

# Sommaire Management

JUIN 2012 / management.fr



N'ayez pas peur : si vous êtes bien préparé, personne ne restera sur le tapis.

50

## DOSSIER

### Sortir des conflits

Toutes les méthodes pour prévenir et régler les différends, mais aussi pour bien gérer une confrontation lorsqu'elle est inévitable.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le mardi 22 mai à 14 h sur Europe 1 dans l'émission d'Helena Morna "Les Experts Europe 1".

- 5 Edito
- EXPRESSO**
- 8 Etonnant : un véhicule futuriste pour survoler les embouteillages
- 10 Elisabeth Lahouze-Humbert : « Trop d'entreprises considèrent les seniors comme des déchets radioactifs »
- 12 En chiffres : l'entreprise idéale vue par les jeunes diplômés
- 14 On en parle : Renaud de Lesquen, président de Dior en Chine
- PORTRAITS**
- 16 Jeff Bezos : les autres font du chiffre, lui bâtit des univers
- 24 Luc Blanchet, PDG des jardinerie Botanic, séduit les « biobios »
- 26 Eric Babolat, PDG des raquettes Babolat, préfère jouer fond de court
- 30 Albert Cohen, le petit futé des comédies musicales à la française
- 32 Premiers pas : Laurent de Crasto, fondateur de Wine in Tube, met les grands crus en éprouvette

- CAS D'ENTREPRISE**
- 34 Ressources humaines : le plan d'EDF pour réussir sa transformation sans tension
- 40 Achats : comment McDonald's dompte le cours du blé
- 42 Stratégie : Fnac, Darty et consorts sautent sur l'occasion
- 45 Marketing : pourquoi Danone teste la livraison à domicile
- 46 Réseaux sociaux : Facebook change, les marques s'adaptent
- GUIDE**
- 72 Votre job est menacé ? Prenez les devants
- 76 La bonne façon de manager un rôleur
- 78 Sachez vendre un produit auquel vous ne croyez pas
- 80 La cooptation : pour recruter vite, efficacement et pas cher
- 82 Pour progresser, faites le bilan de compétences de votre équipe

- 84 Apprenez à dénicher les bonnes infos sur Twitter
- 86 Juridique : « Qu'est-ce que je risque si je ne dénonce pas un vol dont j'ai été témoin ? »
- 88 Coaching : affaire de cœur ou simple aventure, comment gérer vos amours au bureau
- 92 English lesson : dealing with stress as a manager

## DÉCRYPTAGE

- 95 Points de vue : faut-il plafonner le salaire des patrons ?
- 96 Idées d'ailleurs : marin pêcheur, un métier de passion
- 100 Stratégie : le low cost, un modèle victime de son succès
- 104 Tendances : image des employeurs, la parole des cadres se libère sur Internet
- 106 Extraits : savoir entraîner ses équipes, une question de méthode
- 110 L'œil du chercheur : génération Y, un faux concept, de vraies valeurs

## AFTER WORK

- 112 Mode : offrez-vous un costume sur mesure sans vous ruiner
- 114 Culture 2.0 : et si vous tourniez la page du bon vieux livre papier ?
- 116 Courrier des lecteurs

## SILICON VALLEY

- 118 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro comporte 2 cartes jetées abonnement kiosques + duo France, 1 carte jetée abonnement kiosques Belgique, 1 carte jetée abonnement kiosques Suisse, 1 encart Welcome Pack posé C4 sur une sélection d'abonnés, 1 encart anniversaire posé C4 sur sélection d'abonnés.