

AVANT-PROPOS	3
POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN D'UN GUIDE DE LA CYBER-SECURITE ?	6
COMMENT UTILISER CE GUIDE ?	9
10 PRINCIPES CLES DE SECURITE	11
A. VISION	12
Principe 1 : Aller au-delà de la technologie	12
Principe 2 : Aller au-delà de la conformité	13
Principe 3 : Traduire son ambition dans une politique de sécurité de l'information	14
B. ORGANISATION ET PROCESSUS	15
Principe 4 : S'assurer le soutien de la direction	15
Principe 5 : Créer un rôle visible de sécurité dans l'entreprise et responsabiliser chacun.	16
Principe 6 : Rester sûr, même en externalisant	17
C. CULTURE D'ENTREPRISE	18
Principe 7 : S'assurer que la sécurité soit un moteur pour l'innovation	18
Principe 8 : Savoir se remettre en cause	19
Principe 9 : Rester concentré sur l'essentiel	20
Principe 10 : Se préparer à affronter des incidents	21

10 ACTIONS A ENTREPRENDRE EN MATIERE DE SECURITE	23
Action 1 : Sensibiliser et former les utilisateurs à la sécurité	24
Action 2 : Maintenir ses systèmes à jour	25
Action 3 : Protéger l'information	26
Action 4 : Sécuriser les appareils mobiles	27
Action 5 : Restreindre les accès aux autorités nécessaires	28
Action 6 : Appliquer des règles de sécurité pour la navigation sur internet	29
Action 7 : Adopter des mots de passe forts, et les stocker en sécurité	30
Action 8 : Sauvegarder ses données, et contrôler les sauvegardes	31
Action 9 : Lutter à différents niveaux contre les virus et autres programmes malveillants	32
Action 10 : Prévenir, détecter et agir	33
QUESTIONNAIRE D'AUTO-EVALUATION	35
ETUDES DE CAS	53
Étude de cas 1 : Une grande entreprise nationale (secteur industriel) active à l'international.	54
Étude de cas 2 : Un détaillant de taille moyenne actif dans le commerce en ligne	55
Étude de cas 3 : Une PME comptable	56
Étude de cas 4 : Une start-up belge	57
LA CYBER-SECURITE EN BELGIQUE – LISTE DE CONTACTS	59
APERÇU DES REFERENTIELS LES PLUS COURANTS DE SECURITE DE L'INFORMATION ET DE CYBER-SECURITE	65
BIBLIOGRAPHIE	66
REMERCIEMENTS	68