

# Sommaire Management

NOVEMBRE 2012 / management.fr



COUVERTURE: BRUNO LEVY / CHALLENGES-REA, FLORENCE DURAND / SIPA - SOMMAIRE: PRM/SIPA

## 32

Pour sauver Air France de la faillite, son PDG, Alexandre de Juniac, exige des salariés 20% de productivité en plus.

### DOSSIER

## Faire plus avec moins... Jusqu'où ?

Pour résister à la pression, nous pouvons apprendre à gérer un pic d'activité, à mieux nous organiser et à optimiser les forces d'une équipe en sous-nombre. Mais aussi à dire stop quand il le faut.

Europe 1

Retrouvez ce dossier le mardi 30/10 à 15 h 30 sur Europe 1 dans l'émission d'Helena Morna "Les Experts Europe 1".

3 Edito

### EXPRESSO

6 Etonnant : ces passagers à plumes n'ont pas besoin de parachute

8 Les femmes, plus vulnérables que les hommes face à la crise économique

10 On en parle : Omri Benayoun, DG délégué du site Cdiscount

12 En chiffres : quand les salariés se représentent le bureau de demain

### PORTRAITS

14 Carlos Tavares, DG de Renault : attention, virages dangereux

20 Mathieu Nouzareth, pdt de Fresh-Planet : ses jeux vidéo rendent accro

22 Béatrice Lafon, DG Europe de Claire's : la cost-killeuse Frenchy qui règne sur le bijou fantaisie

26 Interview de Vineet Nayar, DG de HCL Technologies

30 Premiers pas : les coffrets JolieBox

### CAS D'ENTREPRISE

56 Les 7 secrets de Leclerc pour rester le roi des prix bas

64 Comment AdopteUnMec.com a réussi à faire payer ses clients mâles

66 Chez Thermador, les salaires des 250 salariés sont publics

70 Access : l'offensive «low price» de Total

### GUIDE

74 Les techniques du «guérilla marketing» pour votre recherche d'emploi

77 Pour vendre, adoptez le bon «dress code»

78 Au secours, il n'y a que des gamins dans mon équipe !

80 Bien travailler avec un collègue sourd ou malentendant

82 L'art de susciter les applaudissements du public après une prise de parole

84 Juridique : «Dispensé de préavis, puis-je garder ma voiture de fonction?»

86 Coaching : faites progresser vos collaborateurs jour après jour

90 English lesson : How to handle a crisis

### DÉCRYPTAGE

103 Faut-il annoncer sa grossesse lors d'un entretien d'embauche ?

104 Idées d'ailleurs : l'équipe Citroën championne du monde des rallyes

108 Stratégie : édition, télé, équipement... quand la cuisine fait recette

112 Tendances : «Big data», bien décider sous un déluge d'informations

114 Extraits : la baraka ne tombe pas du ciel, imitez les chanceux !

### AFTER WORK

118 Mettez-vous au running minimaliste pour courir d'un pied léger

120 Courrier des lecteurs

### SILICON VALLEY

122 La chronique de Loïc Le Meur

Ce numéro est vendu seul à 3,90 euros, ou accompagné du guide «Restez zen en toutes circonstances» pour 4,90 euros de plus. Vous pouvez vous procurer ce guide seul au prix de 4,90 euros (frais de port offerts pour les abonnés / 2,50 euros pour les non-abonnés) en envoyant vos coordonnées complètes sur papier libre accompagnées d'un chèque à l'ordre de MANAGEMENT à : MANAGEMENT - 62066 ARRAS Cedex 09. Offre limitée à un exemplaire par foyer, valable en France métropolitaine, dans la limite des stocks disponibles.

Ce numéro comporte 1 encart Welcome Pack et 1 encart Anniversaire posés sur C4 sur sélection d'abonnés, 2 cartes jetées abonnement kiosques + Duo France, 1 carte jetée abonnement kiosques Belgique, 1 carte jetée abonnement kiosques Suisse.