

# Le Monde de l'Assurance

## INTERVIEWS

15

### Transformation

De l'oxygène pour les innovations pragmatiques

> Dirk Vervoort et Tom Van den Heuvel: "Notre intervention en tant que consultants est exclusivement axée sur le secteur des assurances, et plus particulièrement sur les projets de transformation. 'Oxygen' est motivé par un objectif clair: permettre à l'industrie des assurances d'être plus efficace, plus orientée client et plus accessible."

20

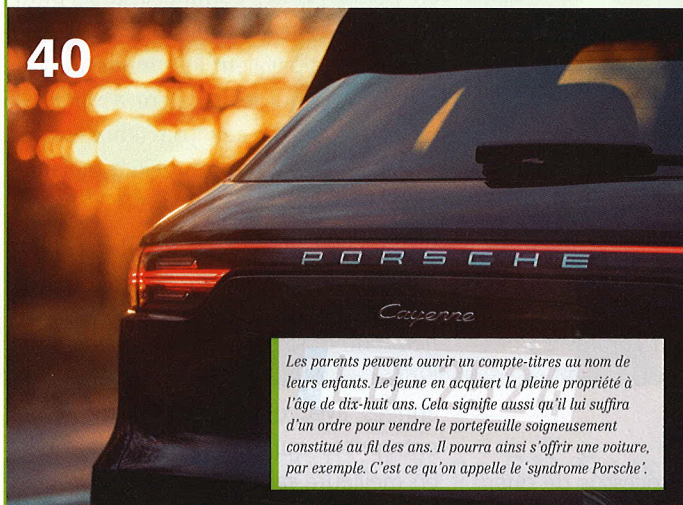
### Entreprises

"Les entreprises doivent tenir compte de la hausse des tarifs."

> Céline Verhaegen, placement leader chez Marsh: "L'Incendie et la Responsabilité des Administrateurs augmentent fortement. L'augmentation tarifaire est la conséquence de ratios de sinistralités négatifs. A cela s'ajoute que les réassureurs réduisent leurs capacités."

## RAPPORTS

40



Les parents peuvent ouvrir un compte-titres au nom de leurs enfants. Le jeune en acquiert la pleine propriété à l'âge de dix-huit ans. Cela signifie aussi qu'il lui suffira d'un ordre pour vendre le portefeuille soigneusement constitué au fil des ans. Il pourra ainsi s'offrir une voiture, par exemple. C'est ce qu'on appelle le 'syndrome Porsche'.

26

### Courtiers

FVF: "Tout le monde a une marge d'amélioration."

> La FVF, l'association professionnelle des courtiers en assurances néerlandophones indépendants, défend le point de vue des courtiers auprès des politiciens, des régulateurs et des assureurs. Le congrès de 2019 a une fois encore souligné l'importance de cette mission. "Tout le monde a une marge d'amélioration", telle a été la conclusion de Kelly Schamphelaere, CEO de l'association.

30

### Secteur

Chiffres et résultats

> Assuralia a présenté les principaux chiffres et résultats du marché belge des assurances pour 2018. Ces statistiques chiffrées regroupent les comptes tels qu'ils ont été rentrés par les assureurs belges et représentent la quasi-totalité du marché.

> Hans De Cuyper, président d'Assuralia: "Les assurances classiques contre les dommages, à l'exception de l'assurance auto, continuent de progresser. La branche Vie reprend du poil de la bête, notamment grâce aux assurances pension."

40

### Investir

Epargner pour la génération à venir

> Les (grands-)parents qui souhaitent constituer un capital épargne pour leurs (petits-)enfants ne pensent pas au seul rendement. Ils tiennent également à garder le contrôle sur cette épargne. Personne ne souhaite en effet voir l'argent durement gagné être jeté par la fenêtre.

## NOUVELLES

12



Le 20 novembre 2019, la Fondation P&V a remis son 15<sup>e</sup> Prix de la citoyenneté aux journalistes Virginie Nguyen et Geert Mak. Il s'agit d'un prix annuel décerné à une ou plusieurs personnes d'origine belge ou internationale, dont l'activité a démontré un engagement exemplaire en faveur d'une société ouverte, démocratique et tolérante.

## Revue

6

Awards NN du bonheur

> Lauréats: Noblito, NokNok, Racynes et Griet Deca

11

Expecto

> Plus de médecins-conseils d'assurance

12

Prix de la citoyenneté de la fondation P&V

> Virginie Nguyen et Geert Mak, lauréats 2019

13

Pollinisation croisée

> Callant reprend AON Affinity

## International

36

Pays-Bas

> La Fédération cherche une solution à la lenteur des traitements des dommages corporels.

