

Sommaire Management

JUILLET-AOÛT 2011 / management.fr

PHOTOS COUVERTURE ET SOMMAIRE : VALERIO VINCENZO POUR MANAGEMENT - SAMSUNG - DR



Faut-il "réseauter" pour réussir ? Pour Dan Serfaty, fondateur de Viadeo, la réponse est oui.

27

DOSSIER

Les conseils de 100 patrons pour doper votre carrière

Ils passent au crible les ingrédients du succès professionnel.

BFM BUSINESS
N°1 sur l'économie.

Retrouvez ce dossier sur BFM Business

3 Edito

EXPRESSO

- 6 Une nouvelle ferme solaire au cœur de la Provence
- 8 Questions à Marc Valleur, médecin-chef à l'hôpital Marmottan
- 10 Les cadres à nouveau en position de force sur le marché de l'emploi
- 12 En vue : ce pro du hockey sur gazon veut faire bondir les ventes de Puma

PORTRAITS

- 14 Olivier François, PDG de Lancia-Chrysler
- 18 Angélique Berge, directrice de la relation abonnés chez Free
- 20 Gérard Bertrand, PDG des vins Gérard Bertrand
- 22 Interview : Loïc Tassel, président de Procter & Gamble France
- 25 Premiers pas : Emilie Gobin, présidente de l'Usine à Design

CAS D'ENTREPRISE

- 52 L'empire Samsung gagne la guerre des clones
- 58 Kraft Foods réinvente le «deux en un»
- 60 Samsonite lâche du lest pour redécoller
- 62 Comment Spartoo transforme ses internautes en clients
- 64 Chez Gamm vert, l'ordinateur murmure à l'oreille des magasiniers

GUIDE

- 66 Les six principes à respecter pour finir un projet à temps
- 70 Ce que révèlent les petites manies de votre chef
- 72 E-mails : sachez faire bref
- 74 Comment relancer un client sans le braquer
- 76 Faites vivre votre marque sur les réseaux sociaux

- 78 Aménagez-vous un bureau antistress
- 80 Juridique : «Peut-on m'interdire de venir travailler en short ou en survêtement?»
- 82 English lesson : how to politely handle client requests
- 84 Coaching : la jalousie au bureau, une émotion à combattre

DÉCRYPTAGE

- 88 Idées d'ailleurs : Les bénédictines de Notre-Dame du Pesquié
- 92 La grande distribution se lance à la reconquête du consommateur
- 96 Métier : analyste financier
- 98 Extraits : «100 grands flops de grandes marques»
- 101 Qu'est-ce que... le Web 3.0?
- 102 Tribunes : Alexandre des Isnards et Thomas Zuber (coauteurs de «Facebook m'a tué»), Sylvain Dheinin (CTPartners), Jean-François Pradeau (professeur de philosophie)

AFTER WORK

- 106 Les dix clés d'une séance de sport réussie
- 108 Dressing sur mesure en un clic
- 110 Ces applis pour smartphones qui prennent soin de vous
- 112 Courrier des lecteurs

SILICON VALLEY

- 114 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 2 cartes jetées abonnement kiosques
+ Duo France, 1 carte jetée abonnement kiosques Belgique,
1 carte jetée abonnement kiosques Suisse