



TEAMLEIDER ÉN COÖRDINATOR

Als meewerkend voorman doe je zowel leidinggevend als uitvoerend werk. Hoe combineer je die rollen van teamleider en coördinator? Twee professionals delen hun ervaringen, trainer Gerda Bos adviseert over verbindende communicatie.



DOE HET MAAR EVEN OPNIEUW, MEISJE

Krijg je weleens kleinerende opmerkingen naar je hoofd geslingerd? Leg je er niet bij neer. "Uiteindelijk vreet het zich als een soort gif naar binnen", zegt Jannie de Jong, die een boek schreef over wat zij witteboordenagressie noemt.

14

NOTULEREN IS OOK ACTIEF LUISTEREN

Om in een vergadering de rode draad te volgen en de discussie in korte trefwoorden weer te geven, is het belangrijk dat je kunt luisteren op een actieve wijze. Wat houdt dat in? Expert Marjolein de Jong geeft tips.

24



HYBRIDE WERKEN REGEL JE ZELF

Om hybride werken te laten slagen, is er meer nodig dan goede wifi, tools en processen. "Implementeer géén generiek beleid", adviseert innovatiecoach Marianne Smits. "Ieder team is anders en moet dus zijn eigen afspraken maken."

26