

VOLUME 2

2.	COMMUNICATION	2547
2.1	COMMUNICATION VERBALE	2549
353.	SYNONYMES	2550
X12 H 1	Échange de perceptions entre groupes	
354.	AUTREMENT DIT	2554
X3 F 1.5	Développement des habiletés de communication orale	
355.	ÊTRE OU NE PAS ÊTRE	2562
X2 F 1	Distinction entre faits et opinions	
356.	DIRE ET DEMANDER	2568
X4 F 1	Styles de communication masculin et féminin	
357.	FAITES CIRCULER!	2577
20 S 1.75	Simulation de la communication dans une organisation	
358.	PRÉSOMPTION ET RESPONSABILITÉ	2589
3 F 2	Entraînement à communiquer ses prémisses	
359.	J'ÉCOUTE	2596
X6 F 1.75	Sensibilisation à l'écoute efficace	
360.	HUIT FAÇONS DE RÉPONDRE	2608
X8 F 3	Réactions aux sentiments	
361.	PRODUCTIONS VMX	2623
X2 F 1.5	Stratégies pour traiter la résistance	
362.	CLIENTS DIFFICILES	2638
X4 F 1.5	Sensibilisation aux relations avec la clientèle	
363.	COMMENT DIRE?	2650
X3 F 1.25	Climat de support ou réactions défensives	

364.	ESPACE DE STATIONNEMENT	2665
X2 F 1	Négociation et relations interpersonnelles	
2.2	COMMUNICATION NON VERBALE	2679
	AUCUNE EXPÉRIENCE DANS CETTE SECTION	
2.3	COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE	2681
365.	COMMUNIQUER EN GESTES ET EN PAROLES	2682
X3 F 2.75	Expression, observation et feedback	
366.	NUANCES ET DIFFÉRENCES	2687
X4 F 2.5	Sensibilisation à la communication méta-verbale	
2.4	CONFIANCE INTERPERSONNELLE	2699
	AUCUNE EXPÉRIENCE DANS CETTE SECTION	
2.5	SEXUALITÉ	2701
367.	COLETTE DUGAS	2702
X4 F 3	Résolution d'un cas de harcèlement sexuel au travail	
2.6	ÉCOUTE	2733
368.	HABITUDES D'ÉCOUTE INEFFICACE	2734
X2 F 1.5	Expérimentation, identification et entraînement	

2.7	ENTREVUE	2745
369.	ASSISTANT DE RECHERCHE DEMANDÉ	2746
X2 F 2	Entrevues de sélection pour un emploi	
370.	ENTREVUE DE SÉLECTION	2761
X3 H 1.75	Cueillette d'information pertinente	
371.	QUESTIONS ET DÉCOUVERTES	2765
X3 F 1.5	Entraînement aux techniques d'entrevue	
372.	LÉGAL OU ILLÉGAL?	2773
12 F 2.75	Questions appropriées en entrevue de recrutement	
2.8	AFFIRMATION DE SOI	2799
373.	INCONFORT ET RÉCONFORT	2800
X3 F 2	Familiarisation à quatre sources de support	
374.	COMPTE EN BANQUE HUMAIN	2808
X3 H 2	Entraînement à l'affirmation de soi	
375.	COLLÈGUE GENTIL MAIS AGAÇANT	2813
X2 F 1.5	Développement de contrats d'aide	