

# Le Monde de l'Assurance

## INTERVIEWS

- 17** **Secteur**  
*Hans De Cuyper fait le point sur ses quatre années passées à la tête d'Assuralia.*
- > "Assuralia a pu éviter que les pensions ne soient à nouveau la cible des réformes fiscales."
  - > "Les assureurs ont, dans la mesure du possible, correctement géré les dossiers des attentats de mars 2016."
  - > "J'ai énormément de respect pour les personnes qui parviennent à s'élever au-dessus de la polémique."

## RAPPORTS

- 24** **Pensions**  
*UCLouvain*
- > Le programme de la nouvelle Chaire Pensions complémentaires à l'UCLouvain comporte deux thèmes de recherche importants.
  - > Le premier consiste à proposer des solutions pour notre marché avec zéro croissance démographique, zéro taux d'intérêt et presque zéro rendement. Le second porte sur des applications spécifiques destinées aux pouvoirs locaux.
- 30** **Santé**  
*Vingt ans après l'interdiction de l'amiante, le contexte de risque est tout à fait différent*
- > "Le contrôle du risque d'exposition à l'amiante ne peut commencer qu'après l'inventaire d'amiante."
  - > Table ronde sur les risques d'exposition à l'amiante à la Confédération flamande de la Construction avec l'Organisme pour la gestion des déchets et matériaux (OVAM), la Fédération des entreprises de désamiantage, des partenaires environnementaux pour des projets de construction et immobiliers, des experts en inventaire de matériaux de démolition et d'amiante, le courtier Marsh et l'assureur AIG.
- 34** **Que disent les assureurs?**
- > La plupart préfèrent y avoir affaire le moins possible. Mais il y a toujours des exceptions.
  - > AIG: "Nous voulons contribuer aux solutions, mais nous devons user de prudence."
  - > "La conscientisation des citoyens au sujet des risques auxquels ils s'exposent est un travail collectif. Les assureurs et les courtiers ne peuvent s'en charger seuls."

## NOUVELLES

- 6** **Revue**  
*DKV: Baromètre assurances santé: Un millennial sur trois demande conseil à ses parents.*
- > Le fait que les assurances soins de santé soient peu abordées en famille explique sans doute pourquoi les parents ne semblent pas connaître les choix et les priorités de leurs enfants en la matière. Un millennial sur quatre déclare préférer reporter une visite chez le dentiste pour pouvoir se payer des vacances. Un choix que très peu de parents peuvent comprendre.
- 8** **Hiscox: Les entreprises sous-estiment le coût des cyberattaques.**
- > Une application destinée aux courtiers calcule les coûts potentiels en fonction des caractéristiques de l'entreprise.
- 9** **FSMA: Les consommateurs signalent surtout des cas de fraude.**
- > L'année dernière, 2.456 signalements ont été enregistrés.
- 10** **Oscare fait le point sur les détecteurs de fumée obligatoires.**
- > La Flandre, Bruxelles et la Wallonie appliquent des règles différentes.

- 11** **Marsh fournit un outil d'autoévaluation des cyberrisques en ligne 4.0.**
- > Cet instrument intègre les dernières tendances en matière de bonnes pratiques cybernétiques.
- 12** **Cyberbaromètre AXA: 1 personne sur 4 n'utilise qu'un seul mot de passe.**
- > Les citoyens doivent mieux protéger leurs données personnelles.
- 13** **Brocom: Les courtiers restent le premier canal de distribution.**
- > La Belgique compte un courtier par 1.900 habitants.
- 14** **KUBE: La blockchain simplifie les services bancaires.**
- > Belfius, BNP Paribas Fortis, ING Belgique et KBC collaborent avec Isabel Group.
- 16** **Optimile: AG et BNP Paribas Fortis deviennent actionnaires de l'opérateur de mobilité Optimile.**
- > Ce fournisseur veut faciliter la combinaison des différents modes de transport.
- International**
- 29** **Pays-Bas: Plus de connaissances = plus de confiance**
- > Les personnes qui ont des connaissances financières ont davantage confiance en leur banque, assureur ou fonds de pension, mais aussi envers l'ensemble du secteur financier
- 29** **Indonésie: Contrôle renforcé**
- > Les autorités indonésiennes sont sous pression pour sauver Jiwasraya. L'assureur n'est en effet pas en mesure de payer un certain nombre d'assurés.

