L'entretien d'embauche

Introduction 17

Partie I

Se préparer à un entretien d'embauche 21

1. Bilan professionnel et analyse des compétences

- La formation 35
- L'expérience professionnelle 36
- Vos réussites 36
- Votre personnalité 38
- Vos points forts et vos points faibles 38
- Vos passions 40

2. Dégagez un projet professionnel 42

- Qu'est-ce qu'un projet ? 42
- Les questions à se poser 43
- Imaginez votre avenir 44

3. Trouvez votre argument phare 46

- Connaître l'entreprise qui vous reçoit 47
- L'entretien suite à une petite annonce 50

4. Bien s'entraîner 54

- Soyez schizo 54
- Entraînez-vous à être votre propre avocat 55
- Recourez à un œil extérieur 55
- Apprenez à improviser 56
- Exercez votre mémoire 57
- Apprenez à maîtriser l'angoisse 57

5. La veille du jour J 59

- Avoir la gueule de l'emploi 59
- Que doit-on prendre avec soi ? 61
- Soyez en forme... mais pas dopé 64

Partie II

Les questions auxquelles vous n'échapperez pas 65

1. Les questions sur votre parcours professionnel 68

- Votre formation 68
 - Pourquoi avez-vous choisi cette formation ?* 68
 - Comment avez-vous choisi cette formation ?* 70
 - Réussissez-vous facilement vos examens ?* 71
 - Expliquez-moi la logique de votre parcours* 72
 - Quel aspect de votre formation vous a le plus marqué(e) ?* 73
 - Sur quels critères avez-vous choisi cette double formation ?* 74
 - Quelles étaient vos matières de prédilection ?* 75
 - Vous qui sortez d'une école de commerce, ça ne vous gêne pas d'avoir dû acheter votre diplôme ?* 76
 - Comment avez-vous financé vos études ?* 77
 - Pourquoi avez-vous redoublé ?* 78
 - Étiez-vous impliqué(e) dans la vie associative pendant vos études ?* 79
 - Etes-vous spécialiste ou généraliste ?* 80
 - Quel est votre niveau de langues ?* 81
 - Pouvons-nous poursuivre cette conversation en anglais ?* 82
 - Maîtrisez-vous bien l'outil informatique ?* 82
 - Comptez-vous un jour reprendre des études ?* 84
 - Vous êtes autodidacte ?* 85
- Vos stages et expériences professionnelles 86
 - Quelles activités aviez-vous dans la junior entreprise ?* 86
 - Grâce à qui avez-vous trouvé ce stage ?* 87
 - Pouvez-vous me décrire une journée de travail au cours de votre stage ?* 88
 - Quel a été votre stage le plus difficile ?* 89
 - Pourquoi n'avez-vous pas effectué de stages à l'étranger ?* 90
 - Y avait-il une possibilité d'embauche à l'issue de ce stage ?* 91
 - Pourquoi n'avez-vous pas franchi le cap de la période d'essai ?* 92
 - Si je prends des références chez votre ancien employeur, que va-t-il me dire sur vous ?* 93
 - Que pensez-vous de votre précédent employeur ?* 93

2. Les questions sur votre personnalité et votre vie privée

■ Votre personnalité	95
Où sont vos racines ?	95
Quel est le parent qui a eu le plus d'influence sur vous ?	96
Etes-vous célibataire ?	97
Que fait votre conjoint(e) ?	98
Comptez-vous avoir des enfants ?	99
Avez-vous de nombreux amis ?	99
Que pensent de vous vos amis ?	100
Définissez-vous en un mot	100
Etes-vous facile à vivre ?	101
Avez-vous le goût du risque ?	102
Chez vous, l'enthousiasme précède-t-il toujours la réflexion ?	103
Etes-vous ponctuel(le) ?	103
Avez-vous un gros train de vie ?	104
Savez-vous tenir un budget ?	105
Vous avez 15 euros à votre disposition, qu'en faites-vous ?	106
Slip ou caleçon ?	107
Avez-vous un idéal de vie ?	108
■ Vos activités	109
Avez-vous des passions dans la vie ?	109
Quelles étaient vos activités extrascolaires ?	110
Préférez-vous les sports individuels ou les sports collectifs ?	111
Quel est le dernier film que vous avez vu ?	112
Regardez-vous souvent la télévision ?	113
Que lisez-vous actuellement ?	114
3. Les questions sur le poste à pourvoir	116
■ Vous et le poste	116
Ce poste que vous briguez, vous en rêvez ?	116
Quelle idée vous faites-vous de la fonction ?	117
Quelles sont, selon vous, les compétences nécessaires pour réussir à ce poste ?	117

Quelles sont les difficultés du poste ?	118
Vous sentez-vous directement opérationnel(le) ?	119
D'après vous, que va vous apporter ce poste ?	120
Ne pensez-vous pas être un peu jeune pour ce poste ?	121
Quelles sont vos prétentions en matière de rémunération ?	121
Quels changements souhaitez-vous apporter à ce poste ?	123
En quoi ce poste est-il indispensable à la réussite de votre carrière ?	124
Quelle évolution envisagez-vous à partir de ce poste ?	124
Envisagez-vous un jour d'aller poursuivre votre carrière à l'étranger ?	125
■ Vous et l'entreprise	126
Pourquoi nous avez-vous contactés ?	126
Qu'est-ce qui a retenu votre attention dans notre annonce ?	127
Que savez-vous de notre entreprise ?	128
Qu'est-ce qui vous attire dans notre culture d'entreprise ?	129
Vous sentiriez-vous plus à votre aise dans une petite entreprise ou dans une grosse structure ?	130
Qu'appréciez-vous dans le travail en équipe ?	131
Aimez-vous commander ?	132
Qu'attendez-vous de la hiérarchie ?	133
Votre supérieur hiérarchique refuse de prendre en compte vos idées, que faites-vous ?	135
Quelle différence faites-vous entre leadership et autorité ?	136
Où se situe pour vous l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle ?	137
La pression vous galvanise-t-elle ?	138
Pour vous, les week-ends sont-ils sacrés ?	139
Savez-vous vous adapter ?	140
Etes-vous mobile ?	141
Vous recevez quatre propositions d'embauche, laquelle choisissez-vous ?	142
Avez-vous d'autres propositions d'embauche ou d'autres pistes d'emploi ?	143

