

# Le Monde de l'Assurance

## INTERVIEWS

- 22** **Gestion des sinistres**  
*"DEKRA se charge de l'expertise et du règlement du sinistre, et Keypoint des réparations à un prix honnête."*  
 > Les réparateurs Keypoint reçoivent un manuel d'instructions et peuvent toujours adresser leurs questions techniques à un expert DEKRA
- 31** **Bâtiment**  
*Une solution pour la responsabilité environnementale avec couverture de l'amiante pour le petit entrepreneur*  
 > Koenraad De Stickere (Marsh): "Cette assurance unique est le résultat de la collaboration innovante entre Marsh, AIG et la Vlaamse Confederatie Bouw. Mais les entrepreneurs des Régions bruxelloise et wallonne peuvent aussi s'y affilier."  
 > Marc Dillen (VCB): "Comme l'amiante se retrouve dans de nombreuses applications, beaucoup d'entreprises y sont confrontées lors de travaux de rénovation."  
 > Luc De Smet (Marsh): "La police responsabilité environnementale de la VCB a été créée spécialement pour les petites entreprises."

## COMPTE-RENDUS

- 27** **Secteur**  
*Argenta: "Les données l'emportent sur l'épargne."*  
 > La bancassurance Argenta vise une croissance progressive dans le domaine des assurances de dommages.  
 > Marc Lauwers: "Nous devons gérer la communication et l'utilisation des données de manière beaucoup plus réfléchie. De bonnes analyses vont également nous permettre de personnaliser davantage nos services."
- 44** **Investir**  
*Pendant combien de temps le prix de l'or va-t-il encore augmenter?*  
 > Certains tablent sur des envolées encore plus importantes. D'autres affirment en revanche que les monnaies virtuelles comme le Bitcoin finiront par supplanter l'or.  
 > Quoi qu'il en soit, l'or est bel et bien de retour. Mais forer de nouveaux gisements rentables est de plus en plus compliqué.

## NOUVELLES

- 6** **Revue**  
*Microsoft & Marsh, inquiétude c. gestion des cyberriques*
- 7** *Cambio Bruxelles compte plus de 15.000 utilisateurs*
- 9** *Global Insurance Market Index évoque la hausse des primes des assurances*
- 10** *Test Achats et Dieselgate*
- 11** *Assuralia sur l'explosion à Wilrijk*
- 12** *UE: mauvais timing pour les règles de communication relatives aux investissements durables*
- 15** *Assurance intempéries globale pour les secteurs agricole et horticole*
- 16** *VIAS: hausse de 13% du nombre de tués sur les routes au 1<sup>er</sup> trimestre 2019*
- 17** *Recovr, une plateforme d'automatisation pour le recouvrement de dettes*
- 19** *L'Association des barreaux francophones et germanophone exige un meilleur accès à la justice*

20

Cyberbaromètre d'AXA Partners

21

Pink Ribbon et P&amp;V au sujet du mois international de la lutte contre le cancer du sein

## International

40

Pays-Bas:

&gt; L'autorité de surveillance fait le ménage dans les polices d'assurance soins de santé

40

Chine:

&gt; Les troubles à Hong Kong ont un impact sur la vente d'assurances

43

Suisse:

&gt; Suppression du département Espace

43

Pays-Bas:

&gt; Reporting de plaintes

40

Des clients chinois se rendent depuis des années à Hong Kong pour acheter des produits d'assurance commercialisés par des sociétés telles que Prudential et AIAI Group. Ils peuvent effectivement y souscrire des assurances dotées d'une composante investissement et permettant un versement en devises étrangères. Ce type de transaction est beaucoup plus compliqué en Chine continentale. Mais les troubles effraient les acheteurs chinois.



## Plus

38

Personalia

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, Niels De Kock est Managing Director Benelux de Crawford & Company, un acteur international dans le domaine des expertises et de la gestion des sinistres. Il remplace George Oostrom, qui poursuivra sa carrière dans une autre entreprise.

46

Agenda





## Articles principaux



### 22 DEKRA & Keypoint

#### La gestion des sinistres sous une autre perspective

Le consommateur s'attend à ce que tous les dommages couverts par son assurance Incendie soient correctement évalués et réparés comme il se doit. En pratique, diverses raisons font que ce n'est pas toujours le cas. Afin de remédier à cette situation, DEKRA Belgium a conclu un accord de partenariat avec Keypoint. "L'assuré et l'assureur en bénéficient tous les deux", explique Maarten Moens, *managing director* de DEKRA Belgium & Luxembourg. "Nous voulons jouer les chefs d'orchestre et diriger un ensemble bien huilé en rupture avec les méthodes chronophages traditionnellement appliquées dans le cadre du traitement des sinistres."



### 27 Argenta

#### "Les données l'emportent sur l'épargne."

La part de marché détenue par Argenta dans la branche dommages et accidents s'élève actuellement à 2,2%. Un score modeste pour un établissement qui occupe la cinquième place dans le classement des banques de détail. Au cours des prochaines années, Marc Lauwers vise une croissance prudente et progressive. Pour réaliser cet objectif, le groupe investit dans de nouveaux systèmes informatiques. Marc Lauwers: "Nous devons gérer la communication et l'utilisation des données de manière beaucoup plus réfléchie. Les données sont en passe de devenir une matière première plus importante que l'épargne des clients. De bonnes analyses vont également nous permettre de personnaliser davantage nos services."



### 31 Bâtiment

#### Responsabilité environnementale avec couverture de l'amiante pour les petits entrepreneurs

En cas d'incident entraînant une dissémination d'amiante, les coûts peuvent rapidement s'envoler. Surtout lorsqu'il faut assainir le chantier et les alentours. Comme l'amiante est utilisé dans de nombreuses applications, de très nombreuses entreprises y sont confrontées lors de travaux de rénovation. La police de la VCB vise par conséquent un large public cible: couvreurs, vitriers, menuisiers, poseurs de sols, installateurs techniques, nettoyeurs de façades, peintres, terrassiers, entrepreneurs, démolisseurs... Cette assurance unique est le résultat de la collaboration innovante entre Marsh, AIG et la Vlaamse Confederatie Bouw.



### 44 Placements

#### Pendant combien de temps le prix de l'or va-t-il encore augmenter?

Si l'offre émane majoritairement de banques centrales occidentales, celles de pays émergents comme la Chine, la Russie, le Brésil, le Brésil, les États du Golfe n'en sont pas moins intéressés. Ces pays délaissent en effet de plus en plus le dollar américain pour leurs réserves. Le nombre croissant de *trackers* a lui aussi contribué à la hausse significative de la demande. Les *trackers* émis par une banque ou un établissement financier doivent en effet être couverts par de l'or physique. Cependant, le forage de nouveaux gisements rentables est de plus en plus compliqué. L'exploitation de nouvelles mines d'or est complexe et coûteuse.

