

# Sommaire Management

JUIN 2011 / management.fr

PHOTO COUVERTURE : JEAN BER POUR MANAGEMENT, AUDI - SOMMAIRE : JEAN BER POUR MANAGEMENT



Serge Papin, PDG de Système U : cet autodidacte s'est imposé grâce à sa force de conviction.

## DOSSIER

### L'art d'inspirer confiance

# 32

Certains ont le don de mettre tout le monde dans leur poche. Leur secret : une délicate alchimie entre assurance, force de conviction et sincérité.

- 5 Edito
- EXPRESSO**
- 8 Premiers coups de pelle pour le Disneyland chinois
- 10 Questions à Michèle Remillieux, DG de Hay Group
- 12 Le monde du travail reste le principal lieu des discriminations
- 14 En vue : Laurent Sorbier, directeur général de mySkreen
- PORTRAITS**
- 16 Bruno Bonnell, PDG de Robopolis
- 20 Frank Zorn, PDG France de Groupon
- 24 Nathalie Homobono, directrice de la DGCCRF
- 26 Premiers pas : Michael Azoulay, fondateur d'American Vintage

- 28 Interview : Sabine Fasanelli, DRH d'Ikea France
- CAS D'ENTREPRISE**
- 54 Le grand bond en avant d'Audi en Chine
- 60 La méthode Subway pour grossir vite
- 62 Les cocottes Seb font cocorico
- 64 La kinect de Microsoft, ou les coulisses d'un buzz réussi
- 66 L'Oréal lorgne vos amis Facebook
- GUIDE**
- 68 Comment réussir sa période d'essai
- 72 Au travail, n'étaiez pas votre vie privée
- 74 Donnez le sens du business à toute votre équipe
- 76 Sachez prévenir les fraudes

- 78 Amener son chef à changer d'avis : une affaire de tact
- 82 Pour vendre plus, adoptez le bon nom sur Internet
- 84 Juridique : «Les diplômes suffisent-ils à justifier des écarts de salaire entre collègues ?»
- 86 English lesson : how to reprimand an employee
- 88 Coaching : renforcez l'esprit d'équipe de vos collaborateurs

## DÉCRYPTAGE

- 92 Idées d'ailleurs : Le Cadre noir de Saumur, deux siècles d'excellence pour l'élite des cavaliers
- 96 Disque : les majors au pied du mur
- 99 Qu'est-ce que... le «cradle to cradle» ?
- 100 Métier : le lobbyiste
- 102 Extraits : avoir des idées, une question de méthode
- 106 Tribunes : Delphine Manceau (ESCP Europe), Stéphane Amiot (SHL), Marouane Belhaj (Verismic France)

## AFTER WORK

- 110 Ces tocantes sont vraiment toquées
- 112 Choisir le bon barbecue
- 114 Le frisson du grand écran à la maison
- 116 Courrier des lecteurs

## SILICON VALLEY

- 118 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 1 carte Néocom Multimédia (national k. + abo) collée p. 67, 1 échantillon Biotherm Aquapower collé (abo) p. 79, 1 encart Salon des entrepreneurs posé sur C4 (5000 abonnés), 1 encart Open de Golf posé sur C4 (abo), 2 cartes jetées abo (k + Duo France), 1 carte jetée abo k. Belgique, 1 carte jetée abo k. Suisse.