

Sommaire Management

MAI 2011 / management.fr

PHOTO COUVERTURE: RAPHAEL DEMARET POUR MANAGEMENT - SOMMAIRE: RAPHAEL DEMARET



Aux commandes de la SNCF, Guillaume Pepy gère la pression avec calme mais sans chercher à brider son tempérament.

30

DOSSIER

Tirez parti de vos émotions

Les ressentir est très souvent déstabilisant, mais tenter de les refouler n'est jamais une stratégie payante. Apprenez à gérer vos émotions et elles se révéleront de formidables alliées.

- 80 Juridique : «Victime de harcèlement, puis-je faire requalifier ma démission en licenciement ?»
- 82 English lesson : how to attract foreign clients
- 84 Coaching : déjouez les pièges que vous tend votre cerveau

DÉCRYPTAGE

- 88 Idées d'ailleurs : le Lido, strass, plumes, paillettes... et discipline de fer
- 92 Quand les marques des pays émergents partent à la conquête du monde
- 95 Qu'est-ce que la loi de Pareto ?
- 96 Tribunes : Stéphane Lannoy (arbitre de foot), Didier Perraudin (cabinet Uptoo), Laure Dykstra (EastWest Conseil)
- 98 Consultant en tests d'intrusion informatique : il pirate pour la bonne cause

AFTER WORK

- 110 La meilleure façon d'écouter de la musique en ligne
- 114 Lunettes : jouez les stars à l'approche de l'été.
- 116 Courrier des lecteurs

SILICON VALLEY

- 118 La chronique de Loïc Le Meur

5 Edito

EXPRESSO

- 8 Le robot made in France qui va au bureau à votre place
- 10 Questions à Agathe Moreau
- 12 Des primes pour les managers attentifs au climat social
- 14 En vue : Pascale Héraudet

PORTRAITS

- 16 Marc Busain, président des brasseries Heineken France
- 20 Bernd Beetz, directeur général de Coty international
- 22 Interview - Pierre Cuilleret, président de Micromania : «J'adore réécrire les règles du jeu»
- 26 Premiers pas : Nello Arpino, cofondateur de Treo

ENQUÊTE

- 46 Universum : les entreprises préférées des diplômés 2011

CAS D'ENTREPRISE

- 54 Canal Plus : dur d'y entrer, encore plus dur d'en partir
- 60 Avec son stade, MMA marque des points à domicile
- 62 La tactique de l'armée pour recaser ses troupes
- 64 Desigual, la marque de fringues qui casse les codes
- 66 Michelin met la gomme sur le français

GUIDE

- 68 Sachez regonfler le moral d'un salarié démotivé
- 72 Les bonnes raisons de partir tôt du boulot
- 74 Traquez ces détails qui sapent votre autorité
- 76 Vendeurs, réussissez vos cent premiers jours
- 78 Soirée avec un client : adoptez la bonne attitude

Ce numéro comporte 1 carte jetée abo kiosques offre ADD, 1 carte jetée abo kiosques Duo France, 1 carte jetée abo kiosques Belgique, 1 carte jetée abo kiosques Suisse