

Le Monde de l'Assurance

INTERVIEWS

6

Revue 2019-2020

Avec des réponses de personnalités de haut rang du secteur sur:

- > *Quelle réalisation de 2019 mérite selon vous un score d'au moins 7/10?*
- > *Quel produit ou performance de votre organisation reçoit de votre part le score le plus élevé?*
- > *Quelle a été la meilleure initiative politique de l'année écoulée?*
- > *Quel devrait être le plus grand changement en 2020?*
- > *Quel défi/problème professionnel sera votre priorité au cours des premiers mois de 2020?*

29

Politique

Nassim Nicholas Taleb: "Les assureurs sont irremplaçables."

- > *"La seule manière de maintenir la stabilité sociale, c'est d'assurer la vie des gens."*
- > *"Tant que les conseillers élaboreront une stratégie individuelle pour chaque client, leurs services resteront personnalisés. Les données sont une aide, pas un outil de décision."*

RAPPORTS

27

Société

Jo Caudron présente son nouvel ouvrage

- > *"Nous sommes tous malheureux, mais il y a de l'espoir!"*
- > *"Les entreprises doivent cesser de se focaliser sur les biens et investir davantage dans les solutions."*

38

Investir

A quoi pouvons-nous nous attendre en 2020?

- > *Même si la croissance a ralenti partout dans le monde, cette évolution s'est peu ressentie sur les Bourses au cours de l'exercice précédent. En fin de compte, 2019 aura été une très bonne année de l'histoire boursière. Une tendance qui se maintiendra en 2020... En dépit d'une conjoncture moins favorable, les actions des secteurs pharmaceutiques et informatiques afficheront vraisemblablement les meilleures performances.*

NOUVELLES

36

International

Danemark: un fonds de pension revoit son modèle d'investissement

- > *Le plus grand fonds de pension de Scandinavie va probablement remanier son portefeuille de 117 milliards d'euros. En cause, la faiblesse persistante des taux d'intérêt. ATP, qui opère depuis Hillerød près de Copenhague, prévoit de réaliser au préalable une analyse approfondie.*

37

Pays-Bas: la guerre aux données des véhicules

- > *L'Association néerlandaise des assureurs et les représentants de la branche automobile souhaitent que les consommateurs puissent choisir eux-mêmes les entreprises auxquelles ils confient les données de leur véhicule. Une campagne de lobbying est actuellement menée auprès des institutions européennes.*

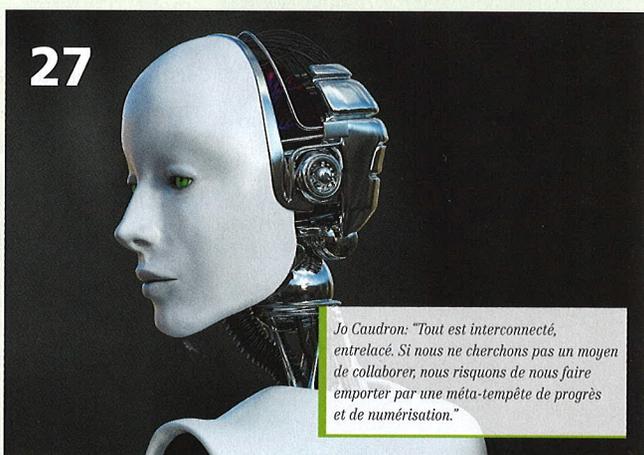


37



29

"Les assureurs ont un rôle beaucoup plus important à jouer que les banques. Nous avons surtout besoin de l'infrastructure des banques. Elles sont devenues le prolongement des banques centrales et des pouvoirs publics. Les assurances ont une riche histoire derrière elles, mais elles sont aussi devenues très sophistiquées et plus utiles que jamais."



27

Jo Caudron: "Tout est interconnecté, entrelacé. Si nous ne cherchons pas un moyen de collaborer, nous risquons de nous faire emporter par une méga-tempête de progrès et de numérisation."

Plus

35

Personalialia

41

Assuralia a 100 ans

> *A l'occasion de son centième anniversaire, Assuralia commémore chaque jour sur son site web des événements importants du secteur. Notre rédaction vous propose un récapitulatif mensuel des faits qui, souvent, ont de nos jours encore un impact sur le fonctionnement du secteur.*

42

Agenda

35



Fin 2019, Allianz Belgique annonçait le départ de son CEO Wilfried Neven lors d'un conseil d'entreprise extraordinaire. Il est remplacé par Kathleen Van den Eynde, qui exerce déjà la fonction de CIO Technical Life & Health depuis 2013.

Articles principaux

6 Revue

2019 -2020: Qui dit quoi?

Nous n'avons jamais autant été invités à dresser un bilan de performances qu'en 2019. C'est pourquoi nous avons demandé à des personnalités de haut rang du secteur de partager avec nous leurs constatations. Il ressort qu'ils éprouvent surtout de l'admiration pour les signes de solidarité et les actions des jeunes en faveur du climat. Nos responsables politiques et instances de contrôle s'en tirent en revanche moins bien. Et pendant que les assureurs continuent de miser sur la numérisation, les fédérations d'intermédiaires et l'Ombudsman insistent sur l'importance de tenir compte des besoins des clients.

27 Société

Jo Caudron: "Nous sommes malheureux, mais il y a de l'espoir!"

"A l'avenir, nous serons confrontés à des mutations profondes sur deux fronts", avertit Jo Caudron. "D'une part, le travail continuera à s'automatiser et à se robotiser. Vu l'impact croissant de l'intelligence artificielle, le secteur des services ne pourra pas non plus s'en passer. Pensez par exemple aux *chatbots* capables de réceptionner et d'enregistrer des demandes d'indemnisation. Les compétences humaines, comme les comportements éthiques, gagnent en importance. Tout consistera à collaborer avec les machines. Nous allons constamment devoir apprendre et oser nous réinventer."

29 Politique

"Les assureurs sont irremplaçables."

Nassim Nicholas Taleb: "La seule manière de maintenir la stabilité sociale, c'est d'assurer la vie des gens. Le problème est qu'en 2008-2009, bon nombre de grandes compagnies d'assurance se sont transformées en institutions financières qui allaient chercher du *cash* afin de pouvoir l'investir. Ce modèle d'affaires semblait alors plus intéressant pour elles que la gestion du risque actuariel. Aujourd'hui, la véritable gestion du risque actuariel est à nouveau valorisée. Grâce à ce savoir-faire, les assureurs savent en effet mieux que les banques quels risques ils peuvent assumer."

38 Investir

"A quoi pouvons-nous nous attendre en 2020?"

Les marchés boursiers ont connu une bonne année 2019 et 2020 pourrait aussi être bonne. Nous privilégions le marché américain aux marchés européens et émergents, et plus spécifiquement les secteurs pharmaceutique et informatique. Par ailleurs, un mix de bonnes obligations de société libellées en euros et en dollars (dont l'échéance n'est pas trop longue), combinées à des obligations d'Etat de la périphérie de la zone euro, peut être une solution. L'or va encore grimper cette année, tout comme le pétrole. Investir dans les cryptomonnaies reste un exercice extrêmement spéculatif.

