHOTO; PIXABAY ; LEGO ; SP PLAYMOBIL, FILIPWARULIK / STOCK.ADOBE.COM ; JACQUES PIERRE / HEMIS.FR ; THANG TO / GETTY IMAGES ; SIME / PHOTONONSTOP