

# Le Monde de l'Assurance

## INTERVIEWS

### 19 Insurtech

XOLUTIONS SRL présente l'outil d'évaluation Home Insurance

> Après la mise à disposition, l'année dernière, d'un module d'expertise en ligne pour Property & Liability et pour Automotive sur son site internet, le bureau d'expertise XOLUTIONS a développé une solution permettant d'accélérer et d'améliorer le règlement d'un dommage électrique: l'outil d'évaluation Home Insurance.

> Sjoerd Monteyne et Tom Coorevits: "Nous appliquons notre approche de manière cohérente dans tous les domaines. La crise du Covid-19 entraîne d'importants retards chez les assureurs, y compris dans le traitement des sinistres."

### 23 Automobile

Le tuning n'est pas un phénomène marginal

> De temps en temps, ils obtiennent dans les nouvelles: les voitures ébréchées. Habituellement, après une course de rue illégale. Se pourrait-il que ces quelques voitures ébréchées et les 100 téléspectateurs ne sont que la pointe d'un iceberg?

> Ann Van Bleyenbergh, chef de produit véhicules automobiles chez Baloise Insurance, et Louis Meynaert, expert en dommages automobiles, parlent de leurs expériences avec le phénomène

## COMPTE RENDU

### 29 Pensions

Le dilemme des pensions, la voix de la jeune génération

> Une étude de perception réalisée par le bureau d'étude de marché Callebaut Collective à la demande de PensioPlus et Assuralia montre que près de 70% des 18 à 40 ans pensent qu'ils auront besoin d'un complément de revenu pour s'en sortir financièrement une fois pensionnés.

> Philip Neyt, président de PensioPlus: "Nous devons sensibiliser les jeunes à l'importance de s'y prendre suffisamment tôt, même avec de petits montants, pour pouvoir couvrir plus tard les frais d'une maison de repos."

## OPINION

### 39 Investir

Nous apprécions le luxe

> Le secteur du luxe a plutôt bien résisté à la crise provoquée par la pandémie. La plupart des analystes estiment même qu'une fois la situation normalisée, les ventes sur internet s'envoleront littéralement, sans nécessairement anéantir le commerce traditionnel au passage.

Les maisons de mode renommées, les grands horlogers et les producteurs de champagne sont typiquement des fournisseurs de produits de luxe. Mais d'autres secteurs comme le tourisme et les cosmétiques peuvent aussi répondre à notre désir d'exclusivité.



## REVUE

### 6 AGCS

Rapport AGCS sur les risques: Covid-19, cyber, conformité & ESG

> Selon le rapport Financial Services Risk Trends d'Allianz Global Corporate & Specialty, les principaux risques auxquels est confronté le secteur financier sont la cybercriminalité, le fardeau croissant de la conformité et l'impact du Covid-19 et des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Dans le même temps, la politique du secteur est suivie d'un œil très critique.

10

### Belfius Insurance

Belfius Insurance vient de conclure un partenariat avec MedExel pour renforcer l'offre d'assurances complémentaires pour DVV et Belfius Banque & Assurances

11

### AON

La technologie des capteurs pour limiter les pertes de vaccins

> Ces derniers mois, AON a développé une assurance complète pour le transport et le stockage des vaccins contre le coronavirus en collaboration avec les (ré)assureurs et les entreprises technologiques. La nouvelle solution permet de suivre les vaccins de l'usine jusqu'à la seringue notamment grâce à des capteurs.

12

### Europ Assistance

Le Baromètre des vacances dévoile que 69% des Belges privilégient désormais les locations de vacances. 80% prévoient de voyager dans les 18 prochains mois. Près d'un tiers (29%) compte rester en Belgique, ce qui nous distingue de la moyenne européenne. 46% des Européens choisissent en effet leur propre pays.

14

### Monument Assurance Belgium

Monument Assurance Belgium (MAB) et Intégrale ont conclu un accord qui prévoit le transfert à MAB de l'ensemble du portefeuille d'assurance d'Intégrale et de son personnel.

16

### Le changement climatique

La filière hydrogène est un atout de taille dans la lutte contre le changement climatique. Le bulletin d'AGCS pointe cependant l'émergence de nombreux risques. "Comme pour tout risque énergétique, l'incendie et l'explosion représentent un danger majeur. Les risques d'interruption d'activité et de responsabilité civile se révèlent également importants, de même que les risques liés au transport, à l'installation et à la défaillance mécanique", déclare Chris van Gend, directeur mondial de l'énergie et de la construction chez AGCS.

18

### Athora Belgium

'The Responsible Finance Club', un nouveau partenariat axé sur l'investissement durable, a été lancé par Athora Belgium et les gestionnaires de fonds Funds For Good, DNCA, M&G et Nordea. Les initiateurs du projet souhaitent sensibiliser les courtiers en assurances et leurs clients à l'importance sociale de l'investissement responsable.

## INTERNATIONAL

### États-Unis

'Verdicts nucléaires' dans les transports

> Les dédommagements accordés par les tribunaux en cas d'accident subissent un accroissement exponentiel entraînant l'augmentation des primes d'assurance des sociétés de transport.

36

### Europe

AXA refuse de couvrir RWE AG

> AXA, troisième assureur mondial, a refusé la couverture du producteur d'électricité allemand RWE AG en mars dernier. Cette décision montre qu'un tabou commence à peser sur l'industrie du charbon. koolindustrie

## Plus

42

### Agenda



La plupart des formations et séminaires continuent d'être organisés en ligne. L'offre est aussi étoffée qu'avant la pandémie.