



SCHRIJVEN UIT ANDERMANS NAAM

Schrijven namens een manager of andere collega is een hele kunst. Het belangrijkste is nog om je te verdiepen in de lezer, vertellen drie ervaringsdeskundigen.

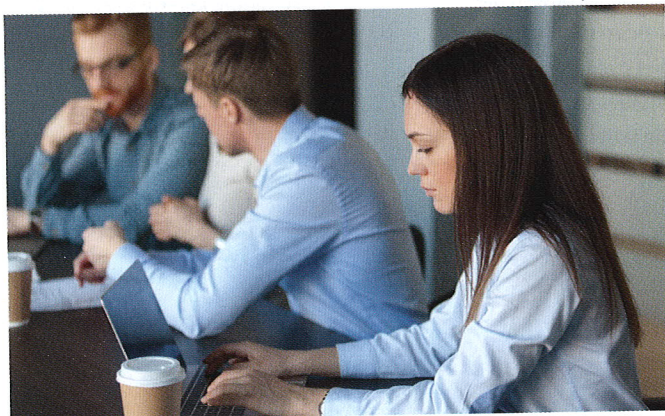


BEDRIJF IN BEELD

Het nieuwe Gr8 Hotels mikt op de zakelijke markt, waar het met de driesterrenplus-positionering volop mogelijkheden ziet.

BEST PRACTICES

Altijd meer willen doen met jouw talent en liefde voor schrijven? Sabine Averdonk en Colinda Mertens maakten een carrière-switch en zetten hun schrijfskills op hun eigen manier in. Lees over hun ervaringen en de tips die ze voor jou hebben.



LOGGEN TIJDENS EEN CRISIS

Komt jouw organisatie in een crisissituatie terecht? Dan heeft het crisisteam een logger nodig die het proces gestructureerd vastlegt. Welke vaardigheden heb je daarvoor nodig? En waarom maakt het leuk om onderdeel van het crisisteam te zijn?

'TRANEN GEZIEN'

Na jaren met hetzelfde format moest het jaarcongres van Meeting Professionals International (MPI) in 2019 uniek worden. Joyce Stam en Imke van den Born werden de drijvende krachten achter het evenement.

34

COACHINGSTECHNIEKEN

De moderne managementondersteuner is niet alleen een spin in het web, maar moet vaak ook inspireren. Coachingstechnieken helpen daarbij. Trainer Kristine Ates leerde deelnemers aan haar workshop de kneepjes van het vak.

38



EN VERDER....

PRAKTISCH

Signaal 6

- Ondersteuners zijn loyaal
- Netwerk effectiefst voor baanzoekers
- Werkgeluk door eerlijke collega's

Spelling en taal 26

Je woont óp een eiland, tenzij...

Softwaretips 27

Hyperlinks maken in een Office 365-cloud

PERSOONLIJK

Werkdilemma 30

Wat raden lezers een secretaresse aan die constant wordt genegeerd voor promoties, ondanks 20 jaar ervaring en voortdurende ontwikkeling?

Column Gwennie Benjamins 31

Brieven van vroeger

SERVICE

Community 32

- Nieuwe opleidingen in 2020
- Gratis inspiratietour
- Whitepaper: van talent naar specialist

Productnieuws 40

- Automatische lamineermachine
- Tips voor lastminute kerstpakketten
- Boek: leer framen als een meester

Cartoon & colofon 41



18

HIGH POTENTIAL

DOOR GOED TE
LUISTEREN ÉN ZICH
UIT TE SPREKEN HEEFT
LISSA MACKIE (1977)
BIJ HEINEKEN EEN
SLEUTELROL TUSSEN
MANAGEMENT EN
STAF VERGAARD.