

# Sommaire Management

OCTOBRE 2011 / management.fr

Pour piloter une compagnie aérienne, il faut savoir rester zen. Le DG France d'EasyJet nous donne sa recette.

COUVERTURE : FREDERIC ALBERT POUR MANAGEMENT, P. SAKUNIA / AP / SIPA - SOMMAIRE : F. ALBERT



# 26

**DOSSIER**

## 7 méthodes pour lutter contre le stress

Laissez le malaise s'enraciner et il vous conduira droit au burn-out. La solution : vous organiser pour éviter le pire. Un dossier complet, avec de nombreux témoignages et conseils, pour mieux identifier et combattre le mal du siècle.

- 76 Quels outils pour automatiser votre veille sur le Web ?
- 78 «Je suis venu travailler en état d'ébriété, s'agit-il d'une faute grave?»
- 80 English lesson : how to handle your first days as a manager
- 82 Coaching : faites un break sans nuire à votre carrière

**Europe 1** Retrouvez ce dossier dans "Les Experts Europe 1", le 27 septembre à 14 h.

### DÉCRYPTAGE

- 86 Steve Jobs : ce qu'il a appris à nos patrons
- 90 Extraits : Pour bien vendre, laissez tomber les clichés
- 94 Idées d'ailleurs : Hôpital Sainte-Anne, face à la maladie mentale, humilité et cohésion
- 98 Tribunes
- 100 Métier : category manager

### AFTER WORK

- 114 Le plaisir retrouvé du son hi-fi
- 118 Le bagel : un petit pain qui fait son trou

### SILICON VALLEY

- 122 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 1 carte collée Néocom en national (kiosques + abo) sur la page 43, 1 carte jetée abonnement France (kiosques + Duo), 1 carte jetée abonnement Belgique (kiosques), 1 carte jetée abonnement Suisse (kiosques)

3 Edito

### EXPRESSO

- 6 La guerre des Post-it devient mondiale
- 8 Questions à Sofia Kettani, spécialiste des questions de rémunération : «Participation et intéressement vont coûter plus cher aux employeurs»
- 10 Actualité : jugé contre-productif, le CV anonyme ne sera pas généralisé
- 12 En vue : Olivier Cohn, DG France des hôtels Best Western

### PORTRAITS

- 14 Thierry Koskas, responsable des véhicules électriques chez Renault
- 18 Grégory Dorcel, directeur général de Marc Dorcel SA
- 20 Premiers pas : Antoine Furno, fondateur d'Endurance Shop
- 22 Hugues Pietrini, président France d'Orangina Schweppes : «Avec Coca-Cola, c'est la guerre des tranchées»

### CAS D'ENTREPRISE

- 52 Comment Darty est devenu un cadreur du Web
- 58 Le cocktail gagnant d'Absolut aux Etats-Unis
- 60 Sixt, l'art de transformer l'actualité en buzz
- 62 Pour vendre plus, SFR joue avec vos sens

### GUIDE

- 64 Comment préparer et défendre votre budget
- 68 Bien travailler avec une assistante partagée
- 70 Votre collègue va mal : adoptez la bonne attitude
- 72 Vous succédez à un vendeur incompetent ? Sachez rectifier le tir auprès des clients
- 74 Faites de votre stand le plus vu du salon