

# Sommaire Management

MARS 2012 / management.fr



COUVERTURE: RAPHAEL DEMARET POUR MANAGEMENT, DISNEY - SOMMAIRE: RAPHAEL DEMARET

S'adapter à des environnements en constante mutation? Axel Dauchez, le patron de Deezer, connaît la musique!

## DOSSIER

### Comment s'adapter quand tout change

Alors que le monde subit une accélération vertigineuse, nous devons évoluer de plus en plus vite. Six études de cas, un test et des conseils pour apprendre à relever ce défi permanent.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le mardi 21/2 sur Europe 1 dans l'émission d'Helena Morna "Les Experts Europe 1".

7 Edito

### EXPRESSO

- 10 Ce fauteuil réveille le Dark Vader qui est en vous
- 12 Jean-Claude Puerto-Salavert, PDG d'Ucar: «Comment je me suis infiltré parmi mes salariés»
- 14 Don de RTT aux parents en situation difficile: une fausse bonne idée?
- 16 En vue: Cécilia Ragueneau, DG d'i-Télé

### PORTRAITS

- 18 Benjamin Dessange, l'héritier rebelle de la haute coiffure
- 22 Cécile Bassot: elle vend notre «French food» à la planète
- 24 Tony Fernandes, fondateur d'Air-Asia: le prochain roi de l'aérien
- 26 Interview de José Lopez, vice-président exécutif du groupe Nestlé
- 30 Edouard de Broglie, fondateur des restaurants «Dans le noir?»

### CAS D'ENTREPRISE

- 50 Disneyland Paris: dans les coulisses d'une usine à rêves
- 56 Procter & Gamble prend bien soin de ses anciens
- 58 Pourquoi Intermarché fabrique ses propres marques
- 62 La méthode Pixmania pour livrer plus vite
- 64 Prix Mercure HEC Management: L'Échoppe, lauréat de l'édition 2011

### GUIDE

- 68 Lancer une nouvelle offre en mettant toutes les chances de son côté
- 72 Laissez votre client faire votre pub à votre place
- 74 Bien réagir quand la politique s'invite au bureau
- 76 Lettre de démission, mode d'emploi
- 78 Les bons réflexes pour séparer travail et vie privée sur Facebook

- 80 Apprenez à piloter votre ordinateur à la voix
- 82 Licencier: «Pourquoi les cadres ont-ils droit à plus d'indemnités?»
- 84 English lesson: how to write an efficient business plan
- 86 Coaching: Développez l'autonomie de vos collaborateurs

### DÉCRYPTAGE

- 91 Oui/Non: faut-il se rendre en couple à une fête corporate?
- 92 Idées d'ailleurs: la Fashion Week 2012
- 96 Stratégie: la recette des marques qui ont su trouver un second souffle
- 100 Tendances: l'essaimage, un coup de pouce pour entreprendre
- 102 Extraits: Pourquoi le Web fait-il disjoncter le cerveau?
- 106 L'œil du chercheur: l'open space ouvre des perspectives aux managers

### AFTER WORK

- 108 Montres: ces belles sportives sont d'une précision diabolique
- 110 Auto: roulez sans acheter

### SILICON VALLEY

- 114 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 2 cartes jetées abo kiosques + Duo France, 1 carte jetée abo kiosques Belgique, 1 carte jetée abo kiosques Suisse, 1 encart Courrier International posé sur C4 sur 60 000 abonnés, 1 encart Guides Management posé sur C4 tous abonnés, 1 encart Welcome Pack et 1 encart Anniversaire posés sur C4 sur sélection abonnés.