

Le Monde de l'Assurance

INTERVIEW

13 Secteur

Fédérale Assurance présente sa stratégie pour 2021-2025

- > Frédéric de Schrevel, président du conseil d'administration de Fédérale Assurance et secrétaire général du groupe de construction Besix: "En tant que clients d'une coopérative, nous sommes proches de la gestion quotidienne de l'assureur."
- > Tom De Troch, CEO: "Les clients ne comprennent pas toujours ce qui est couvert ou non. C'est à ce niveau que nous voulons faire la différence."

COMPTES RENDUS

9 Brexit

Le Brexit est-il plus ou moins dur que prévu? Comme on pouvait s'y attendre, les avis divergent.

- > La situation est-elle vraiment aussi tranchée? La situation est on ne peut plus claire pour AIDA, le réseau international d'avocats, de magistrats, de juristes d'entreprise et d'universitaires spécialisés dans l'assurance.
- > "Il est recommandé aux entreprises de vérifier si l'assureur ou l'intermédiaire avec lequel elles travaillaient a toujours une autorisation valide."

17 Auto

Distraction au volant

- > Tout ce qui empêche les conducteurs de se focaliser sur la route fait baisser la sécurité routière. Les écrans tactiles et l'info-divertissement avec contrôle vocal sont les nouvelles distractions.
- > VIAS: "L'info-divertissement de la voiture ne devrait pas distraire davantage qu'un changement de station de radio."

24 Technologie

Six principes pour une éthique numérique

- > L'EIOPA, autorité pour les entreprises d'assurance et fonds de pension européens, a rédigé des principes pour une gouvernance IA correcte et donne des recommandations à cet égard.
- > L'algorithme doit non seulement penser 'correctement', mais aussi 'exclure' les mauvais raisonnements. Plus l'impact d'une erreur ou d'un biais est grand, plus la surveillance est importante.

29 Distribution

Baloise et Onegini à propos de la gestion des identités numériques

- > Koen van Dyck, directeur TIC chez Baloise: "Le but est d'évoluer d'un gestionnaire de dommages traditionnel vers un prestataire de services d'assistance, de soins et de prévention tourné vers le client."
- > Jeroen Starrenburg, CEO de Onegini: "Si nous voulons upgrader l'expérience du client, nous devons gérer l'identité numérique de manière centralisée."



"L'expérience digitale et physique du client doit couvrir la même expérience de la marque."

36 Santé

Statbel: 9% de la population active souffre de problèmes de santé dus au travail

- > Un quart des personnes blessées dans un accident du travail ont été absentes du travail pendant moins d'un jour ouvrable ou pas du tout. En revanche, près d'une personne sur quatre était incapable de travailler pendant un mois ou plus (23,7%).

OPINIONS

31 Organisation

Pour réussir, il faut pouvoir trouver de la simplicité dans la complexité

- > Wim Thielemans: "Il est important que chacun vise à réduire l'incertitude, car cela nous permettra de nous sentir suffisamment en sécurité dans un monde qui change rapidement et continuellement."
- > A certains moments, nous devons avoir le courage d'hésiter. Pour résister à la tentation de prendre une décision rapide et attendre plus d'informations."

40 Investir

Que nous apprend le coefficient bêta?

- > En fonction de la direction dans laquelle évolue le marché, on peut utiliser le coefficient bêta pour maximiser le rendement.
- > "Actuellement, la plupart des observateurs prédisent que les marchés boursiers évolueront dans un canal latéral, voire légèrement haussier au cours des prochains mois."

REVUE

6

Les inondations ont entraîné de nombreuses actions de solidarité

6

Polygon reprend ACLS

7

Le sponsoring du Baloise Ladies Tour revendique plus de diversité

8

Huit citoyens sur dix s'attendent à une augmentation des prix de l'immobilier

Plus

42

Personalia

Jacques Declerck est parti à la retraite le 1er juin. Il était administrateur délégué d'Euromex. Pieter Vandenbussche reprend une partie de ses tâches. Outre son rôle de CCO, Pieter endosse également le rôle de CFO. Par conséquent, il est désormais responsable de Sales & Distribution, Production, Product Management & Marketing, ainsi que Finance, Planification, Comptabilité & Reporting



Jacques Declerck prend sa retraite



Pieter Vandenbussche, CCO & CFO

43

Calendrier



Articles principaux

9 Brexit

Plus ou moins dur que prévu?

