

## D'ABORD, UN PEU DE VOCABULAIRE...

1	Quelle est la définition d'un "assessment center" ?	9
2	Qu'est-ce qu'un "development center" ?	11
3	Et un centre d'orientation, qu'est-ce que c'est ?	11
4	Pourquoi les assessment centers ont-ils autant de succès ?	12
5	L'assessment center est-il une nouvelle méthode ?	13
6	Combien de temps dure un assessment center ?	14
7	Cette méthode s'applique-t-elle à toutes les fonctions ?	15
8	Qu'évalue-t-on dans un assessment center ?	16
9	Qu'est-ce qu'un profil de compétences ?	20
10	Comment mon comportement est-il évalué au cours d'un assessment center ?	21
11	À quoi ressemble une session d'assessment center ?	22
12	À quels tests, exercices ou épreuves serai-je soumis au cours d'un assessment center ?	23
13	Qu'est-ce que l'exercice de la corbeille de courrier («in-basket») ?	24
14	Qu'est-ce qu'une corbeille de courrier sur PC ?	28
15	Une discussion de groupe est-elle toujours prévue ?	28
16	Comment aborder efficacement une simulation d'entretien ?	30
17	Qu'est-ce qu'un exercice d'analyse et de présentation ?	31
18	Existe-t-il d'autres types de simulations ?	31
19	Qu'est-ce qu'une interview centrée sur l'analyse du comportement ?	32
20	Pourquoi prévoit-on parfois des tests psychotechniques dans un assessment center ?	34
21	Qui vais-je rencontrer au cours d'un assessment center ?	35
22	Qui va m'évaluer ?	35
23	Les évaluateurs sont-ils liés par une déontologie et une obligation de confidentialité ?	36

## PARÉ POUR LE JOUR J !

24	Existe-t-il une méthode pour réussir ?	43
25	Comment puis-je m'exercer ?	43
26	Que dois-je faire pour me préparer ?	44
27	Mes collègues ou mes amis peuvent-ils m'aider ?	45
28	Où puis-je trouver d'autres informations sur cette méthode ?	45
29	Dois-je apporter quelque chose ?	46

<b>LE MOMENT DE VÉRITÉ</b> .....	51
30 <i>Puis-je faire semblant pendant l'assessment center ?</i> .....	53
31 <i>Quelles sont mes chances de réussite ?</i> .....	54
32 <i>Les hommes et les femmes ont-ils les mêmes chances ?</i> .....	55
33 <i>Mes prestations sont-elles toujours enregistrées sur vidéo ?</i> .....	55
34 <i>L'assessment center doit-il se dérouler dans ma langue maternelle ?</i> .....	56
35 <i>Quels avantages puis-je retirer de ma participation à un assessment center ?</i> .....	57
<b>LE JOUR D'APRÈS</b> .....	59
36 <i>Les résultats d'un assessment center ont-ils une portée générale ?</i> .....	61
37 <i>L'avis des évaluateurs est-il toujours correct ?</i> .....	61
38 <i>À quoi ces résultats peuvent-ils me servir ?</i> .....	62
39 <i>Combien de temps l'évaluation reste-t-elle valable ?</i> .....	63
40 <i>Ai-je un droit d'information ?</i> .....	64
41 <i>Ai-je une possibilité de recours ?</i> .....	64
<b>QUELQUES RÉFLEXIONS QUE L'ON ENTEND SOUVENT</b> .....	65
42 <i>«Une journée qui va décider de toute ma carrière»</i> .....	67
43 <i>«Je suis un mauvais comédien»</i> .....	67
44 <i>«Je suis candidat à un poste dans une banque. Pourquoi suis-je plongé dans l'environnement d'un hôtel pendant l'assessment center ?»</i> .....	69
45 <i>«Les acteurs et les évaluateurs sont agressifs»</i> .....	69
46 <i>«Le résultat de l'assessment center ne correspond pas à ce que je suis en réalité»</i> ....	69
<b>POUR CONCLURE</b> .....	73
47 <i>Vous vous posez encore des questions ?</i> .....	75
48 <i>Tout est clair ?</i> .....	75
<b>DERNIÈRE MINUTE</b> .....	77
49 <i>Dix conseils express</i> .....	79
<b>ANNEXE</b> .....	81
<i>Time Concepts* un exemple d'assessment center intégré</i> .....	83