

# Sommaire Management

DÉCEMBRE 2011 / management.fr

COUVERTURE: RAPHAËL DEMARÉ POUR MANAGEMENT. T. HALEY/SIPA/DANONE - SOMMAIRE: R. DEMARÉ



Michel-Edouard Leclerc revendique sa gentillesse. Mais il précise aussitôt : "Ne confondez pas avec la naïveté!"

36

DOSSIER

## Peut-on être gentil et réussir ?

Loin du "winner" qui écrase tout sur son passage ou du gentil au ventre mou, le manager "assertif" sait allier fermeté et courtoisie pour s'imposer et gagner le respect. Nos conseils pour devenir un gentilhomme du business.

Europe 1

Retrouvez ce dossier, le 29/11 à 14 h sur Europe 1

7 Edito

### EXPRESSO

- 10 Vos données Facebook bientôt stockées dans le Grand Nord
- 12 Hubert Reynier, PDG de Visconti : "Les dirigeants français devraient mieux accepter leurs échecs"
- 14 Actualité : des salariés plus productifs... et plus fatigués
- 16 En vue : Marie Schott, nouvelle reine de la lingerie française

### PORTRAITS

- 18 Les supermanagers de l'impossible
- 24 Philippe Germond, PDG du PMU
- 28 Florence Parly, DG d'Air France Cargo
- 30 Patrick Thomas, gérant d'Hermès : "La bataille contre LVMH sera bientôt derrière nous"
- 34 Premiers pas : les deux Zidane du foot en salle

### CAS D'ENTREPRISE

- 60 Chez Danone, tout le monde est entrepreneur
- 68 Audika, l'art de vendre un produit à des gens qui n'en veulent pas
- 70 Salomon, le roi du ski, se diversifie tout schuss
- 72 Pourquoi Franprix passe au véhicule électrique
- 74 Nature & Découvertes revoit un tiers de sa gamme chaque année

### GUIDE

- 76 Les bonnes méthodes pour percer les secrets de vos concurrents
- 80 Tirez le meilleur parti de vos pauses déjeuner
- 82 Accueillir un nouveau collaborateur, tout un art
- 84 Managers, dynamisez vos entretiens annuels !

- 86 Les meilleurs outils pour gérer vos favoris sur le Net
- 88 Juridique : «Mon employeur peut-il faire dépendre une prime de mon comportement?»
- 90 English lesson : handling difficult situations during an interview
- 92 Coaching : comment survivre à un plan social
- DÉCRYPTAGE**
- 96 Idées d'ailleurs : familial et bohème, le cirque Romanès traverse le temps
- 100 Stratégie : les viticulteurs français peuvent-ils remporter la bataille de l'export ?
- 104 Métier : directeur de la relation client
- 106 Extraits : «On n'est jamais assez au service du client»
- 110 Mot-clé : qu'est-ce que le quotient émotionnel ?
- 112 Tribunes : Alexandra Alberti, Matthieu de Lesseux, Laurence Vernier-Palliez
- AFTER WORK**
- 114 Le meilleur de la techno : notre sélection de Noël
- 120 Courrier des lecteurs
- SILICON VALLEY**
- 122 La chronique de Loïc Le Meur

MBA, masters, mastères : Le Guide 2012 de la formation continue.  
Supplément détachable offert en page 107 de votre magazine.



Ce numéro comporte 2 cartes jetées abonnement kiosques + Duo France, 1 carte jetée abonnement kiosques Belgique, 1 carte jetée abonnement kiosques Suisse + 1 encart 2 p. Bose et 1 encart abo posés en C4 sur tous abonnés payants