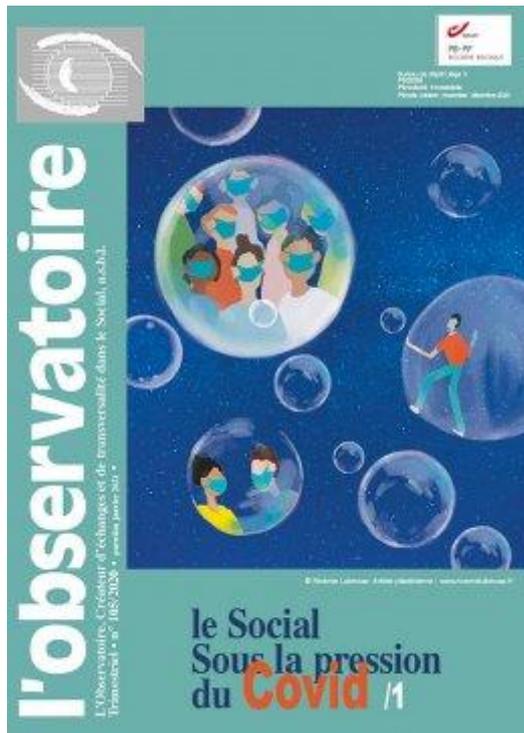


Le social sous la pression du Covid /1



•

Si la crise sanitaire n'épargne personne, elle frappe tout particulièrement les publics qui étaient déjà fragilisés, tant aux niveaux socio-économique que psychologique et relationnel. Les institutions, les services qui les accueillent ou les accompagnent ont, eux aussi, été profondément chamboulés, forcés de s'adapter, de se réorganiser et, parfois, de se réinventer...

Éditorial

Cette crise sanitaire, dans laquelle nous sommes embourbés depuis maintenant près d'un an, touche toutes les sphères de la société, s'instille dans toutes les strates des fonctionnements institutionnels et familiaux.

Elle met en lumière et amplifie les fragilités préexistantes. Les publics les plus vulnérables, malgré la résilience dont certains ont su faire preuve, sont ainsi particulièrement impactés, voyant s'accroître leurs difficultés, qu'elles soient d'ordre socio-économique, psychologique ou relationnel.

Mais cette crise secoue également les services et les travailleurs psycho-médico-sociaux qui les accompagnent, tant dans leur organisation interne que dans leurs manières d'entrer en relation avec ces publics.

La qualité de l'accompagnement en a souvent pâti : moins de temps passé auprès des personnes (manque d'effectifs, priorité accordée au respect des règles sanitaires, etc.), modes d'interaction plus distanciés – gestes barrière obligent – ou médiatisés par des écrans qui ne favorisent guère le lien de confiance, le décodage des besoins et des difficultés par-delà la demande explicite, le soutien éducatif, ...

Cette crise n'a cependant pas eu que des effets négatifs. Elle a obligé des institutions, des équipes à se réinventer, à faire preuve de créativité pour continuer à répondre malgré tout aux besoins de leurs bénéficiaires. En imaginant de nouvelles manières de faire et de nouveaux outils, en renforçant ou en initiant des collaborations, en remettant en question certaines routines...

A un niveau plus macro et politique, elle a remis sur le devant de la scène des inégalités et des dysfonctionnements qui traversent notre société, tout en rappelant le rôle essentiel joué par les travailleurs sociaux, sans qui les fracas de la crise sur les plus fragiles auraient été bien plus violents encore.

L'un des grands enjeux post-Covid sera à cet égard de se souvenir et de tirer parti des enseignements de cette crise. Nous espérons que ce numéro, en offrant une photographie, une trace de cette période inédite, y contribuera. De même que le prochain numéro (n°106) puisque, face à l'ampleur de cette crise, qui percute tous les secteurs, il nous a semblé indispensable de mettre les bouchées doubles.

Colette LECLERCQ & Romain LECOMTE

Sommaire

- [Effets de la crise sanitaire sur les personnes en situation de pauvreté. Une mobilisation et des synergies indispensables - Anne-Françoise JANSSEN & Christine MAHY \(interview\)](#)
- [1718 : le numéro d'appel gratuit de la Wallonie élargi pour répondre à l'urgence sociale - Iliana GONZALEZ VANDER BORGHT, Pascale CROMMEN \(interview\)](#)
- [Les Plans de Cohésion Sociale se sont mobilisés au service des citoyens - Catherine CARÊME & Laurent Van DRIESSCHE](#)
- [CPAS de Quaregnon. Les effets de la crise sur les bénéficiaires et l'accompagnement social - Stéphanie DEBEIL, Alexis PASARO, Véronique ROLAN](#)
- [Confinement, isolement, pauvreté - Serge FERDIN \(interview\)](#)
- [Task force Groupes vulnérables - SPP Intégration sociale](#)

- [Du Collectif Astrid au Plan Grands Froids. La mobilisation du réseau liégeois de l'aide aux sans-abri - Geoffrey FRANÇOIS & Arnaud JACQUINET \(interview\)](#)
 - [Vécu et adaptations des sans-abri et des travailleurs sociaux en temps de pandémie : le cas namurois - Emeline LEGRAIN](#)
 - [Mise sous abri ou accès durable à un chez soi... Quels enseignements tirer de la gestion de la crise Covid-19 ? - Renaud DE BACKER](#)
 - [Les locataires bruxellois à l'épreuve du Covid-19. Ou comment une crise s'ajoute à une autre au grand dam des plus précaires - Carole DUMONT](#)
 - [Effets de la crise sur les personnes toxicomanes précarisées. Témoignage d'un service de « bas seuil » - Claire BERNIS](#)
 - [Les effets de la crise sanitaire sur les personnes handicapées hébergées en institution. Questionnements et défis pour les équipes éducatives - Magaly NEES](#)
 - [La crise Covid-19 en prison : regards croisés d'intervenants en milieu carcéral - Mélanie BERTRAND, Séverine CLINAZ](#)
 - [18 mars 11h59 : départ d'un grand chamboulement social. Les vécus et constats d'une AMO - Patrick THOMAS, Sybille COUPÉ, Guillaume TILKIN, Marine TIMPERMAN, Julie VANDELOISE](#)
 - [Aide à la jeunesse. Quand la crise suscite de la créativité et resserre les liens - Jean-Luc RIVIERE et équipe \(interview\)](#)
 - [Pandémie, crise sanitaire, maltraitance infanto-juvénile - Emmanuel de BECKER, Maya DRACHMAN](#)
-

HORS DOSSIER (rubrique COUP D'OEIL) :

- [La santé financière des associations à l'épreuve du Covid-19. Baromètre de la FRB - Colette LECLERCQ]
-

ILLUSTRATION DE LA COUVERTURE :

- [Informations sur l'artiste - Noémie LABROSSE](#) Voir les infos !!