

**L'ÉVÉNEMENT**

Véronique Rousseau, directrice marketing d'Yves Rocher

**Insights**

**À VOS MARQUES**

Initiatives marketing d'ici et d'ailleurs

**CAS MARKETING**

- #1 Aigle dans le vent... de la RSE!
- #2 Quand Carrefour se fait "cataloguer"
- #3 Fnac Darty cherche son chat sur Whatsapp

**LES 100 PREMIERS JOURS**

Laetitia Bares, responsable marketing et communication d'Ixina France

**START-UP**

Ces start-up qui vous rhabillent... autrement

**En couverture**

**SMILE !**  
No matter what

**Expertise**

**1 ENJEUX 3 SOLUTIONS**

Loin des yeux, près du cœur

**LA PREUVE PAR 4**

Publicité interdite, l'occasion de...

**CHOISIR SA SOLUTION CLICK-AND-COLLECT**

Coups de pouce pour votre cliqué-retiré

**DIVERSITÉ ET INCLUSION : FAUT-IL S'EN EMPARER ?**

Your future is in your past

**SE LANÇER SUR TIKTOK**

Tous toqués de Tik Tok!

**Communauté**

Le meilleur des événements de la sphère marketing passés

**Le mot de la fin**

12



20



26



32



36

38



46

48

50

54

58



62



66

emarketing.fr  
**marketing**



**Éditionalis**  
98, rue du Château,  
92645 Boulogne-Billancourt Cedex  
Pour envoyer un e-mail à votre correspondant,  
suivre le modèle : [ecohen@netmedia.group](mailto:ecohen@netmedia.group)



**PRÉSIDENT**  
Pascal Chevalier  
**DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DIRECTEUR DE LA PUBLICATION**  
Hervé Lenglard  
**OFFICE MANAGER**  
Sophie Laguerre (01 46 99 93 92)

**ÉDITORIAL**

**RÉDACTRICE EN CHEF**  
Éloïse Cohen (01 46 99 93 87) [ecohen@netmedia.group](mailto:ecohen@netmedia.group)  
**RÉDACTRICE EN CHEF ADJOINTE**  
Floriane Salgues (01 41 31 72 59) [fsalgues@netmedia.group](mailto:fsalgues@netmedia.group)  
**RÉDACTION**  
Clément Fages, chef de rubrique ([cfages@netmedia.group](mailto:cfages@netmedia.group)),  
Fiona Gentileau  
**ONT PARTICIPÉ**  
Barbara Haddad, Camille Mathy (SR)  
et Corentin Mossière (Photographe)  
**DIRECTRICE DE PRODUCTION**  
Françoise Redureau  
**CONCEPTION GRAPHIQUE** Catherine Saulais  
**COUVERTURE** Catherine Saulais  
**CRÉDITS PHOTOS** Adobe Stock

**PUBLICITÉ**

**DIRECTEUR DU PÔLE MARKETING**  
Simon Leprat (01 41 31 72 41) [sleprat@netmedia.group](mailto:sleprat@netmedia.group)  
**DIRECTEUR DE CLIENTÈLE**  
Séverine Yrieix (01 46 99 99 69) [syrieix@netmedia.group](mailto:syrieix@netmedia.group)

**CHARGÉES DE TRAFIC**

Anne Sembely (01 82 00 91 30) [asembely@netmedia.group](mailto:asembely@netmedia.group)  
Lydia Benfares (01 82 00 97 31) [lbenfares@netmedia.group](mailto:lbenfares@netmedia.group)  
Margot Perez (01 46 99 99 60) [mperez@netmedia.group](mailto:mperez@netmedia.group)

**ABONNEMENT ET MARKETING**

**RESPONSABLE ECOMMERCE**  
Guillaume Bassolé (01 82 00 97 48) [gbassole@netmedia.group](mailto:gbassole@netmedia.group)  
**RESPONSABLE DES PARTENARIATS**  
Ilias Moussa (97 77) [imoussa@netmedia.group](mailto:imoussa@netmedia.group)  
**DIFFUSION ET SERVICE CLIENTS**  
Léla Guehi (01 46 99 99 77) [lguehi@netmedia.group](mailto:lguehi@netmedia.group)

**SERVICE ABONNEMENT**

Tél. : 01 46 99 99 77

**IMPRESSION**

Léonce Deprez, ZI le Moulin, 62620 Ruitz

**TARIFS**

**Prix au numéro** : France 8,50 €.  
**Abonnement 1 an. France métropolitaine**  
L'abonnement 1 an comprend le magazine en versions print et digitale accessible sur PC, tablettes et smartphones, la news quotidienne et l'accès au site [emarketing.fr](http://emarketing.fr) pour 175 € (TVA 2,10 %). 7 numéros par an. Bimestriel.  
**Abonnement 1 an. Étudiant, DOM-TOM et étranger** : nous contacter.  
**Marketing** est édité par Éditionalis, SAS au capital de 136 000 €. **Actionnaire** NetMedia Group. N° ISSN 2273-7243.  
**Numéro de commission paritaire** 0624 T84974  
**Dépôt légal** février 1995  
Origine du papier : Hallsta, Suède  
Eutrophisation des eaux : 50 g  
Gaz à effet de serre : 969 kg



L'éditeur décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou non retour des documents qui lui sont confiés. Il se réserve le droit de refuser toute demande d'insertion sans avoir à motiver son refus.

