

**COMMENT RATIONALISER VOS PROCESSUS D'ACTIVITÉ ?**

Quelle est la principale innovation du web par rapport aux projets d'informatisation traditionnels ?	5
Puis-je augmenter la productivité de mon entreprise grâce à l'internet ?	6
Comment créer les meilleures alliances avec des partenaires ?	6
Quelles applications sont cruciales pour un intranet réussi ?	7

**ACHATS ET VENTES ÉLECTRONIQUES, COMMENT PROCÉDER ?**

Qu'est-ce que l'e-commerce ?	11
Quelles sont les différentes formes d'e-commerce ?	11
Quels facteurs critiques de réussite produisent la plus grande valeur ajoutée ?	12
Quels sont les produits et services les plus porteurs et ceux qui le sont moins ?	12
Comment payer en ligne ?	13
Quelle législation faut-il prendre en considération en matière d'e-commerce ?	14
Qu'est-ce qu'une place de marché électronique ?	15

**VOTRE ENTREPRISE ET LES POUVOIRS PUBLICS**

Qu'est-ce que l'e-government ?	21
Comment les autorités belges vont-elles développer l'e-government ?	21
Les transactions électroniques avec les pouvoirs publics sont-elles suffisamment sécurisées ?	22
E-gov en Belgique : quelles réalisations et quels projets ?	22

**DES TRAVAILLEURS MOTIVÉS**

Qu'est-ce qui change pour mes collaborateurs ?	27
De quelles aptitudes (nouvelles) mes collaborateurs doivent-ils disposer ?	27
Télétravail et e-learning	28

**SÉCURITÉ**

Que se passe-t-il si la sécurité est insuffisante ?	33
Quelles sont les responsabilités du chef d'entreprise face à la sécurité informatique ?	36
Comment sécuriser mes applications sur Internet ?	37
Comment mes employés peuvent-ils contribuer à une meilleure sécurité ?	39
Quelle voie doit-on suivre pour une meilleure sécurité ?	39

**UNE INITIATION AUX TECHNOLOGIES INTERNET**

Quelles sont les possibilités offertes par Internet en termes de gestion d'entreprise ?	45
Tous les systèmes sont-ils compatibles les uns avec les autres ?	47
Comment contrôler les applications Internet lorsque le service IT est limité ou inexistant ?	48
Tous les systèmes peuvent-ils collaborer de façon intégrée via Internet ?	50
Comment définir la connexion Internet la mieux adaptée à mes besoins ?	51

**GLOSSAIRE**

57

**REMERCIEMENTS**

60