

# Sommaire Management

FÉVRIER 2012 / management.fr

PDG de Sarenza et père de quatre enfants, Stéphane Treppoz, 45 ans, mène ses deux vies de front en étant toujours à fond.



COUVERTURE : RAPHAËL DEMARET POUR MANAGEMENT. BMW AG - SOMMAIRE : RAPHAËL DEMARET

28

## DOSSIER

### Trouver du temps pour tout faire

Travailler, s'occuper des siens, avoir des loisirs... Nos conseils pour réussir à ne rien sacrifier.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le mardi 24 / 1 sur Europe 1 dans l'émission d'Helena Morna "Les Experts Europe 1".

5 Edito

#### EXPRESSO

- 10 Cette chenille pourrait bien être l'avenir du cadre stressé
- 12 Leif Agnéus, DG Europe de Kelly Services (intérim) : «La pénurie de cadres va encore s'accélérer»
- 14 En 2012, les salaires des cadres devraient augmenter de 2,5%
- 15 En vue : Rachel Marouani, PDG de Fred Joaillier

#### PORTRAITS

- 16 Denis Hennequin, PDG du groupe Accor
- 20 Sandrine Groslier, DG France de Clarins Fragrance Group
- 22 Jean-Marc Borello, président du directoire du Groupe SOS
- 24 Interview de Jean-Michel Guillon, directeur du personnel de Michelin
- 27 Premiers pas : Meryl Job et Renaud Guillerm (Videdressing.com)

#### CAS D'ENTREPRISE

- 46 Comment BMW s'est diversifié sans se trahir
- 50 The Phone House réinjecte du service dans ses boutiques
- 52 Pourquoi Casino recrute d'anciens sportifs
- 54 Florajet aide ses adhérents à croître et à s'épanouir
- 56 Gleeden.com, ou l'art de réussir dans un business douteux

#### GUIDE

- 60 Les techniques pour savoir ce que vos clients pensent vraiment de vous
- 64 Sachez remettre à sa place un collègue lourdingue
- 66 Comment survivre à deux patrons à la fois
- 68 Recevoir ses e-mails pros sur son iPhone, c'est possible
- 70 Votre boîte est attaquée sur le Net ? Réagissez !

- 72 Pour faire des économies, n'achetez plus, échangez !
- 74 Juridique : «Mon patron peut-il lire mes SMS sur mon mobile pro?»
- 76 Anglais : How to politely say «no» to an employee
- 78 Coaching : et si vous cessiez de tout remettre à demain ?

#### DÉCRYPTAGE

- 83 Les femmes sont-elles meilleures négociatrices que les hommes ?
- 84 Idées d'ailleurs : quand la culture du service déboule sur les pistes
- 88 Stratégie : les ruses des sites Web pour attirer les internautes et augmenter les ventes en ligne
- 92 Tendances : M-paiement, mieux qu'une carte bancaire, un mobile !
- 94 Comment l'industrie chinoise s'est lancée à la conquête du monde
- 98 L'œil du chercheur
- 100 Concours Mercure HEC-Management

#### AFTER WORK

- 104 Les meilleurs gadgets pour équiper votre iPad
- 108 Cervez votre profil émotionnel pour chasser les kilos superflus
- 110 Remontez le temps grâce aux boîtiers photo rétro
- 112 Courrier des lecteurs

#### SILICON VALLEY

- 114 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 1 encart jeté 8 pages national Dell Products, 2 cartes jetées abo kiosques + Duo France, 1 carte jetée abo kiosques Belgique, 1 carte jetée abo kiosques Suisse, 1 encart France 2012 abonnés + 2 encarts abonnement sur sélection posés sur CA