

SOMMAIRE

Remerciements	XI
Avant-propos	XIII
Introduction	1

PARTIE 1 – INTELLIGENCE COLLECTIVE, DE QUOI PARLE-T-ON ?

1. L'intelligence collective, une question de sens	8
Le sens de l'histoire	9
Définition de l'intelligence collective	15
Ce que l'intelligence collective n'est pas	19
2. L'intention de l'intelligence collective et ses objectifs	20
Le sens, l'intention et l'objectif	21
La boussole de l'intelligence collective	23
Les objectifs traités en intelligence collective	27
3. Porter une démarche en intelligence collective	43
Oser l'intelligence collective	44
Être convaincu par la démarche	45
Les missions du porteur de l'intelligence collective	46
4. Les composantes de l'intelligence collective	58
Le temps	59
Les quatre grands rôles	60
Les tailles de groupes	65
La distance et la temporalité	67

PARTIE 2 – LA DYNAMIQUE DU « JE » ET DU « NOUS »

5. L'état d'esprit de l'intelligence collective, une posture

- (Se) faire confiance
- Écouter avec attention et bienveillance
- Utiliser la puissance du cercle
- Parler au centre et avec intention
- Les rituels d'inclusion et de déclusion
- La pratique, meilleure alliée

6. Poser un cadre protecteur et savoir le faire évoluer

- Le cadre de fonctionnement
- Coconstruire le cadre
- Respecter le cadre
- Maintenir le cadre
- Faire évoluer le cadre

7. Leviers et freins humains

- Une volonté individuelle de s'engager
- Une confiance dans le collectif
- Les freins individuels
- Les leviers individuels
- Leviers et freins collectifs

8. Effets de l'intelligence collective sur l'individu et

- L'humain au cœur de l'organisation
- Faire collectif autrement ensemble
- Une nouvelle façon d'accompagner les équipes
- Développer les compétences
- Répondre aux enjeux organisationnels

PARTIE 3 – CONCEVOIR LES ATELIERS

74	9. Les rôles : comment les aborder	115
75	Séparation des pouvoirs, séparation des rôles	116
75	Empilement des rôles et des fonctions	117
76	Les accommodements raisonnables	119
77		
78	10. Clarifier la demande et définir l'objectif	121
79	La clarification	122
	L'identification de l'objectif	124
80	La formulation du défi	126
81	L'anticipation de la logistique de facilitation	128
82	Matériel et fournitures	129
83		
83	11. Concevoir un déroulé	130
84	Outils et intention	131
	Concilier le temps et l'objectif	132
86	Considérer les facteurs d'interaction	134
87	Concevoir le déroulé	135
88		
90		
92	PARTIE 4 – FACILITER LES ATELIERS	
92	12. Les rôles pendant l'atelier	138
96	Les acteurs	139
101	La coanimation	141
102	La taille du groupe	143
105		
107	13. Mobiliser le groupe et comprendre ses énergies	145
109	L'énergie en intelligence collective	146
111	Les polarités d'énergies individuelles	149
	Les énergies au service de l'intelligence collective	152

L'énergie selon les rôles
L'influence des lieux et des espaces
La panne et la surchauffe d'énergie

14. Les restitutions

Le rapport de production
La réunion de restitution
L'information sur les décisions et sur leur mise en œuvre

15. Les démarches temps long

À quoi ça sert ?
Les rôles dans les temps longs
La communication
Construire un accompagnement long
Quelques exemples

PARTIE 5 – SE LANCER ! FICHES DISPOSITIFS ET OUTILS

16. Vos premiers pas

Vigilance
Pour démarrer
Se sentir à l'aise
Le groupe et l'enjeu
Se former
Comprendre le processus en trois temps

17. Les dispositifs

Fiche 1 : Le cercle de dialogue
Fiche 2 : Le codéveloppement
Fiche 3 : La recherche de solutions

Fiche 4 : Le World Café	197
Fiche 5 : Le Forum Ouvert	199
18. Les activités	201
Fiche 6 : Le Speed Boat	202
Fiche 7 : Anges et démons	205
Fiche 8 : Matrice Impact/Urgence	206
Fiche 9 : Fiche Solution	208
Fiche 10 : Le pitch solidaire	210
Fiche 11 : Carte d'empathie	212
Fiche 12 : Pires idées, meilleures idées	214
19. Les énergiseurs	217
Fiche 13 : La roue de Schutz	218
Fiche 14 : Se présenter en très grand groupe	220
Fiche 15 : La météo du jour	221
Fiche 16 : « Voter avec ses pieds »	222
Fiche 17 : 1, 2, 3	223
Fiche 18 : Compter de 1 à 10	225
Conclusion	227
Les auteures	235
Bibliographie	237

Fiche 4 : Le World Café	197
Fiche 5 : Le Forum Ouvert	199
18. Les activités	201
Fiche 6 : Le Speed Boat	202
Fiche 7 : Anges et démons	205
Fiche 8 : Matrice Impact/Urgence	206
Fiche 9 : Fiche Solution	208
Fiche 10 : Le pitch solidaire	210
Fiche 11 : Carte d'empathie	212
Fiche 12 : Pires idées, meilleures idées	214
19. Les énergiseurs	217
Fiche 13 : La roue de Schutz	218
Fiche 14 : Se présenter en très grand groupe	220
Fiche 15 : La météo du jour	221
Fiche 16 : « Voter avec ses pieds »	222
Fiche 17 : 1, 2, 3	223
Fiche 18 : Compter de 1 à 10	225
Conclusion	227
Les auteures	235
Bibliographie	237