



## **DUIMPJE OMHOOG, DUIMPJE OMLAAG**

Vanwege het coronavirus toverde Management Support de Workshopdagen in allerijl om tot een onlineversie. Een leerzame businesscase die we graag delen. Wat ging er goed, wa kon er beter?



## **DIGITAAL IS HET NIEUWE NORMAAL**

De coronacrisis heeft in verreweg de meeste organisaties tot versnelde digitalisering en automatisering geleid. 71 procent van ondersteuners geeft aan dat dit in hun organisatie het geval is. Dat blijkt uit onderzoek van Management Support onder 1.002 werknemers.

## **HET ROER OM**

Na vervelende incidenten in het toerisme koos Linda van Oosterhout voor het ondersteunersvak. Yvonne Vooren stopte als ondersteuner om communicatieadviseur te worden, maar switchte toch weer terug.



## **BEST PRACTICES**

Niet iedereen gaat even goed om met de versnelde digitalisering als gevolg van de coronacrisis. De een pakt nieuwe systemen snel op, de ander heeft hulp nodig. Isis van der Meer en Ellen Schipper horen bij de eerste groep.