4. Les grands classiques

■ Pouvez-vous vous présenter ?	145
■ Quels sont vos qualités et vos défauts ?	146
■ Quelles bonnes raisons aurions-nous de vous embaucher ?	147
■ Comment vous voyez-vous dans dix ans ?	149

Partie III

L'attitude à adopter pendant l'entretien 151

1. Comment mener l'entretien ?	154
■ Quel langage employer ?	154
■ Quel comportement adopter ?	158
■ Comment faire face à toutes les situations ?	159
2. Les points à aborder quoi qu'il arrive	162
■ La rémunération	162
■ L'entreprise	164
■ Le poste	166
■ Votre immersion dans l'entreprise	167
3. Les derniers moments de l'entretien	169
■ Ne jamais donner de réponse immédiate	169
■ Garder son sang froid en toutes circonstances	170
■ Savoir quitter le bureau	171
4. Les erreurs fatales	173
■ Partir battu	173
■ Mendier un travail	174
■ Bluffer	174
■ Critiquer son entreprise	175
■ Adopter un point de vue négatif	177
■ Confondre bureau de recruteur et divan de psychanalyste	178
■ Ne parler que de soi et oublier l'entreprise	179
■ La paranoïa déplacée	180
■ Se cantonner aux oui-non	181
■ Une trop grande assurance ou une timidité excessive	182
■ Confondre recruteur et conseiller d'orientation	183
5. L'entretien par téléphone	184
■ Un impératif : connaître le nom de l'interlocuteur	184
■ Préparez votre argumentaire	185
■ Apprenez à « sourire par téléphone »	185
■ Préparez vos documents	186
■ Comment passer le barrage de la secrétaire ?	187
■ Comment soulever les réticences du recruteur ?	191

Partie IV

Après l'entretien 195

1. Faites le bilan	198
2. Construisez un dossier sur l'entreprise	199
3. Relancer ? Oui, mais comment ?	200
4. Comment négocier votre contrat de travail ?	201

Tests de recrutement

Introduction 207

Partie I

Tout savoir sur les tests de recrutement 213

1. A quoi servent les tests de recrutement ? 215

- Qu'est-ce qu'un test ? 215
- Démontrer le mécanisme 215
- Pour ou contre les tests de sélection ? 216
- Les grandes familles de tests 217
- Pourquoi les entreprises ont-elles recours aux tests de sélection ? 218
- Les principes des tests de sélection 218

2. Comment fonctionnent les tests de recrutement ? 220

- Les tests de sélection sont-ils fiables ? 220
- Vos droits face aux tests 220
- Quand subit-on des tests de sélection ? 222
- Peut-on s'y préparer ? 223
- Le jour J 225

3. D'autres procédures de recrutement 227

- La graphologie 227
- La morphopsychologie 228
- L'astrologie 229
- Et quelques autres encore... 229
- La chiromancie* 229
- L'hématologie* 230
- La neurolinguistique* 230
- La palmologie* 230
- La numérologie* 230
- La voyance* 231

Partie II

Comprendre les tests de recrutement 233

1. Les tests d'intelligence et d'aptitude 235

- Les tests d'intelligence 235
- Les Matrix de J. C. Raven* 235
- Les séries de dominos* 237
- Le MGM de Pire* 246
- Les tests de raisonnement 248
- Les séries de chiffres* 248
- Les séries de lettres* 250
- Les séries de chiffres et de lettres* 252
- Les jeux de mots* 253
- Les tests de compréhension verbale 254
- Les tests d'aptitude 256
- Les tests de mémoire* 256
- Les cubes de Kohs* 259
- Le Wiggly bloc* 260
- Le BUR* 261
- Le test de collationnement* 263

2. Les tests de connaissances et les tests professionnels 265

- Les tests de connaissances 265
- Les tests de français* 265
- Les tests de mathématiques* 268
- Les tests de culture générale* 268
- Les tests professionnels 269

3. Les tests de personnalité (ou tests psychologiques) 271

- Les tests projectifs 271
- Le test des images (TAT)* 271
- Le test des taches d'encre (Rorschach)* 277
- Le test de l'arbre* 278
- Le test de frustration de Rosenzweig* 283

<i>Le village</i>	287
■ Les questionnaires de personnalité	288
<i>Le PAPI</i>	289
<i>Le GZ</i>	290
<i>Le 16 PF de Catell</i>	290
<i>Les tests informatisés</i>	290
<i>Et aussi...</i>	292

Partie III

Entraînez-vous 293

1. Les tests de mémoire	295
2. Les tests de raisonnement	311
3. Les séries de dominos	312
4. Les suites	329
5. Les séries de cartes	336

Partie IV

Réponses aux tests d'entraînement 353

1. Réponses aux tests de raisonnement	355
2. Réponses aux tests sur les séries de dominos	356
3. Réponses aux tests sur les suites	379
4. Réponses aux tests sur les séries de cartes	385