

AU SOMMAIRE

N° 279 DÉCEMBRE 2014

ÉDITORIAL

Les RTT sur la sellette

« **C**adres sous pression, artisans stressés, professions libérales surmenées... ne lisez pas ce numéro de Capital, vous allez vous faire mal. On y trouve des fonctionnaires sous les 35 heures et des profs agrégés du secondaire à 15 heures de cours par semaine. Confirmation accablante : notre fonction publique est la championne du monde des week-ends prolongés. La remettre aux 39 heures permettrait d'économiser 7 milliards d'euros par an. Qu'est-ce qu'on attend ?

Dans le privé aussi, on collectionne les RTT. Sauf que là, contrairement au public, il ne sert à rien de réclamer le retour généralisé aux 39 heures. Beaucoup de grands groupes se sont organisés depuis les lois Aubry. Ils ont dealé avec leurs syndicats plus de souplesse dans leur organisation et ne veulent pas rouvrir ce chantier infernal. Mais ailleurs, dans les PME ou dans les secteurs à faible valeur ajoutée ? Les RTT et les heures supplémentaires y font des ravages car elles alourdissent le coût du travail : 35,65 euros l'heure en moyenne, contre 32,84 en Allemagne. La solution est de laisser enfin aux entreprises la possibilité de négocier leurs horaires.

Changement de rythme avec notre dossier de couverture, proposé par Gilles Tanguy. A l'approche de Noël, le personnel des grandes enseignes ne compte pas ses heures. Nous avons plongé dans leurs coulisses et en sommes revenus étonnés de l'énergie avec laquelle la plupart des magasins se battent contre la concurrence du Web. De la Fnac à Castorama en passant par Darty, tout le monde est sur le pont pour améliorer le service. Avec succès ? Pas toujours, montre notre banc d'essai géant. Comme ce vendeur, qui a répondu à notre demande de renseignement : « Mais c'est marqué dessus ! Vous n'êtes pas réveillé ? »

François Genthial, rédacteur en chef



Au sein du magazine figurent des encarts publicitaires brochés en faveur de Chiridami, 4 ou 8 p. (régional) P.122/123. Un encart 4 p. LG TV pose C4, sélection d'abonnés. Et 4 cartes abonnées, des encarts multtitres Welcome Pack et anniversaire.

Photos couverture : W. BEAUARDET FOUR CAPITAL, GETTY, DR. HEMISPHERE.

Les actus Capital

18 Le marché des drones décolle enfin

Civils ou militaires, ces drôles d'objets volants trouvent de plus en plus d'applications et génèrent des emplois.

22 Vu de l'étranger Nos personnalités, notre actualité, nos entreprises jugées par la presse mondiale.

24 Conjoncture « Nous ne devons pas attendre de miracles de la baisse de l'euro. »

26 Va-t-on devoir travailler plus ?

Les 35 heures coûtent des fortunes au contribuable et plombent la compétitivité de beaucoup d'entreprises. On en sort ?

Les 35 heures handicapent plus que jamais nos PME, comme Redex, dans le Loiret.



En partenariat avec

RTT



Acteurs

42 Ces patrons cassent les monopoles et les prix
Faire mieux et moins cher ? Pas facile en France, championne des professions protégées.



48 EDF
Entre l'ancien et le nouveau P-DG, c'est le jour et la nuit.

49 Auchan
Par gros temps, les Mulliez se serrent les coudes.

50 Les petits secrets du train de vie de Nicolas Sarkozy
Ses conférences, ses montres de luxe, sa trattoria de quartier...

54 Ils ont eu la bonne idée
Kayvan Mirza voit grand avec ses lunettes intelligentes.



Entreprises

56 Succès A350
Ventes record, performances techniques et programme industriel bien maîtrisé : Airbus retrouve une pêche qu'il avait perdue depuis l'A380.

62 Dérapage Diesel
Grisé par sa fulgurante croissance, le spécialiste du jean haut de gamme a laissé sa créativité s'émauser. Mais promis-juré, il va rectifier le tir...



64 Succès Lenovo
Encore un géant pékinois à bas coûts ? Non, ce fabricant qui a racheté les ordinateurs d'IBM et les mobiles de Motorola utilise les armes des entreprises occidentales. Et gagne.

68 Dérapage PagesJaunes
Sa notoriété et sa conversion au digital n'y font rien : l'annuaire résiste mal au rouleau compresseur Google.

72 Match des pains de mie
Au pays de la baguette, les industriels du pain préemballé ne cessent de gagner du terrain, à coups d'innovations.

Dossier



Nos tests avec



76 Le grand match des enseignes
Face à la déferlante de l'e-commerce, nos magasins doivent renforcer l'accueil et le service. Nos clients mystères les ont testés.



En kiosque aussi, nos éditions régionales consacrées à l'Alsace et à la Lorraine.

Economie

94 En images, le labo Stallergenes
Le labo français est un champion de la lutte contre les allergies. Sur ce marché en plein boom, il nous concocte d'étonnantes innovations.

100 Ah ! si toutes les facs étaient comme elle...
Derrière le Nobel reçu par son président, Jean Tirole, c'est le succès de la Toulouse School of Economics qui a aussi été récompensé. Nos universités devraient s'en inspirer.

102 Les nouvelles arnaques des sites de voyage
Acheter ses billets d'avion via une agence en ligne peut parfois rapporter gros. Mais cela peut aussi faire perdre beaucoup.

104 Chères mais pas toujours sexy
Surprise ! Les fortunes françaises qui ont fui l'Hexagone ne vivent pas toutes dans des palaces. En voici la preuve, vue du ciel.

Et aussi...

11 L'interview de Romain Voog, le P-DG d'Amazon France.

15 Courrier, Suites
Taxe d'habitation, Leclerc, France 4, Google.

132 En document, Steve Ballmer, l'ancien DG de Microsoft

Il vient de racheter un club de basket pour 2 milliards de dollars. Portrait d'un exalté.

138 Clin d'œil
Enfin une appli anti-belle-mère

CAPITAL PRATIQUE

VOS DROITS

110 Soirée trop arrosée, prestation compensatoire, délai de rétractation

VOTRE CARRIÈRE

112 Facebook, Meetic, YouTube...
Peut-on tout se permettre au bureau ?

VOTRE ARGENT ET VOS PLACEMENTS

116 Les comptes d'une famille

118 Votre banquier est trop cher ?
Renégociez !

123 Jeux financiers

VOTRE VIE PRIVÉE

128 Offrez-vous un réveillon de star

Economisez en renégociant vos crédits, assurances et autres frais.



En partenariat avec
BFMTV
NEWS 24/7