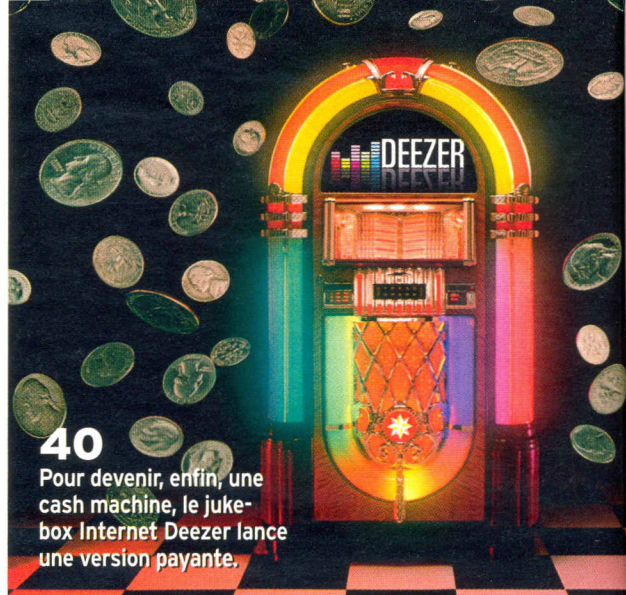




44

• Ne jouez plus les clones !
Soyez enfin vous-même, et
assumez vos différences :
c'est la clé de la réussite.



40

Pour devenir, enfin, une
cash machine, le juke-
box Internet Deezer lance
une version payante.

SOMMAIRE

Management

N° 171

3 **Edito**

6 **Courrier des lecteurs**

ACTEURS

8 Sa mission : tout changer pour que rien ne change A la tête de la maison de luxe Hermès, le discret Patrick Thomas fait rimer respect des traditions et marketing. Un vrai challenge !

14 Court-circuiter EDF, et puis c'est tout ! Xavier Caïtucoli a fondé le numéro 1 français des fournisseurs d'électricité privés, Direct Energie.

16 L'avenir du yaourt, c'est lui Scientifique, sportif et meneur d'hommes, Frédéric René dirige la R & D de la branche produits laitiers de Danone.

20 Strass et bling-bling, rien ne lui fait peur Le designer avignonnais Christian Audigier a fait fortune en Californie avec sa griffe Ed Hardy.

CAS D'ENTREPRISE

22 Les concurrents d'Ikea : quatre façons de se démarquer d'un leader Les enseignes françaises explorent toutes les pistes possibles pour être plus que de simples copies du grand frère suédois.

26 La Martiniquaise, le pari réussi de l'entrée de gamme Le discret numéro 2 français des spiritueux a bâti un pur modèle low-cost.

28 Chez Jeff de Bruges, tout est dans l'emballage Le chocolatier français a opéré un lifting de ses magasins et de ses packagings.

30 Arc transforme ses salariés en pompiers Le géant du verre propose à ses employés au chômage partiel de suivre une formation de pompier.

32 Pour séduire les jeunes, Pierre & Vacances mise sur le tout compris Le spécialiste des vacances en famille souhaite élargir sa clientèle.

34 Fnac Eveil & Jeux, une logistique d'enfer pour les fêtes Vendre en un mois autant que tout le reste de l'année, un exercice à haut risque.

36 Logitech focalise ses innovations sur l'ergonomie La marque suisse a mis en place une politique de niche. Une formule payante.

38 Le groupe PSA se met aux matériaux verts Chez Peugeot Citroën, le souci de l'environnement ne concerne pas que les moteurs. Les composants écologiques remplacent les plastiques.

40 Deezer passe en douceur de l'Internet gratuit au payant Le célèbre site de musique en «streaming» lance une version haut de gamme de son service. Pour atteindre, enfin, la rentabilité.

42 Biocoop se structure en s'appuyant sur l'échange de compétences Le réseau de produits bio favorise le partage des bonnes pratiques.

8

Patrick Thomas fait sa révolution de velours chez Hermès.



110

Vous rêvez de vous envoyer en l'air aux commandes d'un avion ? Eh bien, planez maintenant !



DOSSIER

44 Pour réussir, soyez vous-même On ne gagne rien à jouer les clones. Au contraire, c'est en affirmant sa personnalité et en jouant la carte de l'authenticité qu'on a le plus de chances de convaincre.

LE GUIDE DU MANAGER

68 Les règles pour mieux travailler

en open space Cet aménagement de l'espace de travail exige une bonne dose de savoir-vivre.

70 On me prescrit un coaching : est-ce mauvais signe ?

Certains cadres vivent cette proposition comme une menace. Ils ont tort.

72 Rebondir quand une promotion vous a échappé

Faites taire votre susceptibilité et analysez objectivement les raisons de votre éviction.

74 Sachez déjouer les questions pièges d'un recruteur

Entraînez-vous à répondre aux demandes déstabilisantes et faussement naïves.

76 Atroce, une méthode au nom bizarre pour bien négocier

Cette technique permet d'éviter les conflits et de parvenir à un accord.

78 Quel plan seniors établir pour éviter la taxe ?

Dès janvier, la loi imposera un plan de recrutement ou de maintien en activité des plus de 50 ans.

80 Juridique Garde à vue, incarcération :

elles ne justifient pas le licenciement.

82 Médiathèque Le génome des marques décodé.

84 Test Savez-vous vous faire mousser ?

86 Leçon d'anglais How to... organiser

un séminaire pour son équipe.

STRATÉGIE

88 Comment bien piloter les grands projets

Chaque mois, l'analyse des experts du cabinet de conseil Roland Berger.

COACHING

92 Savoir saisir sa chance

Vous pensez être né sous une mauvaise étoile ? Erreur : c'est à vous de tout faire pour mettre la chance de votre côté.

IDÉES

96 "Dans la Silicon Valley, il faut connaître les mots de passe"

Entretien avec Jean-Louis Gassée, créateur d'entreprises et investisseur.

DOCUMENT

100 Espionnage économique : personne n'est à l'abri

Coups de fil indiscrets, faux recruteurs en quête de tuyaux... Les extraits d'un ouvrage qui décrypte des méthodes bien trop répandues.

PERSO

104 Servir un grand vin, tout un art

Vous comptez déboucher une bouteille d'exception pour les fêtes ? Dégustez-la dans les règles de l'art.

108 Arnaques en ligne : les bons réflexes

Pour éviter d'être piégé, suivez nos conseils.

110 Apprendre à piloter, le pied !

Pour un coût raisonnable, n'importe qui peut prendre les commandes d'un monomoteur. Décollage immédiat.

112 J'ai testé... Le picoprojecteur de 3M.

114 Chronique de la Silicon Valley Zynga épinglé,

mairies à prendre, Kindle en 3G.