

Sommaire Management

MAI 2012 / management.fr

Nommé il y a quatre ans à la tête de Smoby, alors en redressement judiciaire, Thomas Le Paul a réussi un parcours sans faute.

COUVERTURE : RAPHAËL DEMARET POUR MANAGEMENT, CARREFOUR - SOMMAIRE : RAPHAËL DEMARET



44

DOSSIER

Savoir s'imposer

Des compétences indiscutables et un CV de premier de la classe ne suffisent pas pour affirmer sa légitimité. Conseils d'experts pour trouver vos marques et vous imposer sur le terrain.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le mardi 1^{er} mai à 14 h sur **Europe 1** dans l'émission d'Helena Morna "Les Experts Europe 1".

3 Edito

EXPRESSO

- 6 Etonnant : quand ils font le pont, les Français voient grand
- 8 En chiffres : le surf perso au bureau
- 10 Frédéric Fréry : «Un succès passé est souvent un frein à l'innovation»
- 12 On en parle : Fabrice Moizan, DG du Fouquet's Barrière

PORTRAITS

- 14 Guy Laliberté : ce clown milliardaire a réinventé le cirque
- 20 Michel Lescanne, président et fondateur de Nutriset
- 22 Sandra Le Grand, PDG de Kalidea
- 24 Michel Morin, président de Léon de Bruxelles : «Je préfère le démerding aux stratégies fumeuses»
- 28 Premiers pas : Nicolas d'Audiffret et Nicolas Cohen, cofondateurs de Alittlemarket.com

30

CAS D'ENTREPRISE

Stratégie : les 7 péchés capitaux qui plombent Carrefour

38

Organisation : Techné, la PME sans horaires ni chefs

42

Logistique : Accor écoule les meubles de ses hôtels sur eBay

43

Qualité : pourquoi Danone prend bien soin de ses vaches

GUIDE

68

Cinq solutions pour se passer de l'e-mail

72

Au secours ! Je dois collaborer avec un sale type

74

Sachez remotiver vos vendeurs après une défaite

76

Comment gérer les problèmes d'alcool au bureau

78

Après un entretien, donnez votre feed-back

82

Juridique : «Peut-on appliquer la clause de non-concurrence en cas de rupture conventionnelle?»

84

Coaching : les bonnes et les mauvaises raisons de vouloir quitter son job

88

English lesson : how to set sales targets as a team

DÉCRYPTAGE

91

Points de vue : faut-il supprimer les objectifs individuels ?

92

Idées d'ailleurs : stage au long cours pour les futurs officiers de la Marine nationale

96

Extraits : «Inside Apple», le pavé qui fracasse la légende dorée

100

Tendance : Scop, le retour gagnant d'une solution d'avenir

102

L'œil du chercheur : pourquoi le pouvoir nous rend-il dépendant ?

AFTER WORK

116

Horlogerie : paré pour explorer les profondeurs

118

Soins du visage : la barbe revient, tous à poils !

120

Courrier des lecteurs

SILICON VALLEY

122

La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 1 encart 4 pages broché régional CHRIDAMI Paca-Corse-Monaco-dépt 34 entre les pages 42-43, 2 cartes jetées abonnement kiosques + Duo France, 1 carte jetée abonnement kiosques Belgique, 1 carte jetée abonnement kiosques Suisse + 1 encart Salon des entrepreneurs posé C4 + 1 encart Welcome Pack posé C4 sur sélection abonnés + 1 encart anniversaire posé C4 sur sélection.