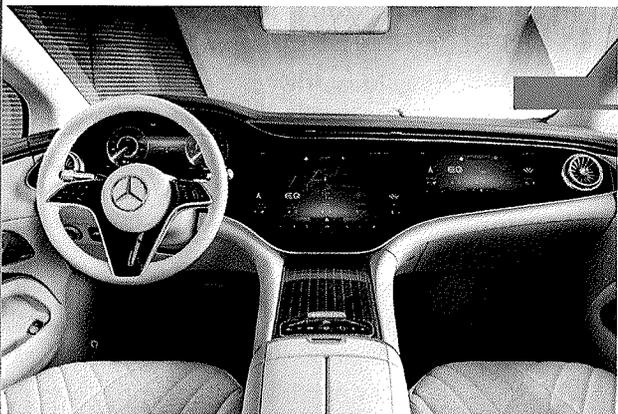
Le Brexit est-il plus ou moins dur que prévu? Comme on pouvait s'y attendre, les avis divergent. Notre rapport se concentre sur les défis que le retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne continue de poser aux assureurs et aux intermédiaires. Quelles sont ses implications? Les avis diffèrent si l'on aborde la question au niveau des opérations ou du contrôle. Nous avons recueilli les avis de Pascale Van de Vannet, ancienne avocate et actuellement Deputy General Counsel chez AIG Europe, et de Tim Gieles, Coordinateur Contrôle prêteurs et intermédiaires auprès de la FSMA.



13 Fédérale Assurance

Stratégie 2021-2025

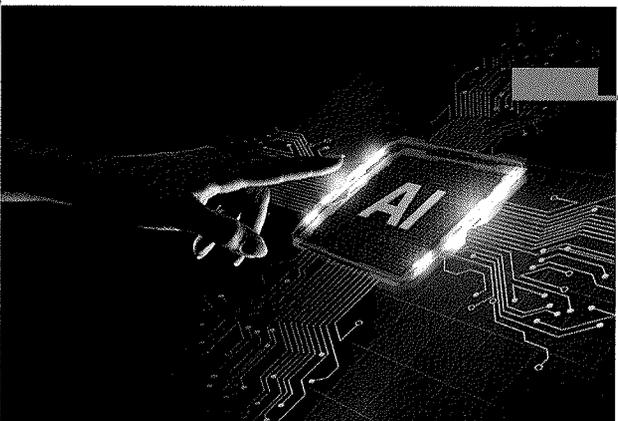
"Nous souhaitons rendre les assurances plus accessibles", affirment Tom De Troch, CEO de Fédérale Assurance, et Frédéric de Schrevel, président du conseil d'administration. Ils basent leur stratégie pour 2021-2025 sur trois axes. Le premier sera de tout simplifier. Le deuxième visera à améliorer la relation avec le client. En tant qu'assureur mutualiste et coopératif, il est important d'impliquer davantage le client dans la conception des produits. Le troisième axe aura comme objectif de rétablir la confiance. "Cette confiance mutuelle est également importante en interne", expliquent-ils. "C'est pourquoi nous travaillerons de manière plus flexible en plus petites équipes."



17 Auto

Distraction au volant

Tout ce qui empêche les conducteurs de se focaliser sur la route fait baisser la sécurité routière. Les écrans tactiles et l'info-divertissement avec contrôle vocal sont les nouvelles distractions. S'il est difficile de citer un chiffre exact du nombre d'accidents occasionnés directement par la distraction, les scientifiques estiment que la distraction est à l'origine de 25 à 75% de tous les (quasi-)accidents. En cas d'accident, c'est souvent un concours de circonstances qui fait la différence. Il faut surtout s'assurer que la technologie nous aide vraiment lorsque nous conduisons.



24 Technologie

Six principes pour une éthique numérique

Le groupe d'experts en éthique numérique de l'EIOPA a rédigé des principes pour une gouvernance IA correcte. Les assureurs ont également reçu des conseils pour l'organiser. Ces six principes doivent guider l'utilisation de l'IA de telle sorte que cette IA offre une solution juste et équitable. Ils doivent par ailleurs aussi éviter les effets néfastes indésirables où l'IA se met à vivre sa propre vie ou devient une boîte mystérieuse dont plus personne ne comprend le fonctionnement. Il est donc recommandé de pratiquer l'autorégulation. L'objectif est d'éviter qu'une réglementation plus stricte et moins appréciée ne soit imposée par les autorités.