

## SECRETARESSE VAN HET JAAR

Vivian Veldman vertelt over de verkiezing, haar voorbeeld Bibian Mentel en haar visie op de toekomst van het secretaressevak.

28

## LIVE EVENTS

Na meerdere lockdowns hopen we dat de definitieve unlock is begonnen. Toch moeten we bij live events nog rekening houden met bepaalde regels en gevoeligheden. Organisator Lenny Klaassen geeft tips voor crowd control, hygiëne, communicatie en registratie.

32

## TEST: HOE GELUKKIG BEN JIJ OP JE WERK?

Kun je werkgeluk uitdrukken in cijfers? Test jouw werkgeluk met deze veertien vragen en bespreek de resultaten met collega's om je score te verbeteren.

36



## 20 PODIUM

BIJ HET UITBREKEN VAN DE CORONACRISIS BEGON NATALKA KULIGA (26) ALS SECRETARESSE VAN DE BURGEMEESTER VAN TILBURG. DE DRUKTE SINDSDIEN HEEFT HAAR GELEERD OM BETER KNOPEN DOOR TE HAKKEN.

## EN VERDER....

### PRAKTISCH

#### Signaal 6

- Impostor syndrome onder managers
- Werkgevers laten OR links liggen
- Vermoeid, maar geen vakantie

#### Spelling en taal 17

Beeldbel, beeldbelde, gebeeldeld?

#### Softwaretips 30

Meldingen beheren in Microsoft Teams

### PERSOONLIJK

#### Column 38

##### Saskia Vandebroek

*Perfectionisme is een vorm van faalangst*

### SERVICE

#### Community 18

- Management Support Event
- Summerclass - Een reis door het brein
- Klassikale trainingen

#### Colofon 39