

# Le Monde de l'Assurance

## INTERVIEWS

### Secteur

- 6** *Assuralia: "Notre ambition est d'accroître notre impact auprès du grand public."*
- > *Barbara Van Speybroeck, nouvelle directrice presse et communication: "J'aime prendre en charge l'évolution de la communication, c'est tout différent d'une révolution. Et j'aime travailler avec des gens à l'esprit ouvert. Jusqu'à présent, je suis agréablement surprise."*

### Courtiers

- 10** *"Avec la crise du coronavirus, il est possible que davantage de portefeuilles se retrouvent plus rapidement sur le marché."*
- > *Par le biais de son département Broker Advice, Balaise Insurance conseille les courtiers dans le cadre de la reprise ou de la fusion d'un bureau de courtage ou d'un portefeuille. Tant les acheteurs potentiels que les vendeurs peuvent s'y adresser.*
- > *Dirk De Vlaminck: "Ce n'est pas parce que le courtier pose des questions et prépare le processus qu'il veut nécessairement vendre rapidement."*

### Automatisation

- 14** *Automatisation intelligente grâce aux databots*
- > *Johan Van den Bulck (TeRoGo) et Kristof Vanuytrecht (Oxygen) nous parlent de l'hygiène des procédés et des databots intelligents: "Faites faire le boulot monotone et répétitif par les machines et laissez la créativité à l'humain."*
- > *"Le databot reconnaît les exceptions à la règle et sait ce pour quoi il n'a pas été conçu. Il identifie une situation anormale et fait intervenir l'opérateur humain."*

### Prestations de services

- 18** *Portima: "On recourra de plus en plus à un logiciel de gestion."*
- > *"Brio n'est pas qu'un outil qui permet de stocker les données, c'est aussi un assistant intelligent."*
- > *"Pour Portima Connect, nous avons investi dans une plateforme API, afin de permettre l'échange de données en temps réel entre les courtiers, les assureurs et d'autres acteurs."*
- > *"Nous aimerions lancer une première version de l'outil de multi-tarifcation en Auto avant l'été."*

- 22** *Intégration de Keypoint et BrokerCloud Connected*
- > *Jonathan Goderis, cofondateur de Keypoint, et Joeri Maes, Chief Product & Key Accounts chez BrokerCloud Connected, énumèrent les avantages pour le courtier et le client final.*

## COMPTES RENDUS

### Secteur

- 25** *Accenture Insurance Consumer Survey*
- > *Les plus de 50 ans semblent les plus satisfaits de toutes les personnes interrogées. La nouvelle génération n'a pas cette loyauté, elle n'hésiterait pas à changer d'assureur. Elle est même prête à payer plus pour des services qui correspondent davantage à ses besoins.*
- > *Il s'agit de mieux utiliser les données et donc d'élaborer une structure adaptée afin de pouvoir offrir aux clients (particuliers ou PME) ce dont ils ont besoin.*

### Solvabilité II

- 28** *La révision de Solvabilité II: évolution ou révolution?*
- > *Le Forum financier belge a organisé un webinar sur la révision de la directive Solvabilité II. Y participaient Jean Hilgers, directeur de la Banque Nationale de Belgique et président du FFB, Justin Wray, head of Policy Department à l'EIOPA, Hilde Vernailen, présidente d'Assuralia, l'union professionnelle des assureurs belges, et présidente du Comité de direction du Groupe P&V, ainsi que Didier Millerot, chef de l'unité Assurances et Pensions à la Commission européenne.*

### Economie

- 35** *Quand l'euro numérique verra-t-il le jour et à quoi ressemblera-t-il?*
- > *Même si tout n'a pas encore été décidé, la mise en circulation d'un euro numérique est plus que probable.*
- > *La sécurité du moyen de paiement est l'un des principaux enjeux. Il y a non seulement la question de la vulnérabilité à la fraude, mais aussi celle de l'anonymat et du respect de la vie privée de l'utilisateur.*

## NOUVELLES

### Internationaal

- 33** *Pays-Bas: L'Union soutient l'interdiction des feux d'artifice pour les consommateurs*
- > *Cette année, l'Union a enregistré 4,5 millions d'euros de dégâts au niveau des assurances habitation. Les demandes d'indemnisation pour ces polices d'assurance ont diminué de près de 60%.*
- 34** *Munich Re: le coût du réchauffement climatique augmente.*
- > *Les changements climatiques renforcent la fréquence et l'intensité des tempêtes, des vagues de chaleur et des feux de forêt. Les dommages économiques augmentent aussi, car on construit davantage dans les régions qui sont sensibles à ces catastrophes.*

## POSITION

### Placements

- 44** *Le bitcoin: l'enfant prodige?*
- > *L'année 2020 a été marquée par le retour du bitcoin. La plus célèbre des cryptomonnaies a en effet connu une remontée inattendue et a multiplié les records. Sa crédibilité s'est-elle pour autant renforcée ou l'aventure reste-t-elle risquée?*

## Extra

### 39 Événements

- > *Waad al-Kateab, journaliste de l'urgence, lauréate du Prix de la Citoyenneté 2020*

### 41 Personalia

### 46 Agenda

La Fondation P&V a pour mission de stimuler la participation active et la responsabilité sociale. L'an dernier, le jury a souhaité mettre à l'honneur un candidat jeune qui s'investit de manière exemplaire pour une société démocratique et tolérante.