36

Afrique

> Sanlam: "La pression est toujours là. Il faut du résultat."

## Plus

A l'automne dernier, 'Projets pour l'Afrique' a organisé une croisière en faveur d'un centre de santé et d'une école maternelle de la région sénégalaise de Sinthiou M'Badane. L'organisation belge travaille depuis déjà vingt ans avec les enseignants et le personnel médical sénégalais pour améliorer la vie des habitants de Sinthiou M'Badane, un village situé à 100 km au sud de Dakar.



39

35

Personalia

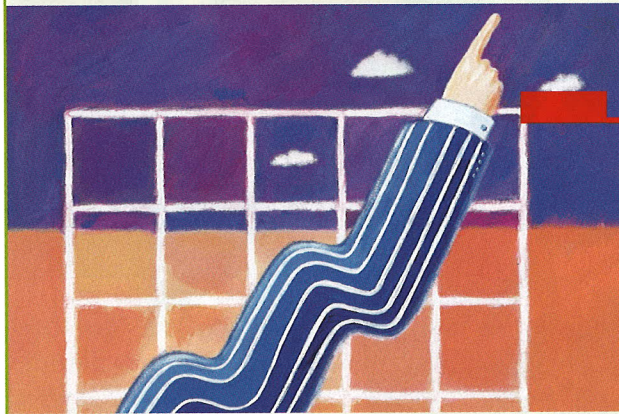
39

Events

'Projets pour l'Afrique' remercie Fidea, TVM, Ancoras et Akkermans & Partners

42

Agenda



## Articles principaux

### 15 Transformation

#### De l'oxygène pour les innovations pragmatiques

"Ce n'est pas ce qu'on fait qui importe. Ce qui compte, c'est de se distinguer des autres. Et ce processus débute par la passion." C'est ainsi que Dirk Vervoort et Tom Van den Heuvel présentent Oxygen. Ce prestataire de services ne dispose d'un numéro d'entreprise que depuis neuf mois. "Depuis mars, nous avons contacté une septantaine de directions de compagnies d'assurances et de courtiers importants. Et notre discours séduit. Notre équipe compte dix consultants et le onzième est en passe de nous rejoindre. Nous osons désormais le proclamer: 'Nous sommes là'."

### 20 Marsh

#### "Les entreprises doivent tenir compte de la hausse des tarifs."

Céline Verhaegen, *placement leader* chez Marsh: "Lors du renouvellement de leurs polices, les entreprises doivent s'attendre à des hausses de tarifs. L'incendie et la Responsabilité des Administrateurs augmentent fortement. Mais d'autres lignes d'assurances aussi sont de plus en plus touchées. C'est la conséquence de ratios de sinistralités négatifs. A cela s'ajoute que les réassureurs réduisent leurs capacités. Si la tendance actuelle se poursuit, l'augmentation moyenne des primes commerciales confondues atteindra 6% au niveau mondial."

### 26 Congrès FVF

#### "Tout le monde a une marge d'amélioration."

Kelly Schampelaere, CEO de la l'association professionnelle des courtiers en assurances néerlandophones, a rappelé les messages bien connus, tels que l'importance de ne pas rater le train du numérique, le contact humain à ne pas négliger... Mais le congrès s'articulait surtout autour du thème 'la voix du courtier'. C'est aussi ce fil rouge qui a guidé le débat avec les assureurs. Idéalement, les courtiers et les assureurs devraient former un binôme dans l'intérêt du client. L'objectif du débat avec six compagnies d'assurance était d'évaluer le chemin qu'il reste à parcourir au secteur pour atteindre cet idéal.

### 30 Assuralia

#### Chiffres et résultats

"L'exercice comptable 2018 affiche une croissance saine et une rentabilité suffisante pour compenser la faiblesse des taux d'intérêt. Les assurances classiques contre les dommages, à l'exception de l'assurance auto, continuent de progresser. La branche Vie reprend du poil de la bête. La branche Assurance de groupe a enregistré une croissance nominale de 9%, pour s'établir à 5,78 milliards d'euros. L'importance des pensions complémentaires reste entière, même dans un contexte de taux d'intérêt faibles", a déclaré Hans De Cuyper, président d'Assuralia.

