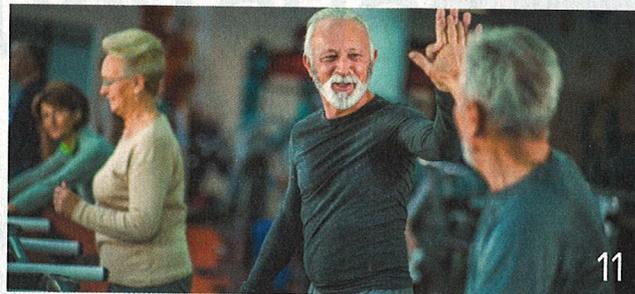


À LA UNE

16 Assurance habitation
Elle est bien plus qu'une simple assurance incendie.



11



36



44

ARTICLES

8 Digitalisation des banques
La digitalisation toujours plus poussée des services bancaires ne peut pas laisser des consommateurs sur le carreau.

11 Salles de fitness
Notre call center recueille de nombreuses plaintes à l'encontre des centres de fitness.

16 Assurance habitation
Découvrez la compagnie qui obtient les meilleurs résultats à l'issue de notre analyse de 27 contrats.

21 Assurance solde restant dû
Dans beaucoup de cas, les assureurs ne pourront plus imposer de surprimes aux expatriés et malades chroniques.

24 Réclamer avec succès
Notre enquête montre que 65 % des plaintes contre un produit ou un service aboutissent à une solution satisfaisante.

28 Une erreur dans vos impôts ?
Nous vous expliquons ce que vous pouvez faire si vous constatez une erreur.

32 Construction et rénovation
Suivez nos conseils pour éviter de tomber dans certains pièges financiers.

36 Succession
En permettant aux petits-enfants d'hériter directement de leurs grands-parents, la famille peut économiser pas mal de droits.

40 Si votre enfant fait des dégâts
En tant que parents, vous demeurez responsables tant qu'il ou elle n'a pas encore fêté ses 18 ans.

44 Déduire un don à une bonne oeuvre
Il n'est pas toujours évident d'obtenir la précieuse attestation fiscale.

RUBRIQUES

4 Épinglé pour vous
Les banquiers durcissent les conditions d'octroi des crédits hypothécaires.

31 Info placements
On considère souvent l'or comme une valeur refuge. Attention : son cours peut fortement fluctuer.

43 B&D Extra
Les contrats automobiles que nous conseillons en fonction de votre profil.

46 Le juge a dit
Un propriétaire est condamné pour discrimination directe.

48 C'est du vécu
La société de location n'a pas contrôlé la voiture lors de sa restitution. Madame E. M., de Gand, refuse de payer pour les prétendus dégâts.



SUR TABLETTE ET SMARTPHONE

Désormais, vous pouvez lire Budget&Droits aussi sur vos appareils mobiles.

Téléchargez l'appli Test Achats Digital sur App Store ou Google Play Store



UN DOCUMENT À RÉDIGER ?

Don manuel, réclamation, contrat de bail... Pour bien les formuler, utilisez nos lettres-type.

www.testachats.be/documentstandard