



## **ONDERSTEUNER? ONDERNEMER!**

Ontzorg jij al op hoog niveau? Ondersteuners met ondernemerschap, zelfsturing en kritisch denkvermogen vormen de voorhoede in hun vakgebied. “Nu we zelf gel binnenhalen, claimen we onze meerwaarde.”



### **BEST PRACTICES**

De moderne ondersteuner ontzorgt op hoog niveau. Erika van den Bosch en Antoinette Evers-Bon worden door hun leidinggevendenden als volwaardig sparringpartner gezien. Hoe ziet zo'n samenwerking eruit?



### **UIT DE COULISSEN, IN DE SPOTLIGHT**

Een zelfsturend team vraagt om een stevige positionering, een uitdaging voor menig secretaresse. Tegelijkertijd blijken ook typische ondersteunerseigenschappen als empathie en nauwkeurigheid bepalende succesfactoren. “Onze creativiteit heeft een boost gekregen, we profileren ons krachtiger en w blijven onszelf verbeteren.”

### **EEUWIG ZOEKEN NAAR VLOT VINDEN**

Chaotische mappenstructuren kunnen het bloed onder je nagels vandaan halen. Hoe vind je dat ene bestand ooit nog terug? Gelukkig zijn daar de nodige manieren voor.

## 'GEVEN MAAKT ME INTENS GELUKKIG'

In de internationale hulpverlening van het Nederlandse Rode Kruis fungeert de projectondersteuner in de frontlinie als de oren en ogen van de projectmanager. Hij in Libanon, zij in Nederland. "Ondanks de fysieke afstand zitten we samen op een tandem, compleet afhankelijk van elkaar. Onze interactie is intens, we zijn elkaars spiegel."

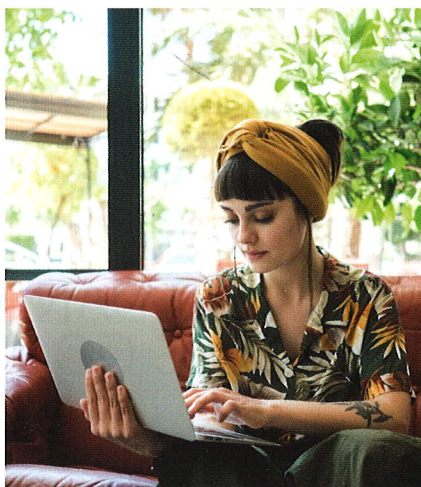
30



## GEREEDSCHAPSKIST VOOR DE VIRTUAL ASSISTANT

Als virtual assistant moet je jouw focus verdelen tussen het verlenen van service en het runnen van je eigen bedrijf. Werk je ook nog op afstand, dan zijn er nóg meer uitdagingen. Romano Groenewoud adviseert over productiviteit en tools.

34



## HIGH POTENTIAL

SINDS 2007 WERKT DESIREE DA SILVA PASSOS (54) ALS FREELANCE MANAGEMENT-ONDERSTEUNER. 'IK WEET WAT IK WIL EN WAT IK WAARD BEN.'

## EN VERDER....

### PRAKTISCH

#### Signaal 6

- Collega met oordopjes is 'storend'
- Minder stress? Doe de afwas
- 7 tips voor de perfecte thuiswerkdag

#### Spelling en taal 24

Is 'gelopen koers' een verhaspeling? En is het hoelaat of hoe laat?

### PERSOONLIJK

#### Column Gwennie Benjamins 25

Go with the flow

#### Werkdilemma 37

Een medisch secretaresse krijgt het steeds drukker, maar geld voor extra personeel is er niet. Wat raden onze lezers aan?

### SERVICE

#### Community 28

- Nieuwe data voor opleidingen
- Gratis Inspiration Tour: Openluchtmuseum in Arnhem
- Leer in één dag digitale bestanden beter managen

#### Productnieuws 38

- Draadloze speakerphone
- Ventilator voor de volgende hittegolf
- Zelfhulpboek voor perfectionisten

#### Cartoon & colofon 39