

Sommaire Management

FÉVRIER 2012 / management.fr

PDG de Sarenza et père de quatre enfants, Stéphane Treppoz, 45 ans, mène ses deux vies de front en étant toujours à fond.



COUVERTURE : RAPHAËL DEMARET POUR MANAGEMENT. BMW AG - SOMMAIRE : RAPHAËL DEMARET

28

DOSSIER

Trouver du temps pour tout faire

Travailler, s'occuper des siens, avoir des loisirs... Nos conseils pour réussir à ne rien sacrifier.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le mardi 24 / 1 sur **Europe 1** dans l'émission d'Helena Morna "Les Experts Europe 1".

5 Edito

EXPRESSO

- 10** Cette chenille pourrait bien être l'avenir du cadre stressé
- 12** Leif Agnéus, DG Europe de Kelly Services (intérim) : «La pénurie de cadres va encore s'accélérer»
- 14** En 2012, les salaires des cadres devraient augmenter de 2,5%
- 15** En vue : Rachel Marouani, PDG de Fred Joaillier

PORTRAITS

- 16** Denis Hennequin, PDG du groupe Accor
- 20** Sandrine Groslier, DG France de Clarins Fragrance Group
- 22** Jean-Marc Borello, président du directoire du Groupe SOS
- 24** Interview de Jean-Michel Guillon, directeur du personnel de Michelin
- 27** Premiers pas : Meryl Job et Renaud Guillerm (Videdressing.com)

CAS D'ENTREPRISE

- 46** Comment BMW s'est diversifié sans se trahir
 - 50** The Phone House réinjecte du service dans ses boutiques
 - 52** Pourquoi Casino recrute d'anciens sportifs
 - 54** Florajet aide ses adhérents à croître et à s'épanouir
 - 56** Gleeden.com, ou l'art de réussir dans un business douteux
- ### GUIDE
- 60** Les techniques pour savoir ce que vos clients pensent vraiment de vous
 - 64** Sachez remettre à sa place un collègue lourdingue
 - 66** Comment survivre à deux patrons à la fois
 - 68** Recevoir ses e-mails pros sur son iPhone, c'est possible
 - 70** Votre boîte est attaquée sur le Net ? Réagissez !

- 72** Pour faire des économies, n'achetez plus, échangez !
- 74** Juridique : «Mon patron peut-il lire mes SMS sur mon mobile pro?»
- 76** Anglais : How to politely say «no» to an employee
- 78** Coaching : et si vous cessiez de tout remettre à demain ?

DÉCRYPTAGE

- 83** Les femmes sont-elles meilleures négociatrices que les hommes ?
- 84** Idées d'ailleurs : quand la culture du service déboule sur les pistes
- 88** Stratégie : les ruses des sites Web pour attirer les internautes et augmenter les ventes en ligne
- 92** Tendances : M-paiement, mieux qu'une carte bancaire, un mobile !
- 94** Comment l'industrie chinoise s'est lancée à la conquête du monde
- 98** L'œil du chercheur
- 100** Concours Mercure HEC-Management

AFTER WORK

- 104** Les meilleurs gadgets pour équiper votre iPad
- 108** Cervez votre profil émotionnel pour chasser les kilos superflus
- 110** Remontez le temps grâce aux boîtiers photo rétro
- 112** Courrier des lecteurs

SILICON VALLEY

- 114** La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 1 encart jeté 8 pages national Dell Products, 2 cartes jetées abo kiosques + Duo France, 1 carte jetée abo kiosques Belgique, 1 carte jetée abo kiosques Suisse, 1 encart France 2012 abonnés + 2 encarts abonnement sur sélection posés sur CA