

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS :		
FAISONS DU RISQUE UNE OPPORTUNITÉ !		2
NOUVELLES TENDANCES MONDIALES, NOUVEAUX DÉFIS, NOUVEAUX RISQUES		6
COMMENT S'ARTICULE CETTE BROCHURE ?		11
01 ► L'abc de la gestion de risque		12
1. Qu'est-ce qu'un risque ?		14
2. Catégories de risques		14
3. Qu'est-ce que la gestion des risques ?		15
4. Comment concevoir la gestion de risque ?		16
02 ► Gestion des risques		20
1. Le plan de gestion des risques		21
2. Contrôle interne et gestion des risques		22
3. Impact des TI sur le contrôle interne et la gestion des risques		23
CASE Cockerill Maintenance & Ingénierie No risk, no business		24
4. Normes et standards - COSO ERM		27
5. Rôles et responsabilités		28
03 ► Typologie des risques		30
QUELS RISQUES ET COMMENT LES MAÎTRISER ?		31
1 ► RISQUES EXTERNES ET STRATÉGIQUES		32
1. Risques externes : aigus ou larvés		32
2. Risques stratégiques : délibérés et ciblés		34
CASE FNG Group Chaque risque cache une opportunité		38
2 ► RISQUES FINANCIERS		40
1. Financement stratégique		40
CASE Jan De Nul Group L'aversion des risques dans les gènes		42
2. Financement opérationnel		45
CASE Soltech D'un marché local vers l'internationalisation		46

3 ▶	RISQUES DE CONFORMITÉ	53
	1. Contexte	53
	2. Origine et signification de la 'compliance'	54
	3. Instances de contrôle	54
	4. Large spectre pour chaque entreprise	55
	5. Contrôle central de la complexité	56
4 ▶	RISQUES JURIDIQUES	59
	1. Définition des risques juridiques	59
	2. Pertinence juridique des risques	60
	3. Connaissance approfondie et actualisée de la réglementation	60
	4. Évolution des règles et, donc, des risques	61
	5. Expertise juridique	61
	CASE Studio 100	
	Droits et sécurité	62
	6. Gestion des contrats	64
	7. Corporate governance	64
	8. Responsabilité des administrateurs	64
	9. Assurer la responsabilité	65
5 ▶	RISQUES OPÉRATIONNELS	66
	CASE Noordzee Helikopters Vlaanderen (NHV)	
	Les chiffres ne font pas tout	70
6 ▶	RISQUES IT ET CYBERCRIMINALITÉ	72
	CASE Proximus	
	De victime à expert	80
04 ▶	Que faire en cas d'incident ?	82
	1. Crisis readiness	83
	2. Approche et principes de la gestion de crise	86
	3. Vers une gestion de crise réussie	87
	CONCLUSION	91