



## UITSTELGEDRAG

### **TOEKOMSTGERICHT DENKEN**

Onze relatie met de toekomst is moeizaam. Een op de vijf volwassenen heeft last van uitstelgedrag en ook op organisatieniveau wordt vaak slecht vooruitgekeken. De problemen zijn bekend: stress, angst, ellende. Wat zijn de oplossingen?



### **BEST PRACTICES**

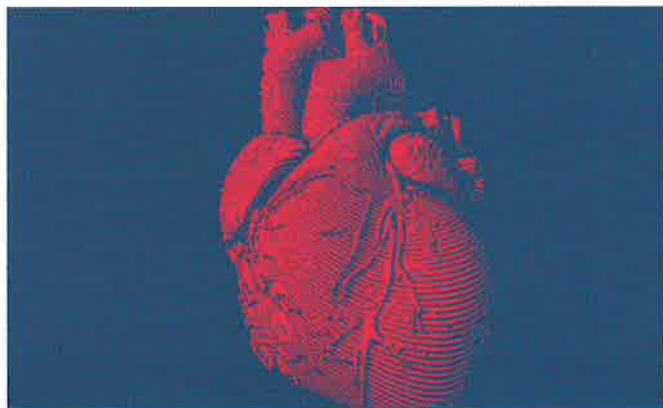
Teamleiders Michelle Teerink en Els Hendriksen en managementassistent Paulien van Etten vertellen vanuit verschillende perspectieven hoe zij aan toekomstbestendigheid werken.

**14**

### **DESIGN THINKING**

Rust roest, maar hoe bepaal je waar en hoe er geïnnoveerd moet worden? Met design thinking stel je de behoeften van je (interne) klant centraal. "Je moet keuzes maken, je kunt niet inspelen op alle behoeften."

**16**



### **GESWICHT NA EEN HARTINFARCT**

Een hartinfarct maakte een eind aan haar gezonde lichaam zoals ze dat kende. Cécile Colleye-de Wissel (53) gaf haar baan als sterilisatiemedewerker in het UMC op en werd secretaresse. "Deze baan is nog veel leuker ook."

**30**