## Plus

- 36** **Personalia**
- 40** **Assuralia a 100 ans**
- > À l'occasion de son centième anniversaire, Assuralia commémore chaque jour sur son site web des événements importants du secteur. Notre rédaction vous propose un récapitulatif mensuel des faits qui, souvent, ont un impact sur le fonctionnement du secteur.
- 42** **Agenda**

36



Hilde Vernailen, CEO du Groupe P&V, succède à Hans De Cuyper, CEO d'AG Insurance, à la présidence d'Assuralia, dont elle était déjà vice-présidente depuis quatre ans. Pendant plusieurs années, Hilde Vernailen a également été présidente de l'Association des assureurs mutuels et des coopératives d'assurance en Europe (AMICE). Elle est actuellement présidente de l'ICMIF, la Fédération internationale des coopératives et mutuelles d'assurance.

## Articles principaux



### 17 Secteur

#### Hans De Cuyper fait le point sur ses quatre années passées à la tête d'Assuralia

"Dans quels domaines le secteur a-t-il montré sa vraie valeur?", avons-nous demandé au président sortant d'Assuralia. Selon Hans De Cuyper, "le dossier des pensions est un bel exemple. Nous avons évité d'être à nouveau la victime des réformes fiscales", a-t-il déclaré. "La réponse du secteur aux conséquences des attaques terroristes est également à saluer. Les assureurs ont, dans la mesure du possible, correctement géré les dossiers des attentats de mars 2016. Dans la mesure du possible, car nous ne sommes pas la seule partie impliquée. Nous avons même défendu l'introduction d'un mécanisme de solidarité dans la législation sur le terrorisme, mais notre proposition n'a pas abouti."



### 24 Pensions

#### En route vers un régime de pensions plus équitable?

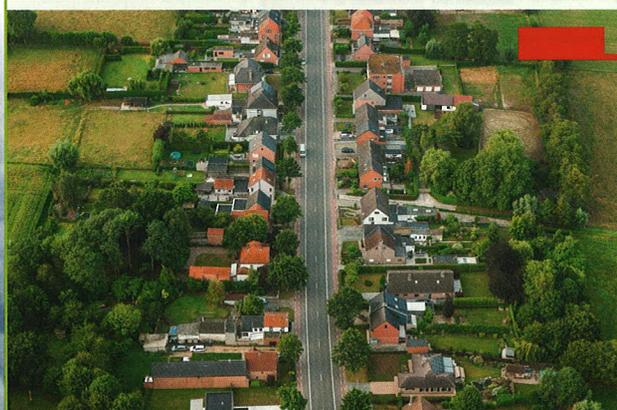
Invité à l'inauguration de la nouvelle Chaire Pensions complémentaires à l'UCLouvain, le gouverneur de la Banque Nationale est arrivé avec trois recommandations sous le bras. Pierre Wunsch: "Premièrement, nous devons nous doter d'une stratégie qui permette à nos finances publiques d'encaisser les 4% que coûte le vieillissement démographique. Deuxièmement, nous devons soutenir le plus possible la croissance économique. Troisièmement, nous devons poursuivre la réforme progressive des pensions afin de limiter leur coût et d'évoluer vers un régime de pensions plus équitable pour les différentes catégories d'actifs."



### 30 Santé

#### Table ronde sur l'amiante

Depuis l'interdiction de la vente d'amiante, les risques n'ont pas diminué, ils ont évolué. Il est quasiment impossible d'établir un lien direct entre une exposition particulière à l'amiante et le fait de contracter une maladie. Ceci dit, les personnes qui effectuent des travaux ne sont pas les seules exposées. À l'heure actuelle, nous sommes tous exposés à différents moments, en raison de l'effet cumulatif. Ainsi, une maison fraîchement rénovée peut présenter une contamination résiduelle. Les invités à la pendaison de crémaillère seront donc tous exposés. Et n'oublions pas que l'amiante est présent dans la plupart des écoles construites avant 2000. Pourtant, parmi les instances et dans l'opinion publique, qui s'en soucie?



### 34 AIG & Marsh

#### Pourrait-on imaginer davantage de solutions d'assurance collective pour l'amiante?

Stijn Thonnon d'AIG: "Nous devons pouvoir calculer notre capacité à couvrir les risques. L'évolution des différents facteurs est également importante. Dès lors, l'élaboration d'une police collective représente un investissement conséquent". "Tout à fait", confirme Koenraad De Stickere de Marsh. "Nous avons mis deux ans pour concevoir une police collective responsabilité civile environnementale pour les membres de la Confédération de la Construction en Flandre, à Bruxelles et en Wallonie. On aurait pu penser qu'elle intéresserait tous les petits entrepreneurs. Rien n'est moins vrai. Nous devons même la promouvoir davantage que nos autres solutions."

