

# Sommaire Management

JANVIER 2012 / management.fr

COUVERTURE: RAPHAEL DEMARET POUR MANAGEMENT, DECATHLON - SOMMAIRE: RAPHAEL DEMARET POUR MANAGEMENT

28



Le secret du patron de SFR pour ne pas perdre le fil : savoir faire le vide en débranchant tout !

## DOSSIER

### Plus concentré, plus efficace !

A force de répondre à toutes les sollicitations, notre attention s'envole. Un dossier de 18 pages pour gagner en efficacité... et en sérénité.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le 3 janvier à 14h sur Europe 1

5 Edito

### EXPRESSO

- 8 Marks & Spencer en France, le retour de l'entente cordiale
- 10 Dominique Virchaux, DG de Korn Ferry : «En temps de crise, les leaders doivent agir en entrepreneurs»
- 12 Des intérimaires en CDI : une idée paradoxale qui séduit les agences
- 14 En vue : Jérôme Cottin-Bizonne, DG de Havana Club International

### PORTRAITS

- 16 Olivier Aizac : il dirige le plus grand vide-grenier de France
- 20 Armen Petrossian : ce fils d'épicier arménien est devenu le tsar du caviar
- 22 Nathalie Balla, l'audacieuse quadra qui relance La Redoute
- 24 Arthur Sadoun : «Bien diriger les talents, c'est savoir les bousculer»
- 27 Premiers pas : Thomas Bertrand, ses petites boîtes emballent le Web

### CAS D'ENTREPRISE

- 48 Décathlon, l'infatigable machine à innover
- 54 Happyview : l'art de percer sur un marché verrouillé
- 56 La méthode Ferrero contre les ruptures de stock
- 58 La Grande Récré met 800 saisonniers dans sa hotte de Noël
- 60 Comment Morgan est redevenu sexy en dix-huit mois

### GUIDE

- 64 Transformez vos collaborateurs en ambassadeurs
- 66 Séduisez de nouveaux clients grâce à LinkedIn et à Viadeo
- 68 Profitez des vœux pour entretenir votre réseau
- 70 Un collègue fraude ? Réagissez !
- 72 Stagiaires : ce que la loi Cherpion a changé

- 74 Les bonnes techniques pour encaisser le jet lag
- 76 Ne perdez plus aucune information grâce à Evernote
- 78 Juridique : «L'employeur est-il concerné par le harcèlement sexuel en dehors de l'entreprise?»
- 80 Leçon d'anglais : Measuring customer satisfaction
- 82 Coaching : faites progresser le bras cassé de votre équipe

### DÉCRYPTAGE

- 87 Idées d'ailleurs : Francfort-Paris avec un équipage de la Lufthansa
- 91 Métier : Traffic manager
- 92 Stratégie : cinq façons d'émerger sur un marché encombré
- 96 Extraits : «Par gros temps, concentrez tous vos efforts sur les ventes»
- 100 Tribunes : Luc Teyssier d'Orfeuil, Benjamin Blavier, Mickaël Hoffmann-Hervé

### AFTER WORK

- 104 Pour partir loin et pas cher, échangez votre logement
- 106 Ces thés rares se dégustent comme des grands crus
- 108 Comment bien choisir son nouvel ordi
- 110 Les superfruits : vos alliés santé pour un hiver au top

### SILICON VALLEY

- 114 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 1 encart Salon des entrepreneurs posé sur la C4 sur 16 000 abonnés Paris IDF uniquement, 3 cartes jetées abonnement kiosques + Duo France, 1 carte jetée abonnement kiosques Belgique, 1 carte jetée abonnement kiosques Suisse